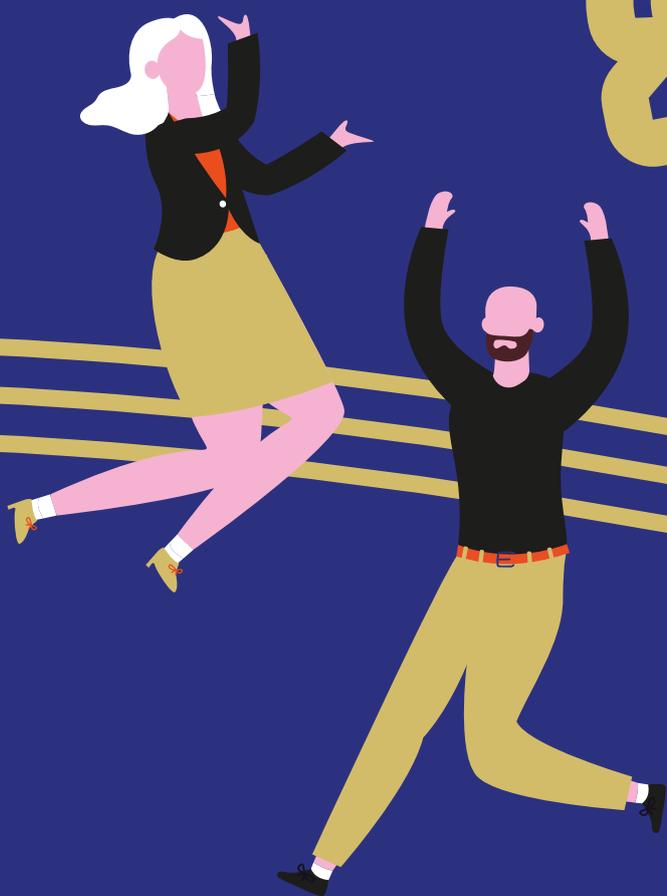


# Rapport annuel

# 2023



# 100 ans

**100 ans d'engagement  
au service des personnes  
vulnérables**

GRUPE ASSOCIATIF SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL  
À BUT NON LUCRATIF, AU SERVICE DE LA PERSONNE



# Présentation du groupe

Film de présentation Itinova :  
scannez et découvrez !



**Depuis 100 ans, Itinova accueille  
et accompagne des personnes vulnérables,  
en situation de handicap ou de dépendance,  
à tous les âges de la vie.**

Structurée autour de 6 pôles d'activité, notre association intervient dans les champs du handicap adultes et enfants, de la protection de l'enfance, de la précarité logement, de l'accueil des personnes âgées et du sanitaire.

Avec l'appui de son siège social situé à Lyon, Itinova organise, professionnalise et fédère l'ensemble de ses 75 établissements et services.

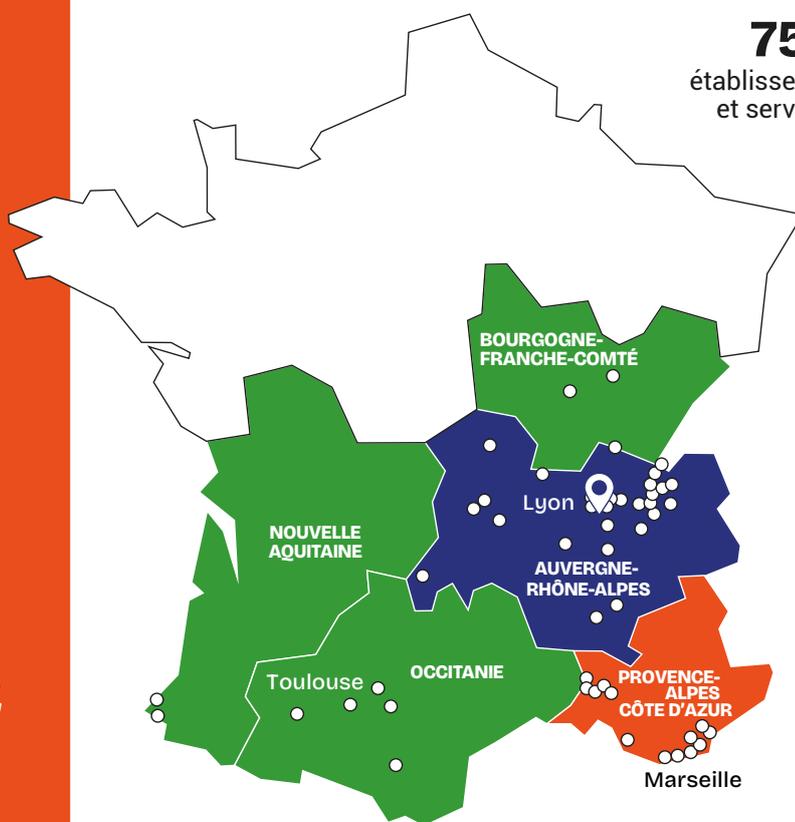
L'engagement de nos 2 792 collaborateurs s'appuie sur le socle des valeurs de notre projet associatif : la primauté de la personne à tous les âges de la vie.

**7 482**  
personnes  
accueillies

**2 792**  
salariés \*

**4 075**  
places  
d'accueil \*

**201 M€**  
de charges  
d'exploitation \*



**75**  
établissements  
et services

**12%**  
des établissements  
implantés en  
Bourgogne  
Franche-Comté,  
en Occitanie et  
Nouvelle Aquitaine

**66%**  
des établissements  
implantés  
en Auvergne  
Rhône-Alpes

**22%**  
des établissements  
implantés en  
Provence Alpes  
Côte d'Azur

**24** Handicap  
enfants

**7** Protection  
de l'enfance

**23** Personnes  
âgées

**1** Siège  
social

**12** Handicap  
adultes

**3** Précarité  
logement

**5** Sanitaire

\* Au 31/12/2023

# Repères historiques

**1923**

Création de Comité Commun pour l'hygiène et l'enfance (devenu Comité Commun Activités Sanitaires et Sociales – CCASS - en 1978), par un groupe d'industriels lyonnais soucieux de protéger les plus jeunes sur les plans sanitaires et sociaux.

**1982**

Création de Santé & Bien-Être (SBE) par la Compagnie des Filles de la Charité de Saint-Vincent de Paul pour fédérer en réseau ses maisons de retraite afin de faciliter leur gestion et pérenniser leurs valeurs vincentiennes.

**2005**

Création de L'UNION d'Associations pour fédérer CCASS et SBE et mutualiser leurs moyens.

**01/01/2020**

L'UNION change de nom pour Itinova.

**31/12/2020**

Fusion d'Itinova, Comité Commun et Santé Bien-Être en un seul groupe juridique portant le nom d'Itinova.

**21/06/2023**

Itinova fête ses 100 ans au service de la personne.

