

RAPPORT ANNUEL

2024



ACTEUR AU **CŒUR** DES TERRITOIRES

GROUPE ASSOCIATIF SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL
À BUT NON LUCRATIF, AU SERVICE DE LA PERSONNE

itinova

UN CHEMIN POUR CHACUN

ÉDITO



Jacques Dupoyet, Président, et Tanguy Gouttenoire, Directeur général

Si nous devions nous contenter d'un seul mot au terme de l'année intense qui s'achève, ce serait le suivant : merci. Merci à nos collaboratrices et nos collaborateurs qui s'impliquent, chaque jour, au service des personnes en situation de fragilité.

2024, une année riche en changements organisationnels

Un an après le lancement du plan stratégique *Cap À Venir*, l'année 2024 a permis à l'association de franchir de nouvelles étapes en vue de faire évoluer son organisation.

Parmi les avancées et en lien avec notre objectif prioritaire de renforcer constamment notre qualité d'accompagnement au profit des personnes qui nous sont confiées, nous pouvons souligner la mise en place de 4 qualitiens en territoires, chargés d'animer l'amélioration continue de la qualité avec les équipes. Dans cette même logique d'apporter un support de proximité aux établissements, 7 établissements Itinova de l'Ain ont accueilli une responsable des ressources humaines opérationnelle (RRHO) : un rôle mutualisé qui permet de renforcer l'expertise terrain en matière de gestion du personnel, et d'apporter des réponses concrètes au quotidien à nos équipes.

En parallèle, l'association a poursuivi sa digitalisation en intégrant un nouveau système d'information des ressources humaines, mais aussi un outil de gestion de la maintenance des établissements, permettant une meilleure maîtrise des plans d'entretien de nos bâtiments.

Enfin, les dossiers des usagers informatisés (DUI) continuent d'être déployés pour garantir des informations fiables et exploitables dans le cadre de nos démarches qualité.

D'un point de vue financier et dans un contexte exigeant, les progrès réalisés concernant le pilotage des comptes d'exploitation ont porté leurs fruits. Notre stratégie immobilière a également poursuivi sa consolidation, avec désormais l'intégration de 10 établissements dans nos deux SCI créées à cet effet.

Dans d'autres registres, l'association a redoublé d'efforts pour rendre ses métiers attractifs afin de faciliter les embauches, tandis que nos établissements n'ont cessé de se montrer innovants pour diversifier leur offre et leurs services.

L'intérêt général ne pouvant être réduit à nos problématiques, nous restons également attentifs à la situation des autres acteurs et aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Nous avons ainsi pu apporter notre soutien à l'EHPAD Ary Geoffroy (Ain) en nous impliquant dans sa gouvernance.

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR UNE DÉCISION FORTE

À la suite de nombreuses concertations, nous avons dû procéder à la fermeture de l'EHPAD Saint Joseph de Bourbon-l'Archambault. Dans un contexte complexe (pénurie de personnel soignant, coûts élevés, concurrence accrue, immobilier vieillissant...) et malgré de nombreux efforts des équipes de l'EHPAD pour maintenir sa stabilité, l'établissement se trouvait en grande fragilité financière. En l'absence de solution d'activité viable à court ou moyen terme, nous avons conclu un accord avec les représentants du personnel et engagé un projet de cessation d'activité. Aucune offre de reprise n'ayant été formulée, nous avons accompagné la fermeture de l'établissement.

Nous remercions les équipes qui, indépendamment de ces décisions, ont fait preuve d'un engagement sans faille, à l'image de nos valeurs, restant jusqu'au dernier jour pour accompagner les résidents.

Bien qu'elles ne constituent qu'un aperçu des multiples actions engagées dans le cadre de notre plan stratégique, ces réalisations sont déjà significatives : l'association s'est structurée et des résultats ont émergé. Les bénéfices doivent désormais être vécus et ressentis dans chacun de nos établissements et sur tous les territoires où nous sommes présents, au service de toutes les personnes accompagnées.

« Je tiens à saluer le travail réalisé par les établissements et le siège pour ramener l'association à l'équilibre. Bravo à l'ensemble des collaborateurs, qui sont restés à bord pendant la tempête, et qui nous permettent d'aborder l'avenir avec plus de sérénité. »

Jacques Dupoyet, Président

2025 : l'itinéraire de l'efficience

2025 sera une année de mise en œuvre destinée à rendre fonctionnel et pleinement performant tout ce qui a été mis en place, pour que notre dynamique de structuration nous permette de gagner en agilité et en efficience.

La participation des usagers et de leurs familles dans la vie de nos établissements fera partie des priorités. Afin de faire de nos établissements des lieux de vie ouverts sur l'extérieur, participatifs et en mouvement, nous travaillerons à renforcer les liens avec les usagers, les aidants, mais également les bénévoles.

« Le principe de subsidiarité reste fondamental. Tout le monde a la capacité d'agir et d'œuvrer. Cette subsidiarité passe par deux choses essentielles : l'écoute et la confiance. Tout le monde a un rôle à jouer. Tout le monde est acteur et force d'action. »

Tanguy Gouttenoire, Directeur général

Notre préoccupation majeure restera de répondre à notre raison d'être : accueillir chaque personne dans sa vulnérabilité, quelle que soit l'étape de vie traversée. Nous sommes au service de l'humain, qui évolue en permanence. Nous continuerons donc à nous questionner, à nous adapter et à innover.

Dans la continuité de tout ce que nous avons structuré jusqu'à présent, nous ouvrirons prochainement le sujet du prochain plan stratégique. Mais chaque chose en son temps : aujourd'hui, c'est celui des remerciements. ■

Par Jacques Dupoyet, Président, et Tanguy Gouttenoire, Directeur général

PRÉSENTATION DU GROUPE

Itinova est un **groupe associatif à but non lucratif** au service des personnes en situation de fragilité, à toutes les étapes de la vie.

Depuis plus de 100 ans, nous créons, animons et gérons des établissements et des services, au plus près des besoins des individus, dans une logique de parcours personnalisé. Nous assurons ainsi une **mission d'intérêt général de santé publique et de cohésion sociale au cœur des territoires.** ■

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Itinova accompagne de façon désintéressée, solidaire et fraternelle, chaque personne en situation de fragilité à toutes les étapes de sa vie, en lui assurant une vie digne et respectueuse de sa singularité, au sein d'une société plus juste.

