itinova
UN CHEMIN POUR CHACUN

EHPAD
SAINTE CATHERINE LABOURÉ
“nos vies, nos liens”

newsletter **#01 — octobre 2026**

PARTAGE SPIRITUEL

Sœur Thérèse et Saint Vincent



Le 28 septembre, Sœur Thérèse Vlaminck est venue à la rencontre de nos résidents pour leur faire découvrir la vie de Saint-Vincent-de-Paul à travers un diaporama riche en enseignements.

Avec attention et intérêt, les résidents ont suivi cette présentation retraçant le parcours de cette grande figure de la charité et de la solidarité, dont l’engagement auprès des plus démunis continue d’inspirer.

Ce moment de partage culturel et spirituel a permis à chacun de redécouvrir les valeurs d’entraide, de générosité et de fraternité, qui font écho aux valeurs portées par notre établissement.

SORTIE

Notre établissement se mobilise

Le 14 octobre 2026, notre établissement s’est associé à la mobilisation nationale portée par la FNADEPA, intitulée « Les vieux méritent mieux ! ». Cette journée de sensibilisation a notamment été marquée par un grand loto organisé au Luc, alliant convivialité, partage et engagement en faveur d’un meilleur accompagnement des personnes âgées.



Pour la 5ème année consécutive, la Fédération nationale des associations de directeurs d’établissements et services pour personnes âgées (FNADEPA), aux côtés de dix-neuf autres fédérations et organisations du secteur, a appelé à une mobilisation nationale autour d’un message fort:

“Les vieux méritent mieux”

Cette initiative vise à interpeller les pouvoirs publics sur les enjeux du vieillissement de la population et sur la nécessité de renforcer les moyens consacrés à l’accompagnement des personnes âgées.

Dans le cadre de cette journée nationale, nous avons participé au grand loto organisé au Luc. Ce rendez-vous a permis de donner une dimension concrète et conviviale à la mobilisation, en réunissant les participants autour d’un moment de partage et d’animation.



OPÉRATION SPÉCIALE : OCTOBRE ROSE

Prévention & sensibilisation

Dans le cadre d'Octobre Rose, les résidents ont participé le mercredi 21 octobre avec enthousiasme à une séance photo placée sous le signe de la solidarité et de la sensibilisation au dépistage du cancer du sein.

Avec le sourire et dans une ambiance conviviale, ils se sont prêtés au jeu de l'objectif pour témoigner de leur soutien à cette mobilisation nationale. À travers ces clichés, chacun a pu apporter sa contribution à cette cause importante, en rappelant que la prévention et la sensibilisation concernent toutes les générations.

Chaque année, Octobre Rose est une campagne nationale de sensibilisation consacrée à la lutte contre le cancer du sein.

Par cette initiative, les résidents rappellent que la solidarité n'a pas d'âge. Leur participation illustre les valeurs de partage et d'engagement qui animent la vie de l'établissement.

Un grand merci à tous les résidents qui ont participé à cette séance photo et contribué, avec générosité et bonne humeur, à faire rayonner Octobre Rose !



Dans le cadre d'Octobre Rose, l'établissement se mobilise pour sensibiliser au dépistage du cancer du sein à travers un loto placé sous le signe de la solidarité et de la convivialité le 21 octobre.

Résidents et équipes se sont retrouvés pour un moment chaleureux autour de cette animation, pour associer le plaisir du jeu à une cause essentielle de santé publique.

Au-delà des numéros annoncés et des lots remportés, cette initiative a été l'occasion de rappeler l'importance de la prévention, et du dépistage précoce du cancer du sein. Un moment qui rappelle que la solidarité et la sensibilisation sont l'affaire de tous.



SORTIE

Musée de la fleur

Le jeudi 22 octobre les résidents ont pris le chemin d'Ollioules pour une sortie placée sous le signe de la découverte, de la nature et du patrimoine local, avec la visite du Musée de la Fleur.

Cette escapade a été l'occasion de découvrir l'univers floral, véritable richesse de notre territoire varois, et de porter un autre regard sur les fleurs qui embellissent notre quotidien.

Entre découverte culturelle, échanges et plaisir de partager un moment hors de l'établissement, cette sortie a permis aux résidents de profiter d'une parenthèse agréable, propice à l'éveil des sens et à la convivialité.









VIE DE L'EHPAD

Saisir le quotidien



Notre établissement a accueilli un photographe professionnel venu réaliser un reportage au cœur de l'établissement. Son objectif et de constituer une nouvelle banque d'images authentiques pour illustrer les différents supports de communication de l'EHPAD.