# Sommaire

**2**

Présentation du groupe

**4**

Regards croisés

**6**

Célébration des 100 ans

**10**

Cap À Venir

**15**

Valeurs

**24**

Faits marquants

**26**

Chiffres clés

**28**

Éléments financiers 2023

**30**

Liste des établissements

**31**

Glossaire

# Regards croisés

**Première année de mise en œuvre du projet stratégique, 2023 a aussi connu le centenaire de l'association, fêté avec les collaborateurs, les partenaires et les usagers. Retour sur une année très dense, avec Jacques Dupoyet, Président d'Itinova et Tanguy Gouttenoire, Directeur général.**

## Jacques Dupoyet

À travers cet anniversaire, nous avons souhaité partager notre vision d'Itinova, sortir des murs de nos établissements pour partager nos valeurs et notre ADN : accueillir des personnes vulnérables, en tenant compte de leur singularité et leur proposer un accompagnement adapté à leurs besoins.

## Tanguy Gouttenoire

Nous avons fêté le centenaire de l'association le 21 juin, mais cet anniversaire a émaillé toute cette année charnière, où Itinova se tourne vers l'avenir, en soulignant son ancrage dans son histoire. Nous avons également édité un livre qui illustre cette démarche.



*Tanguy Gouttenoire, Directeur général d'Itinova et Jacques Dupoyet, Président*

## Quels sont les autres faits marquants de l'année 2023 ?

**TG :** Pour accompagner toujours mieux les personnes accueillies, nous avons mis l'accent sur la qualité d'accompagnement. Aussi nous avons étoffé l'équipe qui en a la charge, avec la création d'une Direction de la Qualité et de la Transformation et l'arrivée de sa Directrice.

**JD :** La notion de service aux personnes a toujours existé, grâce à l'engagement de nos collaborateurs. En témoigne la certification HAS obtenue en 2023 par nos établissements sanitaires. Avec Cap À Venir, nous

avons engagé de nombreuses actions afin de structurer nos processus dans le but de faciliter les conditions dans lesquelles nos collaborateurs peuvent effectuer leur mission. Aujourd'hui, nous avons constitué une équipe de direction aux compétences élargies et nous allons pouvoir répondre au mieux aux enjeux qui nous attendent : c'est tout le sens de ce projet stratégique.

**TG :** Outre la consolidation de l'organisation et le développement de processus et méthodes pour harmoniser nos pratiques, nous travaillons aussi à l'ouverture de nos établissements sur leur environnement et à leur rayonnement externe. Cela nous a permis d'obtenir de la reconnaissance à travers

l'attribution de la « communauté 360 » dans le Puy de Dôme où Itinova est responsable d'un dispositif de soutien, de coordination et d'innovation au service des personnes en situation de handicap.

Il en est de même pour l'extension de places pour personnes handicapées vieillissantes obtenue par deux de nos établissements. Ou encore avec la poursuite de l'hébergement d'urgence avec 100 places supplémentaires pour les personnes en situation précaire dans le Var. Autant d'exemples où nos compétences sont reconnues.

## Quelles sont les priorités pour 2024 ?

**TG :** Après une année 2023 de structuration qui a nécessité un engagement très fort de tous, 2024 doit nous permettre de nous donner plus de sérénité, d'apprendre à mieux travailler ensemble, à renforcer cette culture commune. Je tiens d'ailleurs à remercier tous nos collaborateurs pour leur investissement.

**JD :** Nous allons dès 2024, commencer à mesurer l'impact des actions engagées depuis 2022. Nous sortons de l'état d'urgence et allons en 2024 porter notre effort sur l'innovation.

## Quels sont les enjeux à moyen terme pour Itinova ?

**JD :** Nous avons posé les fondamentaux d'Itinova en matière d'organisation et de méthodes. Il nous faut maintenant ancrer l'association, confirmer ses orientations et l'inscrire dans la durée. Il est essentiel d'anticiper, pour éviter les décisions en urgence. Par exemple, nous avons élaboré un programme de gestion et d'entretien de notre parc immobilier. De même, dans le domaine des systèmes d'information, il est indispensable de prolonger nos efforts pour disposer des meilleurs outils de gestion, que ce soit en matière de ressources humaines, de comptabilité ou encore de gestion administrative avec la numérisation des dossiers des personnes accueillies. Cette démarche d'anticipation doit nous permettre de mettre à disposition de nos collaborateurs les moyens nécessaires pour qu'ils assurent leur mission efficacement, car la qualité de l'accueil des personnes est étroitement liée à l'environnement de travail.

**TG :** Nous aurons à développer notre démarche d'innovation, pour répondre toujours mieux aux évolutions sociétales liées à la prise en charge des personnes vulnérables, par exemple en matière d'école inclusive et d'éducation pour tous. Cela implique le partage d'expériences entre établissements, l'incitation de tous à la créativité pour améliorer les pratiques.

Enfin, un travail de veille et d'échange avec nos partenaires doit nous permettre d'adapter nos services aux besoins de la société. Par exemple, l'accompagnement de fin de vie, question qui nous concerne et qui s'intègre dans notre mission, doit donner lieu à toujours plus d'adaptation et de soutien dans nos établissements.

# Composition du conseil d'administration

Au 31/12/2023

## LE BUREAU

Président **Jacques DUPOYET**

Vice-Président **Jean GRILLON**

Vice-Président **Alain ROUX**

Trésorier **Pierre BERGERET**

Secrétaire **Sœur Evelyne FRANC \***

Autre membre **Sœur Isabelle MOREL**

## AUTRES ADMINISTRATEURS

**François CHAPUIS**

**Jean-Baptiste CROIZIER**

**Xavier DEHESTRU**

**Gérard DESBORDE**

**Pierre DE VERON**

**Xavier DU CREST DE VILLENEUVE**

**Bernard FLEURIOT**

**Etienne GARIN**

**Olivier MOREAU DE BELLAING**

**Sœur Jeannine PEYREBERE**

**Georges SAGNOL**

**Christiane SCHWENKE**

\* Regrettée et toujours présente dans nos pensées, Sœur Evelyne FRANC nous a quittés en janvier 2024. Administratrice membre de droit au titre de la Compagnie des Filles de la Charité depuis 2016, son engagement au service des personnes les plus vulnérables, et sa constante bienveillance sont des héritages précieux pour notre association.

# Célébration des 100 ans

**La célébration de nos 100 ans incarne un moment historique, témoignant de décennies de dévouement pour le bien-être et la dignité de ceux que nous accompagnons. En 2023, a été publié un livre retraçant notre héritage commun. Le 21 juin 2023, à la date anniversaire, nous avons célébré ce formidable évènement, simultanément dans tous nos établissements et à Lyon.**

## Se souvenir

**Au-delà d'une simple parution, l'ouvrage « 1923-2023 : Il était une voie... » constitue un témoignage profond de notre histoire collective, retraçant le fil conducteur de nos 100 années d'existence.**

De l'enfance aux aînés en passant par l'âge adulte, fidèle aux intuitions initiales de nos fondateurs, une voie s'est tracée, celle de l'engagement quotidien.

Structuré en trois chapitres reflétant les parcours de vie de nos bénéficiaires, cet ouvrage retrace notre adaptation permanente aux besoins changeants des personnes accompagnées sur les territoires où nous sommes présents.