Itinova en quelques chiffres*

7674

PERSONNES ACCUEILLIES

2821

SALARIÉS

4093

PLACES AUTORISÉES

204

M€ DE CHARGES
D'EXPLOITATION

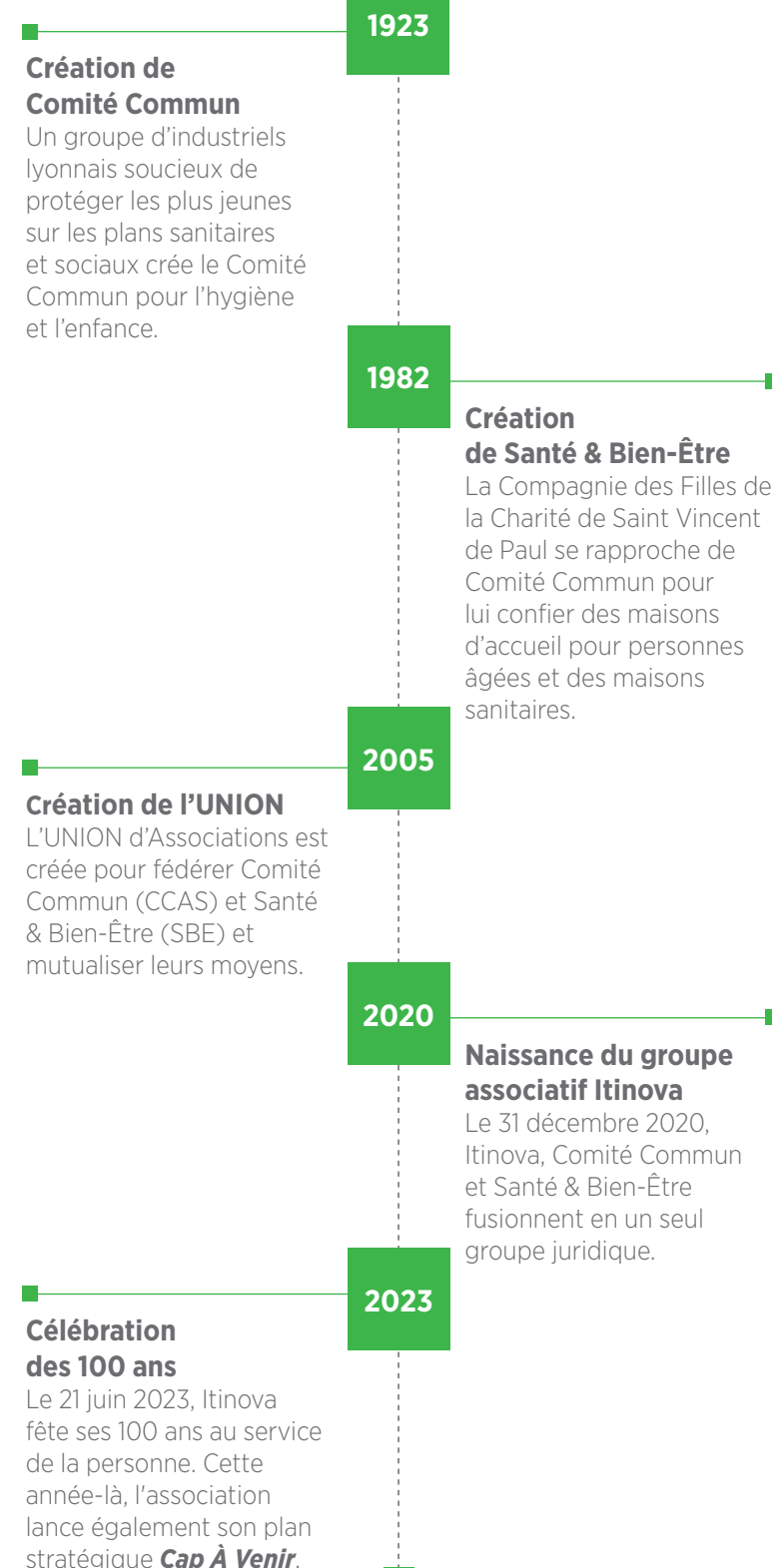
*Chiffres au 31/12/2024



CRDV à Clermont-Ferrand

Notre histoire

Avec plus de 100 ans d'actions au service de la personne, notre groupe associatif continue à se construire sur les valeurs de bienveillance qui l'ont fait naître. Fruit de l'union de deux associations, Itinova n'a cessé de se développer pour répondre aux besoins des populations les plus fragiles et transmettre son héritage. ■



SOMMAIRE

2

Édito

4

Présentation du groupe

6

Gouvernance

7

Une structuration qui s'affirme

8

Les valeurs qui nous animent au quotidien

9

Notre politique bientraitance

10 à 25

Acteur au cœur des territoires

26 à 27

Chiffres clés

28 à 29

Éléments financiers

30

Liste des établissements

31

Glossaire

NOTRE GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE BUREAU

- Président - Jacques DUPOYET
- Vice-président - Xavier DEHESTRU
- Vice-président - Alain ROUX
- Trésorier - Pierre BERGERET
- Secrétaire - Sœur Isabelle MOREL
- Économe - Sœur Antoinette Marie HANCE

AUTRES ADMINISTRATEURS

- François CHAPUIS
- Jean-Baptiste CROIZIER
- Gérard DESBORDE
- Tanguy DE CLOSMADÉUC
- Pierre DE VERON
- Xavier DU CREST DE VILLENEUVE
- Bernard FLEURIOT
- Etienne GARIN
- Marc GROS
- Olivier MOREAU DE BELLAING*
- Sœur Jeannine PEYREBERE
- Georges SAGNOL

* Secrétaire par intérim

COMITÉ DE DIRECTION

- Directeur général - Tanguy GOUTTENOIRE
- Directrice du pôle Personnes âgées et Sanitaire - Carole DAOUD
- Directeur du pôle Handicap, Enfance et Précarité - Sylvain RENOUF
- Directeur des ressources humaines - Pascal DELORD
- Directrice de la qualité et de la transformation - Céline FAYOLLE
- Directrice administrative et financière - Aurélie FLOIRAT
- Directeur des systèmes d'information - Olivier PAREIGE



Le mot de **Xavier Dehestru**,
nouveau Vice-président

Administrateur depuis plusieurs années, j'ai pu apprécier l'ADN profond d'Itinova, tourné vers les personnes fragilisées dans des situations de handicap ou touchées par les vicissitudes de la vieillesse. Les besoins sont immenses et la complexité des situations de gestion nécessitent encore plus d'engagements bénévoles pour adoucir les conditions de vie de ces personnes vulnérables. C'est le sens de mon engagement renforcé au service de la mission d'Itinova.



Le mot de **Tanguy De Closmadeuc**

J'ai accepté de devenir administrateur d'Itinova par attachement aux valeurs chrétiennes de service, de solidarité et de respect de la dignité humaine. En fédérant des établissements médico-sociaux, Itinova œuvre au service des plus vulnérables, en particulier les personnes âgées ou en situation de handicap. Cet engagement rejoint mon désir de contribuer à une action porteuse de sens, fidèle au bien commun. Intégrer le conseil d'administration, c'est participer à une gouvernance exigeante et humaine.



Le mot de **Marc Gros**

En tant que vice-président de La Merci, engagée aux côtés des personnes en situation de handicap, je vois dans le rôle d'administrateur d'Itinova un prolongement naturel de ma mission. C'est donc avec conviction et volonté d'engagement que j'ai rejoint la « famille Itinova », porteuse de valeurs humanistes qui m'animent.



UNE STRUCTURATION QUI S'AFFIRME

Un schéma immobilier consolidé

Depuis quelques années, Itinova dispose de **deux sociétés civiles immobilières** (SCI) avec l'association des sœurs de Saint Vincent de Paul. En 2024, le projet a poursuivi sa mise en œuvre : nos SCI disposent désormais d'une dizaine de bâtiments et de terrains.

Cette structuration garantit à nos financeurs une meilleure maîtrise du foncier des activités et services confiés. Itinova réalise les investissements à travers sa foncière, constituée de ses deux SCI, et assure la réalisation des programmes immobiliers grâce aux compétences de maîtrise d'ouvrage de son service patrimoine. Ces avancées visent à asseoir notre gestion immobilière, par la mise en place de revenus locatifs adaptés versés aux SCI. Ces revenus contribuent à pérenniser les activités et services confiés, tout en offrant une meilleure visibilité sur l'avenir, notamment en facilitant l'entretien et la rénovation des biens dans les années à venir. Grâce à ces SCI, l'association profite d'une meilleure visibilité et peut plus aisément mettre à disposition l'outil immobilier adapté au service qu'il doit rendre. La gestion patrimoniale est parfaitement distinguée de la mission fondamentale de l'association : les financeurs financent bien une exploitation, et non un patrimoine. À nous d'être de bons exploitants des autorisations d'un côté, et de bons gestionnaires de patrimoine de l'autre, sans perdre de vue nos valeurs et notre vision.



Le patrimoine doit être au service de notre mission, et non l'inverse. »

Tanguy Gouttenoire, Directeur général

Une transformation numérique qui se poursuit avec le GIE

En 2020, Itinova a créé, avec l'association Soins et Santé, un groupement d'intérêt économique (GIE) en charge de sa gestion informatique. En 2024, le groupe associatif a poursuivi sa transformation numérique pour répondre aux besoins et aux exigences réglementaires. Ainsi, de nombreux projets, notamment applicatifs, ont vu le jour.