Résidents et collaborateurs se sont volontiers prêtés au jeu, avec le sourire et la bonne humeur, en acceptant de participer à cette belle initiative et de donner leur accord pour apparaître sur les photographies.



exemple d'utilisation

Ces images permettront de valoriser le travail des équipes, la richesse des animations et, surtout, les relations humaines qui font vivre notre établissement au quotidien.

INSTANT LYRIQUE

Conquête, amour, jalousie, pouvoir, liberté : Nabucco

Les résidents ont profité d'un bel après-midi musical jeudi 22 octobre autour de la diffusion de l'opéra Nabucco de Giuseppe Verdi, dans une captation de Companions Opera filmée à Rotterdam en 2001.



Ce rendez-vous culturel a permis à chacun de se plonger dans l'univers du chant lyrique et de découvrir ou redécouvrir cette œuvre emblématique. Les résidents ont particulièrement apprécié la richesse de la musique, la beauté des costumes et la majesté des décors, qui ont contribué à rendre ce moment immersif et captivant.

Au-delà de la découverte artistique, cette séance a également été l'occasion de partager un moment convivial, propice aux échanges et aux émotions. Une belle parenthèse musicale qui témoigne de l'importance de rendre la culture accessible à tous et de proposer des expériences enrichissantes au quotidien.

ANIMATION

Fêtons les anniversaires d'octobre



Jeudi 29 octobre nous aurons le plaisir de célébrer les anniversaires de 10 de nos résidents, âgés de 80 à 95 ans !

Une belle occasion de partager un moment convivial, placé sous le signe de la joie, de la bonne humeur, de la musique et de la danse.

Les cuisiniers vont encore nous régaler avec un délicieux gâteau.

Toute l'équipe de l'EHPAD Sainte Catherine Labouré se joint à ces festivités pour souhaiter à chacun un très joyeux anniversaire, entouré de sourires et de chaleureuses attentions.

DOSSIER - WORLD CAFÉ

Faisons l'ehpad de demain"

Le jeudi 15 octobre, l'EHPAD Sainte Catherine Labouré a organisé un World Café autour du thème "Penser l'avenir autour de nos valeurs". Cette rencontre participative avait pour objectif de faire émerger collectivement les priorités du futur projet d'établissement 2027-2031, dans une démarche d'écoute, de dialogue et de co-construction.



Christophe LENTZ
DIRECTEUR DE L'EHPAD SAINTE CATHERINE LABOURÉ

Loin d'une présentation descendante du projet d'établissement, ce World Café a proposé aux participants un temps d'échange ouvert, favorisant la participation de chacun et la confrontation constructive des idées. L'ambition était claire : recueillir les attentes, les propositions et les aspirations afin de contribuer à dessiner les contours de l'EHPAD de demain.

En plaçant l'intelligence collective au cœur de la rencontre, l'établissement a souhaité donner à chacun l'occasion de contribuer à une vision commune de l'accompagnement, de la vie quotidienne et du bien-être des résidents.



Christelle DELMAS
INFIRMIÈRE COORD. DE L'EHPAD SAINTE CATHERINE LABOURÉ

Les échanges se sont articulés autour des six valeurs portées par l'association Itinova : dignité, générosité, solidarité, engagement, exigence et innovation.

Répartis en groupes de travail, les participants ont été invités à réfléchir à la manière dont ces valeurs peuvent se traduire concrètement dans la vie de l'établissement, aujourd'hui et demain.



Comment renforcer la place et la parole des résidents ? Comment favoriser les liens humains et la solidarité ? Comment faire évoluer les pratiques professionnelles et imaginer de nouvelles réponses aux besoins des personnes accompagnées ? Autant de questions qui ont nourri les discussions et encouragé l'émergence de propositions concrètes.