Cet ouvrage est un hommage à tous ceux qui ont œuvré pendant ces 100 premières années d'histoire, mais c'est aussi une promesse renouvelée d'agir au plus près des réalités des personnes en situation de fragilité.



*Le gâteau préparé par les chefs cuisiniers des établissements*

## Se réunir

**Tous ensemble, en même temps.**

Tous ensemble, en même temps, c'était bien plus qu'une simple envie, c'était une nécessité de se réunir malgré la distance physique. Au-delà de la présence des délégations d'établissement à Lyon, l'anniversaire a été célébré au sein de nos établissements, en compagnie des personnes accompagnées, de leurs familles, des bénévoles, des collaborateurs et des partenaires.

**Parce qu'un anniversaire est toujours l'occasion de se retrouver, 250 personnes se sont réunies le 21 juin 2023 à Lyon pour marquer un événement exceptionnel. Cette rencontre reflète la volonté de mobiliser et d'unir les énergies individuelles qui nourrissent quotidiennement la dynamique des établissements et des services du siège.**

À la date symbolique de la création du Comité Commun pour l'Hygiène de l'Enfance, collaborateurs, bénévoles, financeurs, partenaires, personnes accompagnées et leurs aidants, se sont réunis à Lyon pour souffler les 100 bougies du gâteau d'anniversaire préparé par des chefs venus des établissements, et servi par des jeunes de l'ESAT Itinova Les Ateliers Chaud d'Abrieu à Roaix dans le Vaucluse.

**Je suis unique, Mon histoire est unique.**

La journée a été ponctuée de plusieurs moments forts, entre discours, rencontres, animations et cérémonie des récompenses.



*Jacques Dupoyet, Président d'Itinova*

Au cœur de ces moments, s'est déroulée la projection du film des 100 ans, résultat d'un projet entamé en 2022. Histoires et parcours personnels ont été capturés à travers la caméra, pour témoigner de la dimension humaine au cœur de notre action.

En complément du film, une exposition intitulée « 100 portraits de l'accompagnement » a été dévoilée, véritable reflet des dynamiques relationnelles entre les personnes accueillies, les familles et les collaborateurs dans nos établissements.

Cette journée a été marquée par une rétrospective collective de notre histoire, mettant en lumière le lien étroit entre le passé et le présent d'Itinova. La diffusion d'une vidéo d'Alain Mérieux, fils du fondateur et ancien Président du Comité Commun de 1968 à 2001, ainsi que la remise du livre commémoratif des 100 ans ont permis aux participants de mieux saisir notre évolution au fil du temps, et de comprendre l'importance de nos racines dans la construction de notre avenir.

L'année 2023 restera gravée dans nos mémoires comme une période de festivités mémorables. Elle a marqué une prise de conscience profonde de notre appartenance à une communauté unie par un engagement et des valeurs humaines communes.

**Cette année laissera une empreinte dans notre histoire collective, pour prolonger avec enthousiasme notre mission pour les 100 prochaines années.**



*L'assemblée du centenaire*



*Projection de la rétrospective*

# 100 ans

**Dans l'effervescence du centenaire, Itinova a lancé pour la première fois un concours interne, invitant ses équipes à exprimer leur génie créatif autour du chiffre symbolique « 100 ». Pour clore cette année marquante, un défi sportif a également été lancé : les 100 km d'Itinova.**

Les équipes se mobilisent, les idées fusent, les collaborations fleurissent, les talents se révèlent et la magie opère. Des graffitis colorés aux performances théâtrales en passant par les vidéos hilarantes, chaque projet est un témoignage vibrant de l'esprit Itinova.

Les projets pouvaient concourir dans différentes catégories :

- Le plus émouvant,
- Le plus surprenant,
- Le plus amusant,
- Le plus collectif.

Lors de l'évènement à Lyon, les 3 premiers de chaque catégorie, ont été conviés à présenter leur projet et récupérer un trophée. Le public a pu élire en direct son projet « Coup de cœur » parmi les lauréats toutes catégories confondues.

## Catégorie « Le plus émouvant »



L'équipe encadrante de la MECS Merly

### 1<sup>er</sup> : La vie en rose... et en prose - MECS Merly

L'élaboration du projet a engagé à la fois l'équipe encadrante et les jeunes accueillis. Ensemble, ils ont conçu une œuvre artistique basée sur les mots, donnant ainsi naissance à un slam qui reflète les valeurs fondamentales de l'association. Ce slam a ensuite été interprété avec un accompagnement musical et des photos illustrant les moments de vie au sein de la MECS Merly.

Voir la vidéo :



## Catégorie « Le plus surprenant »

### 1<sup>er</sup> : Les 100 ans de Monsieur 100 têtes - SMR Auvergne Basse Vision

Le SMR ABV a adapté un album illustré pour enfants à des fins pédagogiques, éducatives et rééducatives. Le projet finalisé comprend l'album adapté en gros caractères, en braille et en version sonore, ainsi que différentes exploitations pédagogiques.



L'équipe porteuse du projet SMR Auvergne Basse Vision





Les jeunes du SESSAD L'Arbresle

## Catégorie « Le plus amusant »

1<sup>er</sup> : À l'aise calade par le DITEP  
CLAIR'JOIE - SESSAD L'Arbresle

Perchés fièrement sur la voie d'escalade, les jeunes du SESSAD L'Arbresle ont gravi les parois pour brandir le chiffre 100.

## Centenaire mais pas sédentaire

Pour maintenir l'élan du centenaire d'Itinova, un objectif ambitieux a été fixé : chaque structure devait symboliquement **parcourir 100 km**, soit **un kilomètre pour chaque année consacrée à l'accompagnement des personnes vulnérables**.

Du 13 novembre 2023 et pendant 4 semaines, les collaborateurs ont chaussé leurs baskets et se sont lancés dans la course vers les 100 km.

Une fois ce palier franchi, le défi ne s'arrêtait pas là : les équipes devaient continuer à accumuler le plus de kilomètres possibles pour atteindre le podium.

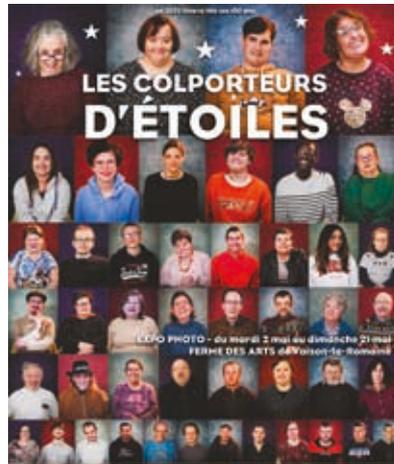
Les grands vainqueurs de ce défi sont :

- En 1<sup>re</sup> position : l'**EHPAD Sainte Anne** à Crest, avec un total de **1 407,50 km** !
- En 2<sup>e</sup> position : l'**EHPAD Sainte-Catherine Labouré** à Toulon, avec un total de **1 022,10 km**.
- En 3<sup>e</sup> position : le **CRDV et ses services** à Clermont-Ferrand, avec un total de **714,29 km**.