EHPAD Bon Repos

- Le déploiement de l'**outil destiné à la mise en place des dossiers usagers informatisés** (DUI) Imago.
- Le déploiement du **SIRH NOVRH**, qui nous permet d'optimiser nos processus RH (gestion de la paie, formation, recrutement).
- Le déploiement d'un **outil de gestion de la maintenance assistée par ordinateur** (GMAO), Gammeo, pour optimiser le pilotage de la maintenance des établissements.

Le GIE a également participé au **programme de financement CARE**, voué à sécuriser les systèmes d'information des systèmes sanitaires. En parallèle, de nombreux sujets transversaux (liés au programme Ségur, à Mon espace santé, à la messagerie sécurisée, à la téléphonie...) ont été menés.

Itinova poursuit sa digitalisation et sa modernisation, pour faciliter la vie des résidents et des établissements. ■

LES VALEURS QUI NOUS ANIMENT AU QUOTIDIEN

La **primauté de la personne** à tous les âges de la vie est le socle de nos valeurs. Notre projet associatif repose sur notre approche de chaque personne accueillie, quel que soit son chemin : nous la considérons comme unique et la plaçons au cœur de nos préoccupations, qu'elle soit en situation de fragilité, membre de la famille, aidante, collaboratrice ou partenaire.

DIGNITÉ

Nous respectons la dignité, l'intégrité et la singularité de chaque personne accueillie, de façon inaliénable, en accord avec ses besoins.

GÉNÉROSITÉ

Nous apportons le meilleur à chaque personne, en donnant ce que nous pouvons de façon désintéressée, sans discrimination. Chacun a quelque chose à apporter.

SOLIDARITÉ

Nous nous entraïdons, avec humilité et simplicité, pour répondre aux différents besoins des personnes accueillies et les accompagner dans les meilleures conditions.

ENGAGEMENT

Nous nous impliquons pleinement, avec bienveillance, en mettant notre énergie collective au service des personnes fragilisées et de leurs aidants.

EXIGENCE

Nous veillons à faire de notre mieux chaque jour, sans jugement, en cherchant à grandir et à faire grandir les autres tout en tirant le meilleur des moyens à notre disposition.

INNOVATION

Nous osons emprunter de nouveaux chemins pour développer de nouvelles solutions, nous adapter et continuer à répondre aux besoins des personnes les plus fragiles et de nos territoires.



EHPAD La Providence

« Chaque individu, même en situation de handicap ou de dépendance, a des besoins qui lui sont propres, et auxquels nous ne répondons pas de la même manière. Notre démarche est centrée sur cette personne et son environnement. C'est un être social, sociable, entouré d'une famille, d'aidants... »

Tanguy Gouttenoire, Directeur général

NOTRE POLITIQUE BIENTRAITANCE

La primauté de la personne est une réalité qui se traduit, au quotidien, par la **bientraitance**.

Chaque personne rejoint Itinova avec son parcours de vie, ses choix, ses fragilités et ses capacités, que nous devons prendre en considération. Qu'il s'agisse d'un enfant, d'un adulte ou d'une personne âgée, nous sommes là pour l'écouter, travailler avec elle, avec ses proches, et lui apporter ce dont elle a besoin, dans le respect de sa singularité et de son projet de vie.

Pour expliciter notre engagement à promouvoir la bientraitance et relayer les bonnes pratiques à mettre en œuvre auprès des personnes accompagnées, nous avons posé les bases d'une **culture partagée**. Une charte bientraitance a ainsi été créée et **déployée dans tous nos établissements et services**. Elle s'adresse à tous les collaborateurs et toutes les collaboratrices, donne du sens et influe sur les postures et les comportements attendus afin de contribuer à l'amélioration continue de la qualité. ■

Les 9 principes

Instaurer
une relation
de confiance

Respecter
la dignité et
l'intimité

Permettre
un libre choix

S'adapter
aux besoins

Assurer
la continuité
des parcours

Faciliter
le lien social

Communiquer
de façon adaptée

S'ouvrir
sur l'extérieur

Parler
sans crainte de
ses pratiques et les
améliorer ensemble

ACTEUR AU CŒUR DES TERRITOIRES

Fort d'une présence au sein de 5 régions françaises (Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie et Nouvelle-Aquitaine), notre groupe continue de s'adapter aux enjeux de chacune d'elle, tenant compte de ses

spécificités et de son histoire. Ancré sur son territoire, chaque établissement fait preuve d'agilité et de proactivité pour s'adapter à son environnement et aux personnes qui y dessinent leur parcours de vie. ■



ITINOVA, UN GROUPE ASSOCIATIF ACTEUR AU CŒUR DES TERRITOIRES

Chacun de nos établissements est une ressource de proximité, qui adapte son offre de parcours individualisé aux besoins sanitaires, sociaux et médico-sociaux de chaque territoire. Nous avons à cœur de travailler en réseau, au plus près des collectivités et des partenaires locaux.

73

établissements
et services

66 %

des établissements en
Auvergne-Rhône-Alpes

22 %

des établissements en
Provence-Alpes-Côte d'Azur

12 %

des établissements en
Bourgogne-Franche-Comté, Occitanie et
Nouvelle-Aquitaine

Auvergne- Rhône-Alpes

Au cœur de la région Auvergne-Rhône-Alpes, Itinova compte 54 établissements et services, répartis sur 9 départements. De la Haute-Savoie au Puy-de-Dôme, en passant par le Rhône, l'Ain et la Drôme, ce premier territoire représente une diversité forte : nos offres de services y sont extrêmement variées pour maintenir une présence sur le parcours de toutes les personnes en situation de fragilité, de l'enfance à la fin de vie.

Des partenariats forts au service de l'accompagnement des personnes âgées du territoire

La présence historique d'Itinova en Auvergne-Rhône-Alpes a donné lieu à de nombreux partenariats. Des relations qui s'entretiennent, se renforcent et évoluent avec un objectif partagé qui reste intact : mutualiser les expériences et les connaissances pour accueillir et accompagner chaque personne de la meilleure façon possible en renforçant son parcours de vie.

L'**EHPAD Foyer Notre Dame** (Porte-de-Savoie) fait partie des très rares établissements de Savoie à avoir un service **Personnes Handicapées Vieillissantes** (PHV) financé. Un positionnement qui s'inscrit dans des partenariats de longue date avec les Foyers d'Hébergement du secteur handicap des communes alentours : Saint-Pierre d'Albigny, Challes-les-Eaux, Chambéry, ou encore Cognin. À travers le développement de ces services PHV, l'association démontre sa capacité à faire vivre la transversalité entre ses différents pôles d'activité, notamment entre le pôle Handicap et le pôle Personnes âgées.

Depuis septembre 2024, l'établissement participe à un groupe de travail mis en place par le Conseil départemental de la Savoie dans le cadre du **Projet Territorial en Santé Mentale** (PTSM). L'objectif : l'élaboration d'une fiche projet, avec l'ensemble des acteurs de cette filière, à destination des publics touchés par une situation de fragilité. En plus de confirmer la place de l'établissement dans le paysage savoyard, ce partenariat lui permet de continuer à appréhender le territoire, ses forces et ses points de fragilité.

Pour répondre aux besoins de la région, d'autres établissements renforcent leur réseau local. C'est notamment le cas de l'**EHPAD Sainte Anne**, à Crest, et de l'**EHPAD Sainte Marthe**, à Montélimar, en lien avec la délégation départementale de l'ARS et le Conseil départemental de la Drôme.

CHIFFRES CLÉS

4856
PERSONNES
ACCUEILLIES

1930
COLLABORATEURS

Activité Tovertafel à l'EHPAD Sainte Marthe



Inauguration du nouvel agrément PHV à l'EHPAD La Providence

Ces deux lieux de vie sont désormais inscrits et reconnus comme des **acteurs majeurs de la filière gériatrique de la Drôme et de leurs communes respectives**. En plus du dispositif d'appui à la coordination (DAC) qui concerne tous nos EHPAD, plusieurs conventions (EMSP, EMH, HAD, SINEM...) lient les établissements avec leurs partenaires. À Montélimar, 17 logements inclusifs ont également été mis à disposition pour accueillir des personnes en situation de handicap, mais aussi 3 internes en médecine de l'hôpital de Montélimar dans le cadre d'une convention avec la mairie.