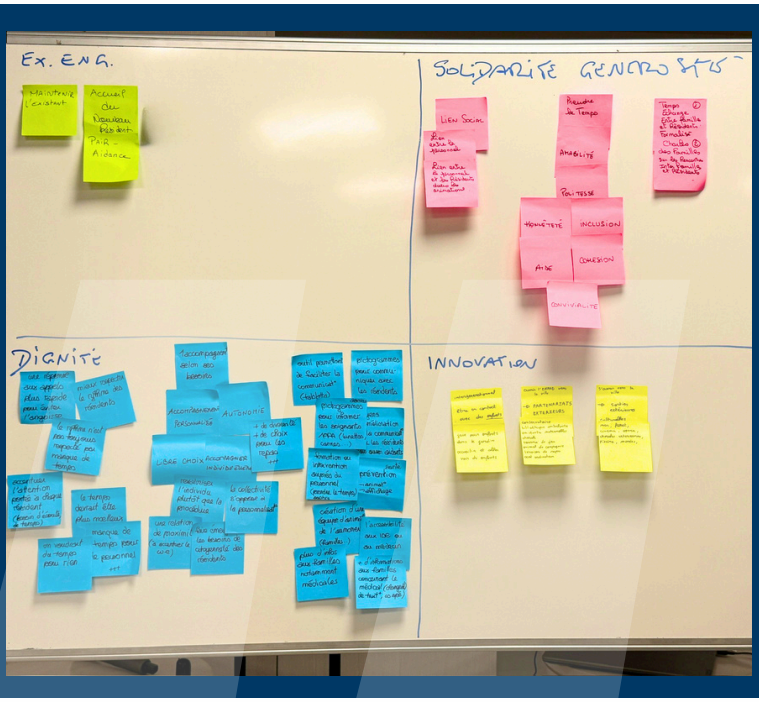
Chaque groupe a ainsi identifié, pour chacune des six valeurs, trois idées majeures et les a illustrées par une proposition concrète. Cette restitution a permis de partager les réflexions, de mettre en lumière les préoccupations communes et de faire émerger des pistes d'action pour l'avenir.

Au fil des échanges, les participants ont pu croiser leurs regards, partager leurs expériences et envisager ensemble des améliorations répondant aux attentes des personnes accompagnées et de leur entourage.









En donnant toute sa place à la parole et aux idées de chacun, l'EHPAD Sainte Catherine Labouré réaffirme son attachement aux valeurs d'Itinova et sa volonté de faire évoluer son accompagnement au plus près des besoins, des attentes et des aspirations des résidents.

Ce temps de réflexion collective marque ainsi une étape importante dans la préparation du futur projet d'établissement 2027-2031 : une démarche tournée vers l'avenir, fondée sur le dialogue, l'engagement partagé et la volonté de faire vivre les valeurs au quotidien.

Penser l'avenir autour de nos valeurs, c'est avant tout construire ensemble un établissement toujours plus humain, attentif et ouvert aux attentes de chacun.

DOSSIER - WORLD CAFÉ : LES IDÉES RETENUES

Ces échanges ont permis de faire émerger plusieurs propositions visant à améliorer la qualité de l'accompagnement des résidents, à renforcer les relations avec les familles, à favoriser le lien social et à poursuivre l'ouverture de l'établissement sur son environnement.

Les idées retenues sont présentées ci-dessous selon les quatre thématiques abordées.

1. Exigence et engagement

Les réflexions autour de l'exigence et de l'engagement ont mis en évidence l'importance de maintenir la qualité des pratiques existantes, tout en renforçant l'accompagnement des résidents dès leur arrivée et en favorisant l'entraide entre les personnes.
Les pistes retenues sont les suivantes :



MAINTENIR L'EXISTANT
Préserver les actions et les pratiques qui contribuent à la qualité de vie des résidents et au bon fonctionnement de l'établissement.
AMÉLIORER L'ACCUEIL DU NOUVEAU RÉSIDENT
Porter une attention particulière à son arrivée afin de faciliter son intégration, de favoriser ses repères et de lui permettre de trouver progressivement sa place au sein de l'établissement.
DÉVELOPPER LA PAIR-AIDANCE
Encourager l'entraide, le partage d'expériences et le soutien mutuel entre résidents, en valorisant leurs compétences et leur capacité à s'accompagner les uns les autres.

2. Solidarité et générosité

Les échanges ont souligné la nécessité de placer les relations humaines au cœur de la vie de l'établissement. La solidarité et la générosité se traduisent notamment par une attention portée aux autres, une communication respectueuse et la création d'un environnement chaleureux et convivial.
Plusieurs propositions ont été retenues :



RENFORCER LE LIEN SOCIAL
Multiplier les occasions de rencontre et d'échange entre les résidents, les familles, les professionnels et les partenaires extérieurs.
PRENDRE LE TEMPS
Accorder davantage de disponibilité et d'attention à chaque personne, en privilégiant l'écoute et la qualité des échanges.
Promouvoir l'amabilité et la politesse : encourager les attitudes bienveillantes et respectueuses dans les relations quotidiennes.
FAVORISER L'HONNÊTETÉ
Développer une communication transparente et sincère entre les résidents, les familles et les professionnels.
RENFORCER L'INCLUSION ET LA COHÉSION SOCIALE
Veiller à ce que chacun puisse participer à la vie collective et se sentir reconnu au sein de l'établissement.
DÉVELOPPER LA CONVIVIALITÉ
Poursuivre et encourager les initiatives favorisant le plaisir de se retrouver et de partager des moments ensemble.
ÉLABORER UNE CHARTE DES FAMILLES
Définir collectivement des repères pour favoriser les rencontres entre les familles et les résidents, encourager les échanges entre familles et contribuer à un climat de confiance et de respect mutuel.