## Catégorie « Le plus collectif »

1<sup>er</sup> : Cent Nous Itinova - Établissements Itinova en Vaucluse

Les Colporteurs d'Étoiles est un projet pluridisciplinaire impliquant le théâtre, le chant, la danse, l'écriture et le graffiti. Il rassemble 100 personnes, incluant à la fois les personnes accompagnées et les collaborateurs de toutes les catégories de métiers d'Itinova, provenant des 5 établissements et services en Vaucluse. Ce projet a été le sujet d'un documentaire réalisé par France 2, et diffusé lors de l'émission « 13h15, le samedi », mettant en lumière la contribution des personnes handicapées qui ont joué leur pièce de théâtre devant un public.



Les acteurs du spectacle  
Les Colporteurs d'Étoiles

Voir le  
documentaire :



**45**  
projets créatifs

**100**  
heures de vote

**1133**  
votes



**29**  
établissements  
ont participé

**7754,82**  
km parcourus

**16**  
établissements  
ont dépassé 100 km

**1337**  
activités  
enregistrées

# Présentation de la démarche CapÀVenir

**Après la fusion des associations menée en parallèle de la crise sanitaire, Itinova s'est engagée dans la construction d'un plan stratégique, destiné à la fois à réaffirmer ses valeurs, à les partager mais aussi à répondre à de nouveaux défis.**

## Une construction collective

Parce qu'il s'agissait de revenir sur les fondamentaux et pour mieux les partager, l'élaboration du projet stratégique s'est appuyée sur une large implication des collaborateurs. Avec l'accompagnement d'un cabinet extérieur spécialisé, un diagnostic a été réalisé, à partir d'entretiens individuels, d'enquêtes et d'une analyse extérieure.

En parallèle, un groupe de travail a été constitué, composé d'administrateurs, de membres du comité de direction, de directeurs d'établissement et de collaborateurs. La vocation de ce groupe était de débattre sur le diagnostic établi pour aboutir à une vision pour les prochaines années, et à la définition des axes prioritaires de transformation. Ce travail, réalisé en juillet et août 2022, a permis de fédérer tant les administrateurs que les établissements autour d'un socle de valeurs communes, réaffirmant la raison d'être d'Itinova : « Accompagner de façon désintéressée, solidaire et fraternelle, chaque personne en situation de fragilité à toutes les étapes de sa vie, en lui assurant une vie digne et respectueuse de sa singularité, au sein d'une société plus juste ».

Après avoir **redéfini le positionnement d'Itinova et affirmé ses 6 valeurs**, le groupe de travail a décliné **3 axes prioritaires et construit la feuille de route pour les années 2023-2025**. L'ensemble a été validé par le conseil d'administration le 26 octobre 2022.

Il a été présenté au personnel avant un démarrage effectif en 2023. Un travail global qui a également permis de clarifier les rôles respectifs du CA et de la direction générale.

## 3 convictions en termes d'organisation :

- Chaque directeur d'établissement est responsable de son établissement,
- Le siège pilote l'activité d'Itinova et intervient comme support auprès des établissements de l'association,
- Notre action repose sur 2 dimensions : agilité et subsidiarité.

## Regards croisés

« Participer aux échanges au sein du groupe cœur a été une belle expérience de partage, chaque proposition ayant été prise en compte avec une égale valeur, et d'humilité, car obtenir un compromis avec une telle richesse d'idées nécessite d'abandonner, pour partie, ce que l'on a amené. »

**Florian Sodini,**  
Directeur  
IME Jean Bourjade  
et IME Edouard Seguin

## Le socle et les piliers de la stratégie se déclinent en chantiers et actions concrètes

### L'acteur associatif

proche et accessible, créateur de solutions d'accompagnement des personnes fragilisées et de leurs aidants, tout au long de leur itinéraire de vie



#### Fidéliser et attirer les talents

- A** Gestion des risques professionnels
- B** Gestion de la formation professionnelle
- C** Développement de l'attractivité et de la fidélisation



#### Proposer une offre adaptée et innovante d'accompagnement

- A** Développement de la vision et de l'offre sur l'accompagnement innovant de demain
- B** Nouvelles formes de financement et politique d'investissement



#### Faire connaître et rayonner Itinova

- A** Communication sur Itinova et sa marque
- B** Rayonnement dans les territoires



#### Structurer une organisation agile, transversale et efficace/efficiente

**A**

Définir l'organisation cible et les processus liés

**B**

Développer des outils en lien avec l'organisation cible

**C**

Assurer la pérennité financière d'Itinova

# Axe 1

## Accentuer notre démarche qualité et anticiper les transformations du secteur

**En 2023, Itinova a donné une nouvelle dimension à son approche qualité en faisant évoluer son service qualité en Direction Qualité et Transformation. Cette décision s'inscrit dans le droit fil du projet Cap À Venir, qui place la qualité en tête de ses objectifs stratégiques.**

### Améliorer la qualité de service

En matière de qualité, l'année 2023 a vu l'obtention des certifications des établissements sanitaires Auvergne Basse Vision (Clermont-Ferrand) et Villa Concha-Berri (Hendaye). Les établissements sociaux et médico-sociaux ont quant à eux poursuivi le déploiement du nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé. Des référents qualité ont été nommés, formés et accompagnés dans la mise en œuvre de premières auto-évaluations. Les établissements se sont aussi appropriés le logiciel AGEVAL, qui leur permet d'organiser et de tracer les informations relatives à la qualité, le siège pouvant partager les bonnes pratiques. Enfin, dans leur séminaire annuel, les directeurs d'établissement ont travaillé sur la qualité, alimentant la feuille de route associée de façon ambitieuse pour 2024 et 2025.

### Innover dans les pratiques

Si l'évolution réglementaire impose de nouvelles normes, les défis démographiques dans le secteur des personnes âgées, les évolutions sociétales liées à la lutte contre la maltraitance, à l'accompagnement de la fin de vie,

ou l'inclusion des personnes en situation de handicap, poussent les professionnels à réfléchir à l'adaptation de leurs pratiques, voire à la transformation de l'offre, dans un contexte de fragilité économique et de raréfaction des ressources humaines du secteur. Dans cette période d'incertitudes, Itinova fait le choix d'être proactif, innovant et tourné vers l'apport de solutions. En particulier dans ses négociations de Conventions Pluriannuelles d'Objectifs et de Moyens, l'association tente de faire évoluer le secteur et de proposer l'offre la plus agile et pertinente possible.

### Structurer et sécuriser

Cet état d'esprit face au changement ne s'obtient pas sans transformations internes. C'est tout l'objet des investissements entrepris dans la structuration des processus et modernisation des systèmes d'information : qualité, ressources humaines, gestion financière, achats, patrimoine immobilier... Chaque collaborateur d'Itinova est aujourd'hui concerné par un ou plusieurs projets de transformation, qui arrivent en phase de déploiement. Les besoins en termes de management d'équipe et d'accompagnement au changement sont d'autant plus importants.