Pour favoriser l'ouverture sur le territoire, l'**EHPAD Saint Vincent à Valsenhône** (Ain) a, lui aussi, tissé des liens importants – avec la MARPA de Champfromier, le CLIC de Bellegarde ou encore le département de l'Ain. Au fil de l'année, plusieurs événements ont pu être organisés avec des personnes éloignées de l'emploi, les enfants des écoles... La bonne réputation de l'établissement, acquise grâce à la qualité de vie offerte aux résidents et à l'efficacité de son pôle soins, continue d'orienter un flux régulier de personnes âgées de la vallée de la Valserine. Avec le bon fonctionnement du conseil de la vie sociale (CVS) et une communication en temps réel avec les familles et les partenaires, l'EHPAD maintient un lien vivant fort avec ses interlocuteurs de proximité.

À Beaupont (Ain), l'**Établissement d'Accueil Médicalisé (EAM) Saint Joseph** a quant à lui développé une spécialisation pour les adultes présentant des troubles du spectre autistique (TSA) et les personnes handicapées vieillissantes.

Une évolution qui va donner lieu à un projet architectural de grande envergure.

Enfin, l'année a été marquée par l'obtention de la certification Haute Qualité des soins par le **SMR La Marteraye** (Annecy). ■

LA CAPACITÉ D'UN AGRÉMENT PERSONNES ÂGÉES VIEILLISSANTES (PHV) QUI AUGMENTE

L'**EHPAD La Providence** au Coteau (Loire) a été sollicité par la délégation départementale de l'ARS et le Conseil départemental de la Loire pour accroître son agrément PHV. Une proposition qui vient récompenser le travail mené depuis des années avec cette population.

Le service PHV est ainsi passé de 18 à 24 places, avec un accompagnement des personnes repensé pour cette nouvelle configuration.

Une journée portes ouvertes a été organisée pour l'occasion, réunissant les résidents, les partenaires, des élus locaux, des représentants de la délégation départementale de l'ARS, du Conseil départemental de la Loire, et de la mairie du Coteau. Une mobilisation qui témoigne du soutien fort apporté à ce projet et de son importance pour le territoire et le bien-être des personnes handicapées vieillissantes.

Des établissements à l’écoute des besoins locaux pour continuer à innover

Pour continuer à répondre aux besoins des personnes en situation de fragilité, maintenir une bonne connaissance des publics et des enjeux territoriaux est essentiel.

À Lyon, dans le cadre de la négociation du prochain CPOM, l’Institut Saint Vincent de Paul (ISVP) a réalisé une étude des attentes et des besoins des jeunes accueillis, de leurs familles et du territoire, mais il a aussi participé à des groupes de travail pluridisciplinaires et à une étude régionale. L’ISVP a ainsi pu dégager trois axes de travail majeurs : ses fonctions d’appui ressource auprès de l’Éducation nationale, le développement de compétences pour améliorer l’accompagnement en faveur des adolescents présentant des troubles du spectre autistique et la diversification de l’offre par une nouvelle proposition d’accueil en internat séquentiel.

De telles démarches d’amélioration continue et de réponse adaptée invitent les établissements à explorer de nouvelles pratiques. À l’instar de nombreux établissements Itinova, l’EHPAD Sainte Marthe (Drôme) a ainsi pu intégrer une Tovertafel (innovation destinée aux personnes présentant des troubles cognitifs) et un chariot de télémedecine, favorisant les pratiques médicales collaboratives et offrant une prise en charge plus confortable.

À l’EHPAD La Providence (Loire), c’est un nouveau jardin partagé qui a vu le jour grâce à un partenariat avec l’association Gaïa : un espace destiné aussi bien aux résidents qu’aux habitants du quartier, favorisant les rencontres autant que le rétablissement et l’insertion. ■



Cap Parents Territoire d’Auvergne

ITINOVA AU CŒUR DE LA PARENTALITÉ À TRAVERS DEUX DISPOSITIFS

Afin d’accompagner les parents et futurs parents en situation de handicap ou atteints d’une maladie invalidante dans leur projet de vie, Itinova dispose de deux services Cap Parents sur la région. Ces dispositifs s’appuient sur une approche personnalisée, respectueuse des capacités et des choix éducatifs de chaque parent. Ils peuvent intervenir dès le désir d’enfant et jusqu’à sa majorité.

- **Cap Parents Territoire d’Auvergne :** sur les départements du Puy-de-Dôme, de l’Allier, de la Haute-Loire et du Cantal.
- **Cap Parents cœur de Rhône Alpes :** sur l’Ain, l’Ardèche, la Drôme, la Loire, le Rhône et la Métropole de Lyon. Le service dispose de deux antennes complémentaires à Villeurbanne et à Montélimar.

Ces deux services, composés d’équipes pluridisciplinaires, accompagnent les usagers dans les locaux de l’association ou de partenaires (PMI, maternités…), à domicile ou dans les lieux de vie des familles pour apporter des réponses adaptées aux besoins spécifiques de chacun.



L’équipe du Sessad Horizon 69 en novembre 2024

Des initiatives mises en place pour une éducation adaptée

En Auvergne-Rhône-Alpes comme sur de nombreux territoires, l’éducation reste un enjeu majeur. Face aux besoins d’enfants et d’adolescents en situation de fragilité, les communautés éducatives peuvent régulièrement se sentir démunies.

Le service d’éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) Horizon 69 est un service piloté par deux partenaires, Afg Autisme et Itinova avec l’IME Bourjade. Un projet, une équipe et des locaux communs pour deux associations qui portent une ambition commune : répondre aux besoins du territoire en promouvant des approches innovantes et agiles. Cette année, une nouvelle initiative a été mise en place : un projet d’accompagnement renforcé pour des jeunes de 0 à 20 ans présentant un trouble du neuro-développement, n’ayant pas la capacité d’être en collectif ou de le supporter, et manifestant des comportements sociaux inadaptés. Ces situations, dites à haute intensité du côté de l’Éducation nationale, doivent pouvoir bénéficier en priorité d’un accompagnement médico-social intensif et multimodal.

En parallèle, l’IME Edouard Séguin (Lyon) est impliqué dans les pôles ressources, qui regroupent différents acteurs jouant un rôle essentiel dans le soutien à la scolarisation des enfants en situation de handicap. Ses professionnels sont fréquemment sollicités pour jouer un rôle dans le soutien à la scolarisation des enfants en situation de handicap en milieu ordinaire. Des éducatrices spécialisées ont ainsi pu intervenir dans des classes de deux écoles (Paul Bert et Meynis). ■

DE NOUVEAUX DISPOSITIFS D’ACCUEIL D’URGENCE POUR LES MINEURS DU TERRITOIRE

Notre expertise en protection de l’enfance se développe avec la gestion de multiples dispositifs (MECS, accueil familial, services d’accompagnement à domicile…) et une participation active aux réflexions départementales sur l’évolution des besoins.

Dans le Cantal, qui ne dispose pas d’un Foyer Départemental de l’Enfance pour assurer les accueils en urgence, l’Aide sociale à l’enfance (ASE) s’appuie sur deux établissements : la MECS Itinova Chanteclair et la MECS de Quézac, qui avaient jusqu’à présent en charge l’accueil en urgence de 4 enfants.

En 2024, la MECS Chanteclair a pris l’initiative d’accueillir une fratrie de 6 enfants en urgence. Une démarche volontaire qui a fait naître de nouveaux dialogues et qui a permis à Itinova d’être retenue pour mettre en place un dispositif d’accueil d’urgence de 12 places sur la commune de Polminhac, dans des locaux non utilisés de la Sauvegarde du Cantal.