3. Innovation

La réflexion autour de l'innovation a principalement porté sur l'ouverture de l'EHPAD vers l'extérieur et sur la volonté de proposer aux résidents de nouvelles expériences, en lien avec la vie locale et culturelle.
Les propositions retenues sont les suivantes :



OUVRIR DAVANTAGE L'EHPAD SUR LA VILLE
Renforcer les liens avec le territoire, les acteurs locaux, les associations et les structures culturelles afin de favoriser les échanges et de lutter contre l'isolement.
INSTALLER DES JEUX POUR ENFANTS DANS LE JARDIN
Aménager un espace favorisant les rencontres intergénérationnelles, permettant aux familles de partager des moments avec les résidents dans un cadre agréable.
DÉVELOPPER LES SORTIES EXTÉRIEURES
Proposer davantage d'activités en dehors de l'établissement, adaptées aux envies, aux capacités et aux possibilités des résidents.

Ces sorties pourraient notamment concerner :
La mer et les espaces naturels, comme les forêts.
Les séances de cinéma.
Les spectacles d'opéra et les événements culturels.
Les activités à la piscine.
Les visites de musées.
L'objectif est de diversifier les expériences proposées, de maintenir le lien avec la vie de la cité et de permettre aux résidents de continuer à découvrir, à s'émerveiller et à participer à la vie sociale et culturelle.

4. Dignité

Les échanges consacrés à la dignité ont fait ressortir des attentes fortes concernant le respect des droits, des choix, du rythme et des besoins individuels des résidents. Les participants ont également souligné l'importance de renforcer la communication et l'accessibilité des professionnels de santé.
Les pistes de travail retenues sont les suivantes :



AMÉLIORER LA RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS
Veiller à ce que les sollicitations des résidents soient prises en compte dans des délais adaptés à leurs besoins, afin de renforcer leur sentiment de sécurité.
ACCENTUER L'ATTENTION PORTÉE À CHAQUE RÉSIDENT
Mieux prendre en considération les besoins individuels, les attentes, les habitudes de vie et les demandes exprimées.
RESPECTER LE RYTHME DE CHACUN
Adapter autant que possible l'accompagnement aux habitudes, aux capacités et aux préférences des résidents.
GARANTIR LE LIBRE CHOIX
Favoriser l'expression des préférences individuelles et permettre à chacun de participer aux décisions qui concernent sa vie quotidienne.
DÉVELOPPER L'AUTONOMIE
Encourager les résidents à conserver et à mobiliser leurs capacités, en leur laissant la possibilité de réaliser par eux-mêmes les gestes qu'ils sont en mesure d'accomplir.

AMÉLIORER L'INFORMATION MÉDICALE TRANSMISE AUX FAMILLES
Renforcer la communication avec les proches, dans le respect du secret médical, de la confidentialité et des droits du résident.

FACILITER L'ACCÈS AUX INFIRMIERS ET AU MÉDECIN
Améliorer les possibilités d'échange avec les professionnels de santé afin de répondre aux interrogations et aux préoccupations des résidents et de leurs proches, dans le respect de l'organisation des soins.

UTILISER DES PICTOGRAMMES COMME OUTILS DE COMMUNICATION
Développer des supports visuels adaptés pour faciliter la compréhension des résidents, notamment lorsqu'ils rencontrent des difficultés à communiquer verbalement, et permettre aux professionnels de mieux identifier leurs besoins et leurs demandes.

Ces propositions visent à renforcer une approche centrée sur la personne, dans laquelle chaque résident est reconnu dans son individualité, ses droits, ses choix et sa capacité à prendre part à sa propre vie.



Conclusion et perspectives

Ce World Café a permis de faire émerger une vision partagée de l'avenir de l'EHPAD Sainte Catherine Labouré, fondée sur les valeurs de l'association Itinova et sur la volonté commune d'améliorer continuellement la qualité de vie des résidents.

Les propositions recueillies mettent en évidence plusieurs orientations majeures : préserver la qualité de l'accompagnement, renforcer les relations humaines, développer l'ouverture sur la ville et placer davantage encore les choix et la dignité du résident au centre des pratiques professionnelles.