### Regards croisés

« Chez Itinova, la démarche d'amélioration continue est fortement ancrée ; les professionnels sont en réflexion permanente sur leurs pratiques. »

**Corinne Receveur,**  
Responsable qualité  
et relations usagers

« Nous intervenons dans des secteurs très réglementés, où le risque est de réduire la qualité à de la conformité réglementaire. Au final, ce qui importe, c'est la qualité de l'accompagnement des personnes et la capacité individuelle de chacun à faire évoluer ses pratiques. »

**Céline Fayolle,**  
Directrice de la qualité  
et de la transformation

## Axe 2

# Valoriser l'attractivité de nos métiers et la fidélisation de nos talents

**Itinova doit relever le défi de recruter et fidéliser, des collaborateurs compétents et engagés, et de les accompagner dans leur mission qui constitue l'objet social de l'association. Ainsi, les ressources humaines occupent une place essentielle.**

La politique de ressources humaines de l'association, fondée notamment sur l'exigence, l'innovation et l'engagement est au cœur du projet associatif, dans un secteur où la qualité des soins et de l'accompagnement prodigués est capitale. Dans un contexte de pénurie et de volatilité des ressources, fidélisation, attractivité et prévention des risques professionnels sont les axes prioritaires retenus par l'association pour les années 2023-2025.

### Des métiers à valoriser

Aujourd'hui, les métiers du soin et de l'accompagnement sont insuffisamment valorisés par rapport à ce qu'ils nécessitent comme engagement et savoir-faire. Malgré des marges de manœuvre contraintes en termes de rémunération, liées à ses modes de financement, Itinova a pu mettre en œuvre des actions fortes en 2023, notamment au travers du « Ségur pour tous ». Dans un contexte de départs naturels et de vagues de reconversion induisant un enjeu d'attractivité, l'environnement de travail, les modes de management individuels et collectifs et surtout le contenu des projets d'établissements sont des facteurs d'attractivité à long terme. Convaincue que

ses collaborateurs peuvent jouer un rôle déterminant pour promouvoir Itinova, l'association expérimente depuis 2023 un dispositif de prime de cooptation, innovant pour le secteur associatif.

### Renforcer la qualité de vie au travail

Cependant, d'autres leviers doivent être déployés au sein des établissements afin de construire un environnement de travail favorable, via une réflexion sur le contenu des activités, l'organisation des services visant une meilleure conciliation vie privée et professionnelle, et le contenu des formations, notamment en portant une attention aux besoins de professionnalisation des personnels dits « faisant fonction » et en offrant aux encadrants de proximité des formations sur des dimensions managériales. La dynamique doit être poursuivie à travers une politique de santé au travail et de prévention des risques. Ce sujet doit devenir la pierre angulaire de la politique managériale, en incluant la prise en charge de la santé émotionnelle. En effet, si la majorité des accidents et maladies professionnelles sont dus à des chutes et à des troubles musculosquelettiques, les métiers d'Itinova,

particulièrement engageants, provoquent chez certains une forte charge émotionnelle. Dans cette logique, le programme ForMe a été déployé en 2023 offrant à tout salarié et ses ayants droit une assistance sociale et familiale gratuite mais aussi un service de soutien psychologique accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

La mise en œuvre et l'efficacité de la politique ressources humaines nécessitent un pilotage global et transversal, conditionné à l'existence d'outils adaptés dont l'association a engagé la modernisation en 2023.

### Regards croisés

« Tout l'enjeu pour Itinova dans la gestion de ses ressources humaines est d'installer un cercle vertueux, qui ne passe pas uniquement par la rémunération mais par une vie collective au sein de l'établissement associant les encadrants et les collaborateurs entre eux. »

**Pascal Delord,**  
Directeur des ressources humaines

# Axe 3

## Renforcer le pilotage de l'activité afin d'optimiser l'efficacité de notre gestion associative

**Dans un contexte d'accélération des difficultés économiques du secteur, Itinova doit accentuer ses efforts en matière de gestion et de comptabilité. Ces efforts passent par la mise en œuvre d'outils et de méthodes destinés à accompagner les établissements dans le pilotage régulier de leurs actions comptables et budgétaires.**

Parmi les priorités de Cap À Venir, le chantier sur l'organisation des process et des ressources comptables engage à la fois la sécurisation, la fiabilisation des données mais aussi la capacité de l'association à les produire de manière plus efficace et régulière. Il s'agit de formaliser les processus et de doter les équipes sur le terrain d'outils et de méthodes leur permettant de mener leur mission dans les meilleures conditions d'efficacité.

### Sécuriser les tenues comptables

2023 a vu la mise en œuvre, en fin d'année, d'un planning des tâches comptables récurrentes, dans une démarche d'homogénéisation des pratiques, grâce à un calendrier commun. Un kit a été expérimenté dans quelques établissements, avant un déploiement généralisé en 2024. En parallèle, trois sites pilotes ont expérimenté un outil destiné à sécuriser les données bancaires, qui doit permettre, à la fois de sécuriser les flux et à terme, d'améliorer les prévisionnels de trésorerie. Enfin, un travail sur la mutualisation des postes de comptables a été initié, en partenariat avec les établissements, afin d'être

en mesure de pallier un manque de ressources en cas d'absence et d'optimiser cette ressource clé.

### Fiabiliser les situations et arrêtés comptables

Outre la dématérialisation totale des dossiers de révision, effective en fin d'année, un travail a été engagé sur la sécurisation des situations comptables, afin d'améliorer leur régularité grâce à un accompagnement rapproché, sous le pilotage des superviseurs comptables. L'enjeu pour chaque établissement, au-delà de pouvoir disposer des équipes nécessaires à l'accompagnement des personnes accueillies, est de pouvoir suivre et maîtriser l'impact des dépenses de personnel qui représentent une large part du dérapage économique des établissements avec l'inflation des charges de fonctionnement.

### Clarifier les processus budgétaires

Dans la même démarche de fiabilisation et d'anticipation, la formalisation du processus budgétaire visait à harmoniser les pratiques entre les établissements dans l'objectif d'un pilotage

plus précis de l'activité et du recours à l'intérim tout au long de l'année. Des ratios majeurs ont été définis, et feront l'objet en 2024 d'une analyse renforcée : ratio alimentaire, blanchisserie, loyer, transports, dotation aux amortissements pour les bâtiments.

### Regards croisés

« La structuration de notre organisation telle que prévue dans Cap À Venir doit nous permettre de renforcer sa transversalité et son efficacité.

Ce sont les fondations essentielles pour notre association, pour nous assurer que chaque euro est utilisé au mieux dans des établissements où l'accompagnement des personnes accueillies est de qualité. »

**Aurélie Floirat,**  
Directrice administrative  
et financière

# Valeurs

**La primauté de la personne à tous les âges de la vie est le socle de nos valeurs. Notre projet associatif repose sur notre approche de chaque personne accueillie, quel que soit son chemin : nous la considérons comme unique et la plaçons au cœur de nos préoccupations, qu'elle soit en situation de fragilité, membre de la famille, aidant, collaborateur ou partenaire.**

## DIGNITÉ

Nous portons à chaque personne accueillie, de manière inaliénable le respect de son **intégrité** et de sa **singularité**, en accord avec les besoins qu'elle exprime.