Les ressources humaines du territoire : une richesse à valoriser

Alors que la proximité de la Suisse accentue les problématiques de recrutement et de stabilité de l'emploi, l'EHPAD Saint Vincent à Valsenhône avait un enjeu majeur en 2024 : le renouvellement de ses équipes. Suite à plusieurs départs, tous les postes ont pu être pourvus en faisant la part belle aux **candidats locaux**.

Le nouveau médecin coordonnateur, qui a fêté il y a peu ses 50 ans de pratique sur le territoire, a enrichi l'établissement d'un réseau local important, tandis que l'infirmière coordinatrice (IDEC), originaire de la région, dispose d'une excellente connaissance du maillage sanitaire et médico-social du pays bellegardien (et au-delà). Une nouvelle animatrice a pu apporter, en plus des activités classiques, une palette créative, notamment musicale. Déjà soutenue par une équipe de bénévoles particulièrement investie, elle sera bientôt rejointe par des jeunes en service civique.

La fidélisation et la stabilité des équipes passant aussi par la qualité de vie et des conditions de travail, des établissements font évoluer leur structure et revoient leur aménagement intérieur. C'est notamment le cas de l'EHPAD La Providence au Coteau, qui a lancé des travaux pour un local de repos destiné au personnel, et de l'EHPAD Notre Dames des Roches à Anjou (Isère), qui a obtenu une subvention de la Fondation des Hôpitaux, que nous remercions, pour mettre en place un local de repos, rénover le restaurant et développer une salle de sport pour le personnel. ■



Collaborateurs de l'IME Seguin



Espace de repos pour les collaborateurs de l'EHPAD La Providence



Equipe animation, cadre et administrative de l'EHPAD Bon Repos

Des lieux de vie ouverts sur leur territoire pour renforcer les liens et les apprentissages

Pour accompagner chaque personne dans son parcours de vie, les établissements du territoire se veulent ouverts sur leur environnement, inclusifs et créateurs de liens. De nombreuses initiatives et activités ont ainsi été mises en place.

Une micro-crèche s'invite à l'EHPAD

Depuis novembre 2023, l'EHPAD Foyer Notre-Dame accueille la crèche « Méli-Mélo » sur son site. En 2024, les liens entre les résidents et les jeunes enfants se sont renforcés avec de nombreux moments d'échange (deux demi-journées par semaine) : des ateliers créatifs, mais aussi une activité vendange réalisée sur les terrains agricoles et viticoles de l'EHPAD, ont créé des temps de complicité.



Les vendanges au Foyer Notre-Dame

Le sport pour favoriser l'inclusion

L'ISVP a obtenu le **label Génération 2024** : un dispositif de l'Éducation nationale, impulsé par les Jeux olympiques et paralympiques, qui valorise les passerelles entre les établissements scolaires (écoles, collèges, lycées) et l'IME autour du sport. De nombreuses activités sportives (biathlon, ultimate, basket fauteuil, golf, équitation...) ont permis de tisser des liens avec le monde sportif local et les entreprises.



Découverte du biathlon pour 6 jeunes de l'ISVP avec l'entreprise STEF

Des ateliers pré-professionnels pour les jeunes

L'ISVP a permis à 19 jeunes volontaires d'être accueillis à un **atelier bois** : une activité idéale pour les jeunes qui aiment fabriquer, permettant d'observer leurs savoir-être et leurs savoir-faire. Les temps d'ateliers ont été partagés entre plusieurs pratiques : découverte des outils, des métiers, sensibilisation au monde qui les entoure...



Atelier à l'ISVP

Le Bouchon de la Providence :
un restaurant atypique

L’EHPAD La Providence a ouvert son « Petit Bouchon » : un restaurant destiné aux résidents de l’établissement et à leurs invités occasionnels. Dans une atmosphère digne d’un bouchon lyonnais, il crée un pont supplémentaire entre l’établissement et l’extérieur, renforçant les relations avec les proches des résidents. Un espace propice au partage de moments simples mais précieux !



Le « Petit Bouchon » de l'EHPAD La Providence

Un projet musical
pour les seniors

Suite à un appel à projet, l’EHPAD Sainte Anne a mis en place une initiative destinée à mettre en lumière les personnes âgées et leurs talents. Entre janvier et juin, un espace de chansons a été proposé pour la première fois sur le territoire. Une belle initiative pour renforcer les liens, renverser les représentations, lutter contre l’isolement, s’ouvrir au grand public et animer le territoire !



Une résidente de l'EHPAD Sainte Anne



L'IME Seguin au cœur du 3^e arrondissement de Lyon

BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ

Ressources importantes et reconnues du territoire, nos deux établissements situés en région Bourgogne-Franche-Comté bénéficient de relations fluides et efficaces avec les tarificateurs.

Des établissements certifiés
pour leur qualité de prestation

Après une année 2023 intense en matière de restructuration, nos deux établissements de Côte-d’Or, l’EHPAD Saint Vincent de Paul (Vignoles) et l’EHPAD Les Logis du parc Moussier (Athée) ont été les premiers à accueillir l’évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS) dès le mois de février 2024. La validation de l’évaluation vient récompenser un travail de fond mené par les équipes de ces deux établissements en plus de mettre en lumière les choix stratégiques et les efforts réalisés au service de la qualité.

L’évaluation de la HAS a été un outil précieux pour réfléchir à la traçabilité des actions du quotidien valorisant les pratiques professionnelles autour du résident. Au sein de l’EHPAD de Vignoles, un comité de pilotage est désormais en place pour mener à bien les plans d’actions et poursuivre le travail autour des projets d’accueil personnalisés (PAP). Il réunit une équipe pluridisciplinaire, associant résidents et familles.

Une offre qui se diversifie avec un Pôle d’Activités
et de Soins Adaptés labellisé

L’EHPAD Les Logis du parc Moussier a obtenu la labellisation d’un Pôle d’Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 14 places. Depuis avril 2024, ce nouveau service satellite nous permet de diversifier notre offre à destination des personnes atteintes de troubles cognitifs et de proposer aux résidents des activités thérapeutiques autour de la mémoire. Une équipe pluridisciplinaire est mobilisée, réunissant une assistante de soins en gériatrie (ASG), une psychologue, un ergothérapeute, ainsi que des agents des services logistiques et des aides-soignants qui se relaient sur la journée.

Les retours des résidents et de leurs familles sont très positifs, soulignant la qualité de cette petite unité qui répond parfaitement aux besoins de l’établissement et du territoire. ■

CHIFFRES CLÉS

135
COLLABORATEURS

240
PERSONNES
ACCUEILLIES

L'EHPAD Les Logis du parc Moussier



NOUVELLE-AQUITAINE

En Nouvelle-Aquitaine, et plus précisément dans le département des Pyrénées-Atlantiques, l'établissement de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) et le Centre de Santé Infirmier (CSI) à Hendaye maintiennent des liens forts avec les acteurs du territoire. C'est notamment le cas avec le Centre Hospitalier de la Côte Basque et le centre médico-psychologique local, qui louent des locaux pour accueillir de nouveaux services et faire évoluer les réponses aux enjeux médicaux de la région.

Des autorisations renouvelées pour les soins médicaux et de réadaptation

Pour le **SMR Concha Berri**, l'année a été celle du renouvellement des autorisations nécessitant le dépôt d'une demande pour l'hospitalisation complète et celle à temps partiel, pour les autorisations polyvalentes et de gériatrie. Pour chacune de ces demandes, l'établissement a analysé comment répondre aux besoins du territoire et s'intégrer le mieux possible dans le système de santé. L'occasion pour l'établissement de réaffirmer ses orientations de développement, vers une prise en charge spécifique par autorisation en hospitalisation à temps partiel.

Le SMR, qui a vu ses équipes se renouveler avec l'arrivée de 10 nouveaux agents (médecins, cadres de santé, aide-soignant (AS), infirmier diplômé d'état (IDE) et agent des services hospitaliers (ASH), a également obtenu sa certification Qualité des soins par la Haute Autorité de Santé. Un gage de qualité qui vient récompenser le travail accompli au quotidien. ■



SMR Concha Berri

CHIFFRES CLÉS

2
ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES

86
COLLABORATEURS

UNE FILIÈRE AMBULATOIRE À DÉVELOPPER

Pour répondre aux besoins identifiés du territoire, le Centre de Santé Infirmier de la région a la volonté de travailler, de plus en plus, sur la filière ambulatoire.