Ce travail collectif constitue une base de réflexion pour la poursuite de la démarche d'amélioration continue de l'établissement et pourra alimenter les travaux liés au projet d'établissement.

La prochaine étape consistera à étudier les propositions formulées, à identifier les actions pouvant être mises en œuvre à court, moyen et long terme, puis à définir les modalités de suivi permettant d'en évaluer les effets.

L'objectif est de faire vivre concrètement les valeurs partagées lors de ce World Café et de poursuivre, avec les résidents, les familles et les professionnels, la construction d'un établissement toujours plus humain, ouvert et respectueux de chacun.

EN NOVEMBRE

Nos prochains rendez-vous

Le 2 novembre à 11h00, l'EHPAD Sainte Catherine Labouré organisera sa traditionnelle messe du souvenir dans la chapelle de l'établissement.

Ce temps de recueillement sera l'occasion de rendre hommage à tous les résidents qui nous ont quittés au cours de l'année écoulée, et de faire vivre leur mémoire dans un esprit de paix, de partage et de fraternité.

À cette occasion, les familles seront invitées à se réunir pour honorer le souvenir de leurs proches et partager un moment empreint d'émotion et de bienveillance.





Le 27 novembre, l'EHPAD Sainte Catherine Labouré célébrera sa sainte patronne à l'occasion d'une journée spéciale.

Pour marquer cet événement, résidents et salariés se retrouveront autour d'un déjeuner partagé, dans une ambiance chaleureuse et festive. La musique accompagnera ce moment privilégié et se prolongera tout au long de l'après-midi, pour le plus grand plaisir de tous.

RAPPEL

Un geste simple pour + de sécurité



La sécurité de nos résidents est une priorité absolue pour l'EHPAD Sainte Catherine Labouré. Afin de garantir leur protection, nous demandons à toutes les familles et aux proches de bien vouloir inscrire systématiquement chaque départ et chaque retour d'un résident sur le registre mis à disposition sur le comptoir de l'accueil.

Cette démarche, simple mais essentielle, permet à nos équipes de connaître précisément les résidents présents dans l'établissement à tout moment. En cas d'alerte incendie ou d'évacuation, ces informations sont indispensables pour identifier rapidement les personnes présentes, faciliter les opérations de mise en sécurité et éviter toute recherche inutile d'un résident qui se trouverait à l'extérieur.

Nous comptons sur la vigilance et la coopération de chacun pour appliquer rigoureusement cette consigne, à chaque sortie, même de courte durée.

Parce que la sécurité est l'affaire de tous, chaque inscription compte ! Merci de votre engagement à nos côtés.

EN DECEMBRE

Prenez de l'avance

À l'approche des fêtes de fin d'année, nous vous remercions de bien vouloir nous informer le plus tôt possible des éventuelles absences de votre proche durant cette période. Ces informations nous permettront d'organiser au mieux les repas, les activités et l'accompagnement de nos résidents.



Pour célébrer ces moments précieux, des repas de fête seront organisés au sein de notre établissement, autour des dates des fêtes de fin d'année. Menus spéciaux, ambiance festive et moments de convivialité viendront ponctuer cette période afin d'offrir à nos résidents de beaux instants de partage et de joie.



Nous vous informons également que l'accueil restera ouvert pendant les fêtes, afin de continuer à vous recevoir et à vous accompagner.

Nous tenons enfin à adresser nos sincères remerciements à l'ensemble des professionnels qui seront mobilisés durant cette période. Grâce à leur engagement et à leur présence auprès de nos résidents, la magie des fêtes pourra continuer à vivre au sein de notre établissement.

Cet année encore pour décembre nous réservons à nos résidents de très belles surprises et de très beaux rendez-vous.

"NOS VIES, NOS LIENS"

Pour rester connectés !



Nous espérons que ce nouveau rendez-vous mensuel vous permettra de suivre avec plaisir l'actualité de l'EHPAD Sainte Catherine Labouré, de découvrir les moments forts de la vie de vos proches et de retrouver les informations utiles au quotidien.

Cette newsletter est aussi une façon de faire vivre le lien précieux qui nous unit aux familles. Merci de votre intérêt et de votre confiance. Nous vous donnons rendez-vous le mois prochain pour de nouvelles actualités et de beaux moments à partager !

EHPAD SAINTE CATHERINE LABOURÉ

130, CHEMIN DE LA PROVIDENCE - 83100 TOULON

WWW.ITINOVA.ORG

MISE EN PAGE ET TEXTES : DAVID TAVELLA - CRÉDITS PHOTOS : EHPAD SAINTE CATHERINE LABOURÉ / ITINOVA