## GÉNÉROSITÉ

Nos métiers reposent sur le **don de soi** : nous offrons à chaque personne accueillie ce que nous sommes et nous agissons chaque jour de façon **désintéressée**, sans discrimination.

## SOLIDARITÉ

Chaque **collaborateur et collaboratrice** contribue avec humilité et simplicité à la qualité de l'accompagnement. L'**entraide** que nous développons dans nos établissements permet de répondre aux nombreux besoins des personnes accueillies.

## ENGAGEMENT

Quel que soit notre métier et notre lieu de travail, nous nous impliquons **pleinement** et avec **bienveillance** au service des personnes fragilisées et de leurs aidants. Notre énergie, à la fois individuelle et collective, est tournée vers l'amélioration de la qualité du service que nous rendons.

## EXIGENCE

Chaque jour, nous nous devons de **faire de notre mieux**. Nous cherchons toujours à **grandir et faire grandir les autres** ; et nous veillons à **optimiser les moyens** qui nous sont confiés pour rendre un service de qualité, proche et accessible.

## INNOVATION

Depuis 100 ans, nous **osons** tracer de nouveaux chemins, développer des **solutions nouvelles** et nous **adapter** quotidiennement pour répondre aux besoins des personnes les plus fragiles et de nos territoires.

# DIGNITÉ

**« Nous portons à chaque personne accueillie, de manière inaliénable le respect de son intégrité et de sa singularité, en accord avec les besoins qu'elle exprime. »**

## L'EHPAD Sainte Anne célèbre ses centennaires

Alors qu'Itinova a fêté en juin 2023 son centenaire, l'EHPAD Sainte Anne à Crest (Drôme) a également célébré cet anniversaire avec une de ses résidentes qui a soufflé ses 100 bougies. L'établissement compte désormais trois centennaires. Au sein des différents établissements d'Itinova, 74 personnes sont centennaires.

## Des espaces revus et décorés

Destinés à apporter une atmosphère chaleureuse aux établissements, des nouveaux aménagements architecturaux ou décorations murales sont régulièrement mis en œuvre.

Par exemple, à l'EHPAD Dorothée Petit à Irigny (Rhône), les travaux réalisés visent à permettre au résident et sa famille d'investir diverses pièces. Un salon a été aménagé pour favoriser le « comme à la maison », bénéficiant de retours positifs de la part des résidents, des familles et des professionnels. Une salle Snoezelen a été créée et propose aux résidents des activités de stimulation sensorielle et de relaxation destinées à favoriser la communication avec le monde extérieur et le bien-être de la personne.

À la MECS Chanteclair à Aurillac (Cantal), une fresque a été réalisée par les enfants avec l'appui d'un éducateur de l'établissement également graffeur. Ce projet, mené dans le cadre du concours lancé par Itinova à l'occasion de son centenaire, a remporté la troisième place dans la catégorie le plus surprenant. Au DIEM Henry Gormand à Bron (Rhône), c'est une aide médico-psychologique qui décore les murs de l'établissement, entre ses interventions auprès des enfants. Ses créations viennent égayer le quotidien des enfants et des équipes.



Fresque réalisée par les jeunes de la MECS Chanteclair à Aurillac



Exposition de photos à l'IME Seguin à Lyon

## Changer le regard

L'IME Edouard Seguin à Bron (Rhône) a souhaité sensibiliser les visiteurs et son environnement sur l'investissement de ses équipes au service des enfants en situation de handicap et lutter contre les stéréotypes négatifs liés aux établissements médico-sociaux, jugés comme des lieux déshumanisants. Ainsi, une exposition de photos a été proposée pour raconter, en images, les défis relevés chaque jour pour répondre aux besoins de chaque enfant accueilli, promouvoir l'autonomie, le respect des droits de l'enfant, leur participation sociale. Cette action militante en lien avec la promotion de l'accessibilité universelle a bénéficié du soutien de l'Adjointe à la maire du 3<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, déléguée à la santé, la prévention, aux personnes en situation de handicap et à l'accessibilité.

## Fédérer et s'ouvrir

Projet artistique participatif transversal aux établissements et services Itinova du Vaucluse, le spectacle Les Colporteurs d'Étoiles a fait l'objet d'un mini reportage diffusé au 20h de France 2 le 9 juin, de même qu'un reportage de 30 minutes également proposé sur France 2 le 10 juin 2023.

La projection de ce documentaire aux Journées extraordinaires à Labruguière a été l'occasion d'accueillir une délégation composée de 6 Colporteurs d'Étoiles et de 3 professionnels ainsi que du metteur en scène, qui ont pu participer à l'échange qui a suivi avec des classes de collégiens autour du projet.

## Encourager la pratique sportive

Les bienfaits d'une pratique sportive adaptée sont connus : santé, satisfaction, confiance en soi, équilibre, coordination... Nombreux sont les établissements d'Itinova qui proposent des activités physiques adaptées aux besoins de chacun.

À ce titre, **l'IME Edouard Seguin** à Lyon (Rhône) utilise le football comme moyen d'intégration permettant de favoriser les échanges et l'ouverture sur l'extérieur. Ainsi, les éducatrices référentes de la médiation ont organisé le 16 juin 2023, un tournoi de foot inter-établissement, avec **les IME Jean Bourjade**, L'oiseau blanc, Les grapillons, Les Coquelicots et Le Bouquet. Cet événement visait à renforcer les relations, la communication et l'ambition des jeunes au-delà du cadre sportif, tout en favorisant leur intégration sociale.

La mise en œuvre de ce projet a été facilitée grâce au soutien de la mairie du 3ème arrondissement de Lyon, ce qui a notamment permis de privatiser un square dans Lyon. L'ensemble des joueurs a fait preuve d'un bel esprit sportif, encouragés par des familles et les enfants de **l'IME Seguin et Jean Bourjade** qui ont aussi participé au pique-nique du temps méridien.

Au **CRDV de Clermont Ferrand**, les jeunes ont, pour la deuxième année consécutive, participé au Critérium national de Torball, sport de ballon pratiqué par les personnes atteintes de déficiences visuelles, organisé à Dardilly, le 29 mars.

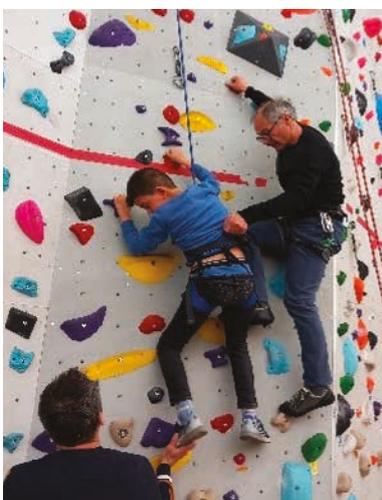
Autre activité sportive prisée par les personnes que nous accompagnons, la pétanque a été l'occasion, pour des résidents de **l'EANM Saint Vincent** à Corbonod (Ain) de participer aux Championnats de France para pétanque adaptés organisés à Angers du 2 au 4 juin. À **l'EANM La Rouvillière** à Vaison-la-Romaine (Vaucluse), les résidents ont participé au concours Handi pétanque du Vaucluse.