OCCITANIE

Sur le territoire occitan, Itinova dispose de 5 établissements et services répartis sur 4 départements : la Haute-Garonne, le Tarn, le Gers et l'Aude. L'association y développe des partenariats très forts avec les délégations départementales de l'ARS et les conseils départementaux. Une proximité précieuse pour assurer la bonne réalisation de nos missions, au service de chaque personne accompagnée.

Des initiatives pour favoriser l'ouverture et l'intergénérationnel

Nos établissements destinés à l'accueil et à l'accompagnement des personnes âgées poursuivent leur mission en adéquation avec nos valeurs. Afin de favoriser leur ouverture, les activités et les rencontres pour chaque individu, de nouveaux liens se sont créés et renforcés.

En 2024, l'**EHPAD Saint Vincent de Paul** à Blan (Tarn) a organisé des rencontres mensuelles conviviales avec l'école et la crèche de Blan. En juin, une kermesse a eu lieu dans le magnifique parc de l'EHPAD, réunissant une centaine d'enfants (école primaire, maternelle, crèche) qui ont participé à de nombreux jeux avec les résidents. L'événement, riche en échanges intergénérationnels, s'est achevé par un goûter rassemblant les enfants, les résidents et le personnel de l'établissement.

À l'instar de l'**EHPAD La Roseaie** à Auch (Gers), où les liens intergénérationnels sont forts, des **Olympiades** ont également été organisées en partenariat avec des EHPAD du territoire. Au menu : des activités pétanque, jeu de palet, basket et badminton, organisées dans plusieurs établissements. L'occasion pour les EHPAD de s'ouvrir, pour les résidents de sortir de leur cadre habituel, et pour tout le monde de créer des liens.

L'**EHPAD Saint Vincent de Paul** à Montolieu (Aude) a lui aussi pu développer les moments de partage entre les générations et avec l'extérieur. Pendant 6 mois, deux comédiennes de la compagnie « **Les mégères de l'humus** » sont intervenues pour proposer des ateliers en lien avec le travail du comédien. Des résidents volontaires ont pu expérimenter des ateliers corporels, des ateliers de chant, de théâtre d'ombres ou encore de relaxation. Les deux comédiennes ont également recueilli des témoignages de vie auprès de 6 personnes.

En novembre, une restitution de ces ateliers a eu lieu avec les élèves des classes primaires du village et leur institutrice. Les résidents ont pu échanger avec le groupe d'enfants et leur faire découvrir le théâtre d'ombres. Une belle façon d'entretenir les liens d'amitié déjà existants entre l'établissement et les écoles !

CHIFFRES CLÉS

497
PERSONNES
ACCUEILLIES

261
COLLABORATEURS

EHPAD Saint Vincent de Paul à Montolieu



UNE PREMIÈRE COMMISSION
DE COORDINATION GÉRIATRIQUE
CONJOINTE

En 2024, la première **commission de coordination gériatrique conjointe** a été coorganisée par l'**EHPAD La Roseaie**, avec l'ensemble des EHPAD de la ville d'Auch, quels que soient leurs statuts (publics, associatifs, commerciaux...).

L'événement a attiré de nombreux professionnels de santé libéraux intervenant dans les EHPAD, autour de thématiques telles que l'antibiothérapie, les unités cognitivo-comportementales (UCC) ou encore les unités d'hébergement renforcées (UHR). Une initiative précieuse pour créer du lien entre les acteurs du secteur, évoquer les besoins du territoire et imaginer les solutions de demain.

Pour aller plus loin et permettre aux personnes du territoire de poser un nouveau regard sur les EHPAD, l'établissement a également organisé une journée portes ouvertes réunissant 110 participants. L'occasion d'accueillir des lycéens et des demandeurs d'emploi le temps d'une journée riche en animations : quiz, démonstration de matériel, visite de l'établissement...

Des cadres de travail qui s'améliorent

À Auch, l'**EHPAD La Roseaie** a pu développer un espace de repos et améliorer l'espace de restauration pour le personnel avec La Fondation des Hôpitaux. Une évolution qui n'est que le reflet des initiatives de rénovation et de reconstruction mises en place par l'association pour tenir compte de l'évolution de l'offre, accompagner les résidents dans la dignité et offrir des conditions de travail qualitatives aux salariés. ■



Espace de repos de l'EHPAD La Roseaie



L'EHPAD Louise Anceau a invité les enfants des collèges environnants à une chasse aux œufs dans le cloître.

PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR

Présents en Provence-Alpes-Côte d'Azur sur trois départements (Bouches-du-Rhône, Var et Vaucluse), nos établissements répondent à des besoins variés. Le territoire, riche en dispositifs inclusifs dans les domaines du handicap, de la précarité logement et des personnes âgées, s'appuie sur un fort dynamisme local.

Des structures qui s'adaptent et
évoluent avec des spécificités
uniques sur le territoire

Dans la région, nos établissements occupent une place essentielle, renforcée par des liens historiques avec les acteurs locaux.

Seul établissement SMR spécialisé en oncologie et onco-hématologie à Marseille, le **SMR l'Angélus** a connu un changement de direction et une évolution organisationnelle (sectorisation des unités de soins et des soignants). La nouvelle direction a œuvré dans la continuité de la précédente, poursuivant le développement des partenariats avec les établissements adresseurs. L'établissement se positionne comme un acteur principal de la prise en charge oncologique de la région PACA, tissant des liens de confiance pour s'adapter aux besoins stratégiques et spécifiques du territoire.

Dans le Var, un **Comité stratégique partenarial** a été mis en place, réaffirmant le **Service intégré d'accueil et d'orientation** (SIAO) comme une clé de voûte du service public « de la rue au logement ». À la fois opérateur de service public et outil opérationnel partagé de la politique « Logement d'abord », le SIAO poursuit la co-construction de parcours d'accompagnement et d'accès au logement avec les acteurs concernés (État, collectivités territoriales, associations, bailleurs sociaux, représentants des personnes accompagnées). ■

CHIFFRES CLÉS

16
ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES

1 666
PERSONNES
ACCUEILLIES

ZOOM SUR L'ÉVOLUTION DE L'ESAT
LA FABRIQUE DES COLPORTEURS

En 2024, l'**ESAT La Fabrique des Colporteurs** a connu plusieurs transformations. À commencer par son offre de service, qui a évolué pour être en adéquation avec la réforme des ESAT. Des échanges avec les partenaires de l'emploi et des réunions à thème à la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH se sont également développés, constituant un réseau d'acteurs essentiel à la démarche inclusive territoriale.

L'identité de l'établissement a aussi été revisitée : tous les travailleurs et professionnels ont été invités à s'exprimer librement sur un nouveau nom, et c'est l'**ESAT La Fabrique des Colporteurs** qui a été retenu. Un nom inspiré du projet culturel déployé par les établissements Itinova en Vaucluse en 2023, qui avait rayonné à l'échelle locale, régionale et nationale.



EHPAD Sainte Catherine Labouré

Du côté de Toulon, l’**EHPAD Sainte Catherine Labouré** maintient son engagement dans la non-contention depuis 2006. Un défi relevé au quotidien avec les équipes, les familles et les résidents. La proximité entre les parties prenantes, avec l’appui des financeurs et du siège, permet à l’établissement d’accueillir et de prendre en charge 32 résidents atteints de la maladie d’Alzheimer ou de maladies apparentées. Cette année, l’EHPAD a vu son dispositif **PASA de nuit** pérennisé après trois ans d’expérimentation.

Aussi, après trois années de déploiement des **Thérapies Non Médicamenteuses Personnalisées** (TNMP), les médecins experts ont proposé à l’**EHPAD Sainte Catherine Labouré** une conformité de la méthode. L’offre de prise en charge proposée aux personnes atteintes de troubles cognitifs est devenue une compétence reconnue par les financeurs, compte tenu du soutien avec le financement des 2 PASA (jour/ nuit) et de l’unité d’hébergement renforcée (UHR).

Cette offre stratégique, en phase avec la réalité et les besoins du territoire, a permis au personnel de l’établissement de développer de nouvelles compétences. De nombreuses conventions ont été signées avec les partenaires sanitaires, médico-sociaux et sociaux du territoire. La constance, le travail et l’engagement des parties prenantes permettent à l’EHPAD Sainte Catherine Labouré d’être un établissement de référence dans le département du Var.

Des interventions médicales en milieu scolaire

Pour répondre aux enjeux identifiés du territoire en matière de scolarité et d’inclusivité, l’**IME Sylvabelle** (La Croix-Valmer) entretient depuis plus de 20 ans un partenariat fort avec le Collège Gérard Philippe à Cogolin. Les deux structures mutualisent leurs compétences, offrant une complémentarité essentielle pour l’insertion sociale et professionnelle des collégiens et des jeunes bénéficiaires des dispositifs médico-sociaux.

Dans ce cadre, un **dispositif médico-social d’appui à la scolarité** implanté sur le collège a pu être déployé, avec la création d’une classe externalisée. Un dispositif qui s’adresse aux jeunes adolescents atteints de déficience intellectuelle (avec ou sans troubles du comportement avec notification MDPH), à des collégiens de toutes classes ayant besoin d’un accompagnement, ainsi qu’aux jeunes de l’IME maîtrisant suffisamment les relations sociales pour une scolarisation à temps plein ou partiel au sein du collège.

Une initiative qui permet l’intégration des équipes médico-sociales au sein de l’école, avec des actions d’évaluation des situations et une première réponse rapide en matière d’accompagnement ou d’aide matérielle. ■

UN SESSAD QUI SE DÉVELOPPE

Dans le cadre du plan 50 000 solutions, destiné à créer de nouvelles solutions pour accompagner les choix de vie des enfants et adultes en situation de handicap, l’**ITEP Masylda** a poursuivi le développement d’un Service d’éducation spéciale et de soins à domicile (le **SESSAD du Golfe**). Des locaux seront livrés en 2025, permettant une meilleure couverture des besoins du territoire.

IME Sylvabelle



Des initiatives engagées et ouvertes sur l’extérieur

Un travail autour de la photographie pour la Journée de lutte contre les violences faites aux femmes

Depuis plus de deux ans, le **CHRS Les Adrets du Var** accueille et accompagne des femmes victimes de violence au sein de logements proposés par le bailleur Var Habitat. De quoi offrir un accès direct et sécurisé à un logement autonome, tout en assurant un accompagnement adapté à la complexité des situations.

En 2024, l’équipe socio-éducative a développé une approche innovante en s’appuyant sur **la force du média photographique pour aborder les questions de l’emprise et de l’émancipation**. Une initiative menée en collaboration avec la déléguée aux Droits des femmes qui s’inscrit pleinement dans une démarche globale de sensibilisation et d’autonomisation des personnes accompagnées.

À travers des ateliers photographiques participatifs, les bénéficiaires ont pu explorer et mettre en images leur parcours, leurs émotions et leurs aspirations. Un travail artistique et introspectif favorisant la capacité à se reconstruire et à s’affranchir des violences subies, ouvrant de nouveaux espaces de dialogue et d’expression, qui contribue à la sensibilisation du grand public.



Exposition de photos du CHRS les Adrets du Var

Un partenariat avec le conservatoire du littoral pour reboiser et sculpter

À La Croix-Valmer (Var), l’**ITEP Masylda** a connu un temps fort de son partenariat avec le Conservatoire du littoral : une grande **opération de reboisement** a été mise en place avec les territorialités locales. Le site Sylvabelle accueille désormais de nombreuses graines de chênes blancs et verts, une essence qui a besoin d’une attention particulière pour émerger et grandir. En plus d’avoir valorisé les jeunes lors de la mise en terre, l’opération offre un réel apprentissage de la patience. Une action citoyenne et environnementale qu’ils ne risquent pas d’oublier !



ITEP Masylda : opération reboisement avec le Conservatoire du littoral

Pour encourager la sensibilisation à la protection du littoral, un projet de **création de sculptures** a également été lancé. Les jeunes ont pu créer des sculptures à partir de déchets recyclés, collectés sur les plages, alliant écologie, créativité et artisanat. Des ateliers participatifs, incluant divers groupes (enfants, adultes, écoles, associations), ont permis de renforcer le lien social et de créer une dynamique communautaire autour de la cause environnementale.

Les œuvres, qui peuvent être exposées dans des espaces publics, contribuent à la sensibilisation de la population locale et à encourager les discussions sur la gestion des déchets et la protection du littoral. ■

NOS CHIFFRES CLÉS PAR ACTIVITÉ

Handicap adulte

12 Établissements et services	426 Places autorisées	594 Personnes accueillies
252 Collaborateurs	112502 Journées réalisées	



Handicap enfant

23 Établissements et services	981 Places autorisées	1377 Personnes accueillies
468 Collaborateurs	91804 Journées réalisées	



Personnes âgées

23 Établissements et services	1828 Places autorisées	2399 Personnes accueillies
1403 Collaborateurs	633637 Journées réalisées	



Précarité logement

2 Établissements et services	203 Places autorisées dont 50 places créées temporairement	289 Personnes accueillies
63 Collaborateurs	49244 Journées réalisées	62819 Appels traités par le SIAO 115



Protection de l'enfance

7 Établissements et services	394 Places autorisées	507 Personnes accueillies
284 Collaborateurs	120196 Journées réalisées	



Sanitaire

5 Établissements et services	261 Places autorisées	2508 Personnes accueillies
291 Collaborateurs	73096 Journées réalisées	14414 actes réalisés par le CSI



Siège

60 Collaborateurs

ÉLÉMENTS FINANCIERS

BILAN ACTIF AU 31/12/2024 (K€)

	2024	2023
Immobilisations incorporelles	1 958	1 741
Immobilisations corporelles	114 246	122 175
Immobilisations financières	17 150	8 030
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	133 354	131 946
Créances et stocks	14 833	16 202
Liquidités et VMP	49 514	52 950
Charges constatées d'avance	1 789	2 293
TOTAL ACTIF	199 490	203 390

BILAN PASSIF AU 31/12/2024 (K€)

	2024	2023
Fonds associatifs	97 056	93 434
Provisions et fonds dédiés	14 577	15 986
Emprunts et dettes financières	54 614	60 573
Emprunts et dettes diverses	2 564	2 500
Dettes d'exploitation	30 061	29 874
Produits constatés d'avance	618	1 024
TOTAL PASSIF	199 490	203 390

COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE AU 31/12/2024 (K€)

	2024	2023
PRODUITS D'EXPLOITATION	205 097	195 684
CHARGES D'EXPLOITATION	203 995	200 767
Autres achats et charges externes	64 871	63 297
Masse salariale chargée	126 406	122 227
Dotation aux amortissements et provisions	12 516	15 012
Autres charges	202	230,944
Résultats d'exploitation	1 102	-5 084
Résultat financier	-125	-257
Résultat exceptionnel	5 231	-1 375
Impôt sur les sociétés	-144	-111
Résultat net	6 064	-6 826

Résultats d'exploitation 2024 +1,1 M€	Résultats 2024 des activités de la gestion libre +7,2 M€	Investissements en 2024 15,7 M€
---	--	---

Redressement économique et engagements collectifs : un tournant décisif en 2024

Dans un contexte économique et financier qui s'est encore fragilisé en 2024 pour les secteurs social, médico-social et sanitaire, Itinova présente après deux exercices déficitaires un résultat excédentaire. L'année 2024 marque un véritable tournant pour notre association. L'excédent de cette année s'élève à 6,1 M€ tenant compte d'éléments exceptionnels significatifs tels que le coût du PSE lié à la fermeture de notre EHPAD Saint Joseph à Bourbon l'Archambault pour 1,45 M€.