Tournoi de foot à l'IME Seguin à Lyon



Tournoi de para pétanque à l'EANM Saint Vincent à Corbonod



Séance d'escalade à l'IME Bourjade à Villeurbanne

L'objectif était de fédérer l'ensemble des résidents autour d'un projet sportif commun. Des entraînements ont été proposés le soir et le week-end afin de préparer les 12 résidents inscrits, qui ont brillé par leurs résultats en occupant 8 des 10 premières places.

Enfin **l'IME Jean Bourjade** à Villeurbanne (Rhône) a organisé une séance d'escalade. Les plus jeunes enfants de l'établissement et leurs éducateurs ont pu découvrir cette activité avec les moniteurs du Centre Alpin Français et ont travaillé la confiance en soi et en l'autre.

# ♥ GÉNÉROSITÉ

« Nos métiers reposent sur le don de soi : nous offrons à chaque personne accueillie ce que nous sommes et nous agissons chaque jour de façon désintéressée, sans discrimination. »

## Être acteur de son quotidien

Contribuant au lien social et au maintien des compétences, la participation des usagers est régulièrement mise en œuvre. Par exemple, un groupe de tricoteuses a été créé à l'**EHPAD Saint Vincent de Paul** à Valserhône (Ain). Avec l'aide de bénévoles, les participantes ont confectionné des décorations de Noël et des bonnets pour les Petits frères des pauvres. Une activité qui associe utilité et cohésion sociale. Les ateliers de cuisine répondent au même objectif. Ainsi, des résidents de l'**EAM Montanier** à Corbonod (Ain) développent leur autonomie par le choix, l'achat des denrées et la confection de menus équilibrés. Au **DITEP de Montbernier** (Isère), les ateliers Le panier de Nico sensibilisent les jeunes à une alimentation basée sur les produits locaux et de saison. Ils développent aussi des compétences en psychomotricité, lecture, mathématiques. Enfin, TUDJU est une gazette écrite par les enfants du **SESSAD de Limas** (Rhône), pour les enfants et les familles.

« L'atelier tricot est un moment convivial. Les résidentes attendent ce rendez-vous du lundi et ont des idées de réalisations. Elles sont bien contentes des petites réalisations qu'elles font. »

### Monique, bénévole

« Le tricot est une découverte pour moi. Il m'a permis de réapprendre à me concentrer et à travailler avec mes mains : écrire, coudre, je ne savais plus rien faire. Avec les autres activités proposées ça permet de bouger, de se sentir utile ! » **Mme Barbe**



Les tricoteuses de l'EHPAD Saint Vincent de Paul Valserhône

## S'appuyer sur la médiation animale

Faciliter la concentration, apaiser, stimuler les processus cognitifs, favoriser la relation à l'autre sont autant d'effets positifs liés à la présence d'animaux. Aussi des séances de médiation animale sont proposées dans des établissements afin d'améliorer le bien-être physique et psychologique des personnes, quel que soit leur âge. Par exemple, à l'**EHPAD Sœur Rosalie** à Confort (Ain), six séances ont été organisées avec un poney, permettant aux résidents de passer du rôle de soigné à soignant. L'animal a contribué également à stimuler la mémoire, le toucher, la motricité, réduisant aussi le repli sur soi. À l'**EHPAD La Roseraie** (Auch, Gers), les séances étaient animées par l'association Cœur de Loup.



Médiation animale à l'EHPAD Sœur Rosalie à Confort

« Tous les lundis après-midi, je participe à un groupe d'équithérapie. Ma ponette s'appelle Eclipse. Elle est très gourmande, dès qu'elle voit un seau, elle s'en approche avec espoir et parfois, il est vide. Elle a peur des ballons, elle a fui en voyant un arriver alors que j'étais sur elle ; cela m'a surpris. C'est une ponette qui n'aime pas qu'on la monte habituellement mais elle m'a accepté et ne m'a rien dit. J'aime bien la retrouver mais ça va être un peu dur de la laisser ; je me sens un peu triste. Ce n'est qu'un « au revoir » car j'espère lui rendre visite de temps en temps. » **Louca, SESSAD de l'Arbresle (Rhône)**

# SOLIDARITÉ

« Chaque collaborateur et collaboratrice contribue avec humilité et simplicité à la qualité de l'accompagnement. L'entraide que nous développons dans nos établissements permet de répondre aux nombreux besoins des personnes accueillies. »

## S'ouvrir au monde extérieur

Musique, excursions, spectacles..., les établissements nouent des collaborations avec leur environnement, et proposent aux bénéficiaires des moments d'ouverture et de partage.

Depuis plusieurs années, le **CEM Henri Gormand** à Bron (Rhône) collabore avec le Centre de formation des musiciens intervenants, voisin de l'établissement. Les musiciens interviennent régulièrement auprès des enfants avec des ateliers ludiques sous forme de petits concerts, percussions...

À l'**EHPAD Saint Vincent de Paul** à Montolieu (Aude), la collaboration avec l'association Umen de Labèges, le Gée Aude et des jeunes du lycée de Limoux en formation Service à la personne a permis d'organiser une sortie en joëlettes, fauteuils roulants adaptés à la pratique de la randonnée. Ce projet a permis aux résidentes de vivre un moment de convivialité et de découvrir des espaces naturels du département. De son côté, l'**EHPAD Saint Vincent de Paul** (Tarn) propose régulièrement des journées festives à thème, qui sont l'occasion d'inviter des intervenants extérieurs pour un spectacle avec des tenues traditionnelles. En juillet 2023, une danseuse Tahitienne est venue rencontrer les résidents.



Intervention de musiciens au DIEM Henry Gormand à Bron

## Favoriser les échanges entre générations

Partager, échanger, tisser des liens sont autant de bénéfices associés aux rencontres intergénérationnelles organisées par les établissements. Par exemple, une journée commune

a été organisée par l'**EHPAD Sainte Catherine Labouré** à Toulon (Var) et le **CHRS Les Adrets du Var**.

Cette rencontre a permis à chacun de partager autour d'activités artistiques, de jeux ou de discussions. A Seyssel, des résidents de l'**EANM Saint Vincent** ont pu participer au projet de spectacle vivant porté par l'association du Théâtre des Bords du Rhône qui a été présenté en juillet 2023. Un spectacle intergénérationnel et inclusif qui a impliqué une quarantaine d'habitants.



Rencontre intergénérationnelle à l'EHPAD S<sup>te</sup> Catherine Labouré et CHRS Les Adrets du Var à Toulon

Enfin, le **DITEP de Saint Jean le Vieux** (Ain) a engagé un partenariat avec la MARPA voisine, qui permet de proposer des repas intergénérationnels le mercredi : en alternance, deux enfants du DITEP vont partager le repas à la MARPA et deux personnes âgées sont invitées au DITEP. Des temps de partage riches pour les enfants comme pour les personnes âgées.