Notre résultat d'exploitation 2024 est excédentaire de 1,1 M€ toutes activités confondues, avec une forte progression des résultats de notre gestion libre en 2024 qui atteignent un excédent de 7,2 M€, en hausse

de 6,1 M€ par rapport à 2023. Hors l'impact des coûts de restructuration, la gestion contrôlée en 2024 est à nouveau à l'équilibre avec un résultat de +0,3 M€, ce qui représente une progression significative de plus de 8,2 M€.

Ainsi, les mesures et les actions engagées dès 2023 et tout au long de l'année 2024 ont permis de redresser la situation économique et financière et de pérenniser le service et l'accompagnement apportés à nos usagers.

À noter, en 2024, l'impact du résultat exceptionnel de 5,2 M€ relatif majoritairement à des plus-values d'apports immobiliers réalisés sur l'exercice dans nos SCI.

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

Handicap enfant (23)

- IME de Péron, Péron (01)
- DITEP DE Saint Jean et PCPE, Saint-Jean-Le-Vieux (01)
- DITEP de Gex, Gex (01)
- DITEP Montbernier, Villefontaine & annexe à Saint-Savin (38)
- DITEP Montbernier, annexe à Saint-Savin (38)
- SESSAD DITEP Nord Isère Bourgoin-Jallieu (38)
- CRDV SAFEP SAAS, Roanne (42)
- CRDV IES internat et semi-internat, C360 63 et PCPE, Clermont-Ferrand (63)
- CRDV Plateforme handicap rare, Clermont-Ferrand (63)
- CRDV PARAID et RHIZOME, Clermont-Ferrand (63)
- CRDV SAFEP SAAAS DV et SAFEP SAAAS DI TSA Clermont-Ferrand (63)
- CRDV SAFEP SAAAIS, Le Puy en Velay (43)
- IME Jean Bourjade, Villeurbanne (69)
- SESSAD Prélude et Horizon, Villeurbanne (69)
- DITEP Clair'Joie – Dommartin & Saint-Just d'Avray (69)
- SESSAD, L'Arbresle, Thizy-Les-Bourgs & Limas (69)
- DIEM Henry Gormand, Bron (69)
- ISVP, Lyon (69)
- IME Édouard Seguin, Lyon (69)
- ITEP Masyva, La Croix-Valmer (83)
- SESSAD Masyva, La Croix-Valmer (83)
- IME Sylvabelle, La Croix-Valmer (83)
- IME Sylvabelle, Draguignan (83)

Handicap adulte (12)

- EANM Saint Vincent, Corbonod (01)
- EAM Montanier, Corbonod (01)
- EAM Saint Joseph, Beaupont (01)
- Centre de rééducation Déficient visuels, Clermont-Ferrand (63)
- ESAT Les Mimosas, Fréjus & La Croix-Valmer (83)
- SAVS Les Mimosas, Fréjus (83)
- ESAT La Fabrique des Colporteurs, Roaix (84)
- EANM Résidence La Ramade, Vaison-la-Romaine (84)
- EANM La Rouvillère, Vaison-la-Romaine (84)
- SAVS/SAVA. 84, Avignon (84)
- SAVS La Merci, Vaison-la-Romaine (84)

Précarité logement (2)

- CHRS et hébergement d'urgence Les Adrets du Var, Fréjus (83)
- SIAO 115 du Var, Toulon (83)

Sanitaire (5)

- SMR L'Angélus, Marseille (13)
- SMR Auvergne Basse Vision, Clermont-Ferrand (63)
- SMR Villa Concha Berri, Hendaye (64)
- CSI Saint Vincent Concha Berri, Hendaye (64)
- SMR La Marteraye, Seynod (74)

Personnes âgées (23)

- Accueil de jour, Belley (01)
- EHPAD Le Bon Repos, Belley (01)
- EHPAD Saint Vincent de Paul, Valserhône (01)
- EHPAD Sœur Rosalie, Confort (01)
- EHPAD Le Château de Grex, Corbonod (01)
- EHPAD Saint Joseph, Bourbon-L'Archambault (03)
- EHPAD Saint Vincent de Paul, Montolieu (11)
- EHPAD Les Logis du Parc Moussier, Athée (21)
- EHPAD Saint Vincent de Paul, Vignoles (21)
- EHPAD Sainte Anne, Crest (26)
- EHPAD Sainte Marthe, Montélimar (26)
- EHPAD La Roseraie, Auch (32)
- EHPAD Notre Dame des Roches, Anjou (38)
- EHPAD La Providence, Le Coteau (42)
- EHPAD Villa Saint Jean, Saint-Jean-des-Ollières (63)
- EHPAD Résidence Cardinal Maurin, Oullins (69)
- EHPAD Louise Thérèse, Écully (69)
- EHPAD Résidence Dorothée Petit, Irigny (69)
- EHPAD Notre Dame de la Salette, Sainte-Foy-lès-Lyon (69)
- EHPAD Foyer Notre-Dame, Les Marches (73)
- EHPAD Louise Anceau, Albi (81)
- EHPAD Saint Vincent de Paul, Blan (81)
- EHPAD Sainte Catherine Labouré, Toulon (83)

Protection de l'enfance (7)

- MECS Le Port placement familial, Condrieu (69)
- MECS Le Port foyer MNA, Condrieu (69)
- MECS Le Port appartements MNA, Condrieu (69)
- MECS L'Étoile du Rachais, La Tronche (38)
- MECS Chanteclair, Aurillac (15)
- MECS La Clairière, Unieux (42)
- MECS Merly, Toulouse (31)

SIÈGE SOCIAL - LYON (69)



GLOSSAIRE

- **ADJ** : Accueil de jour
- **AIS** : Actes infirmiers de soins
- **AMI** : Actes médico infirmiers
- **CA** : Conseil d'administration
- **CEM** : Centre d'éducation motrice
- **CHRS** : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- **CLIC** : Centre local d'information et de coordination
- **CMP** : Centre médico-psychologique
- **CRDV** : Centre de rééducation pour déficients visuels
- **CSI** : Centre de santé infirmier
- **DAC** : Dispositif d'appui à la coordination
- **DAR** : Dispositif d'autorégulation
- **DIEM** : Dispositif intégré d'éducation motrice
- **DITEP** : Dispositif institut thérapeutique éducatif et pédagogique
- **DI-TSA** : Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
- **EAM** : Établissement d'accueil médicalisé
- **EANM** : Établissement d'accueil non médicalisé
- **EHPAD** : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- **EMH** : Équipe mobile d'hygiène
- **EMSP** : Équipe mobile de soins palliatifs
- **ESAT** : Établissement et service d'aide par le travail
- **HAD** : Hospitalisation à domicile
- **HAS** : Haute Autorité de Santé
- **IDEC** : Infirmière de coordination
- **IME** : Institut médico-éducatif
- **ITEP** : Institut thérapeutique éducatif et pédagogique
- **MARPA** : Maison d'accueil rural pour personnes âgées
- **MDPH** : Maison départementale des personnes handicapées
- **MECS** : Maison d'enfants à caractère social
- **PASA** : Pôle d'activités et de soins adaptés
- **SAVA** : Service d'accompagnement vers l'autonomie
- **SAVS** : Service d'accompagnement à la vie sociale
- **SAPPH** : Service d'accompagnement à la parentalité des personnes en situation de handicap
- **SESSAD** : Service d'éducation spéciale et de soins à domicile
- **SIAO** : Service intégré d'accueil et d'orientation
- **SMR** : Soins médicaux et de réadaptation
- **TSA** : Trouble du spectre de l'autisme
- **UHR** : Unité d'hébergement renforcée
- **UHU** : Unité d'hébergement d'urgence



Tour Part Dieu
129 rue Servient
69003 Lyon

www.itinova.org

GRUPE ASSOCIATIF SANITAIRE SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL
À BUT NON LUCRATIF AU SERVICE DE LA PERSONNE