« Cette expérience est une formidable initiative. Vous me faites un beau cadeau. Les enfants, c'est la vie. »

**Madame A. DITEP Saint Jean le Vieux**

## Zoom sur un chantier d'insertion

Depuis février 2023, l'**EHPAD Moussier** à Athée (Côte-d'Or) est « site pilote » en Côte-d'Or d'un chantier d'insertion dans le secteur de l'aide à la personne. En accueillant 6 à 8 personnes souhaitant travailler en EHPAD, il valorise les pratiques de ses équipes et véhicule leurs valeurs associatives et leur engagement solidaire.



# ENGAGEMENT

**« Nous nous impliquons pleinement et avec bienveillance au service des personnes fragilisées et de leurs aidants. Notre énergie, à la fois individuelle et collective, est tournée vers l'amélioration de la qualité du service que nous rendons. »**

## Hommage à Sœur André

Sœur André, Fille de la Charité de Saint Vincent de Paul, s'est éteinte le 17 janvier à l'âge de 118 ans, à l'EHPAD Sainte Catherine Labouré à Toulon (Var) où elle résidait depuis 2009.

Née en 1904, elle est entrée dans les ordres à l'âge de 40 ans. Elle a dédié sa vie au service des enfants et des personnes âgées et officié successivement dans les établissements de Vichy, des Marches puis de Toulon. Doyenne de l'humanité depuis avril 2022, Sœur André, a connu 3 guerres et 18 présidents de la République. Elle a conservé jusqu'à ses derniers jours son humour et son attention aux autres.



Sœur André

« J'ai passé des moments extrêmement joyeux avec Sœur André, car elle était très attentive à celles et ceux qui étaient auprès d'elle, elle ressentait lorsqu'on avait besoin de rire ou de discuter un instant. On venait pour lui apporter notre aide mais finalement c'est elle qui faisait preuve d'une très grande générosité et de beaucoup de tendresse envers toutes celles et ceux qui travaillaient autour d'elle. »

**David Tavella,**  
Chargé de communication à l'EHPAD  
Sainte Catherine Labouré



Sortie pour les résidents de l'EHPAD La Providence à Le Coteau

## Des professionnels engagés

Accompagner avec bienveillance les personnes accueillies et leurs aidants, tel est l'engagement quotidien des professionnels, quel que soit leur rôle. Un engagement qui s'exprime dans les sorties, animations, mais aussi dans les soins et dans l'accueil des personnes.

Ainsi, l'EHPAD La Providence (Le Coteau, Loire) a organisé une sortie à Saint Georges de Baroilles. Ce séjour a permis aux participants de se ressourcer dans un lieu propice à la détente et à la convivialité, en profitant de la piscine, en jouant à la pétanque et aux fléchettes... Un moment rendu possible grâce au fort investissement des professionnels.



Farid, accompagné à l'IME Edouard Seguin

« J'aime beaucoup de choses à Seguin. Ici j'ai trouvé des bons adultes, très gentils. Le premier jour, quand je suis venu, t'étais là. T'étais contente de me voir. Tu m'as fait une blague avec Vincent. J'ai dit des bonnes choses dans ma tête. Alors j'ai dit, comme ils sont comme ça, je donne la confiance. Et les éducateurs, ils sont tous gentils. Cette école elle m'aide à grandir. »

**Farid, 13 ans, IME Edouard Seguin**

# EXIGENCE

« Chaque jour, nous nous devons de faire de notre mieux. Nous cherchons toujours à grandir et faire grandir les autres et nous veillons à optimiser les moyens qui nous sont confiés pour rendre un service de qualité, proche et accessible. »

Avant tout, répondre aux besoins de chaque personne accueillie.

Dans une volonté constante d'adaptation de notre accompagnement aux personnes, l'ensemble de l'équipe paramédicale de l'ADJ Bon Repos à Belley (Ain) a été formé à la méthode Montessori. Adaptée aux séniors, celle-ci stimule les fonctions cognitives, entretient les relations sociales et préserve leur autonomie au quotidien. Les 2 aides-soignants, qualifiés « Assistants de Soins en Gérontologie », adaptent ainsi les activités et les soins aux personnes atteintes de maladies neurodégénératives.

## Notre exigence passe par la formation continue

Si Itinova encourage la montée en compétence de ses collaborateurs, c'est pour leur donner les moyens d'une prise en charge toujours plus adaptée aux besoins des personnes accueillies. C'est dans cette démarche que les établissements attachent une attention particulière à la formation continue de leurs équipes. Ainsi, le DITEP de Montbernier à Bourgoin-Jallieu (Isère) a mis en place une formation sur la thématique « Contenir avec bienveillance et éthique ». Celle-ci a pour objectif d'outiller les professionnels lorsqu'ils interviennent face à des jeunes souffrant de troubles du comportement pouvant aboutir à des actes de violence. En 2023, une partie de l'équipe a bénéficié de cette formation qui sera généralisée en 2024.

À l'IME et au SESSAD de Péron (Ain), un prestataire extérieur est intervenu afin de développer les pratiques professionnelles sur l'accompagnement spécifique d'un public autiste.



Inauguration du Centre de consultation et CMP Hendaye



Accueil du Centre de consultation et CMP Hendaye

## Enrichir l'offre de santé

Comportant une clinique de soins médicaux et de réadaptation ainsi qu'un centre de santé infirmier, la Clinique Concha Berri, située à Hendaye (Pyrénées Atlantiques) a vu en 2023 l'offre de soins s'étoffer à la suite de la réhabilitation d'un bâtiment inutilisé sur le site. En effet, la villa Alegera a été totalement restructurée pour accueillir un centre de consultations de gynécologie, rhumatologie et endocrinologie et un centre médico-psychologique gérés par le Centre Hospitalier de la Côte Basque.

## Zoom sur Les Logis du parc Moussier au palmarès



L'EHPAD Les Logis du parc Moussier à Athée (Côte-d'Or) se place en 19ème position sur les 25 établissements de la région Bourgogne-Franche-Comté figurant dans le palmarès des 300 meilleures maisons de retraite établi par « l'Obs » et l'institut Statista. Réalisé à partir de la consultation des résidents, de leurs proches et du personnel de ces établissements, ce palmarès privilégie l'attention du personnel et la qualité des soins.



# INNOVATION

« Depuis 100 ans, nous osons tracer de nouveaux chemins, développer des solutions nouvelles et nous adapter quotidiennement pour répondre aux besoins des personnes les plus fragiles de nos territoires. »

## Une coordination pour les situations complexes

Ouverte en mai 2023, la **communauté 360 du Puy-de-Dôme** est un dispositif de soutien, de coordination et d'innovation au service des personnes en situation de handicap, quel que soit leur âge. L'équipe, composée de trois personnes ressources installées dans le même bâtiment que la MDPH, est à la disposition des usagers, des professionnels, des institutions. Elle a une fonction d'information des personnes, de soutien dans les situations difficiles, de coordination des acteurs et de levier d'innovation.

Elle constitue un point d'entrée unique et de facilitation pour toutes les situations complexes d'accompagnement en organisant des solutions concrètes mais aussi par le repérage des personnes sans solution. En 2023, 110 personnes ont pu bénéficier de cet accompagnement.

## Entretenir les liens enfant-parents

À la demande du Département de Haute-Garonne, la **MECS de Merly** à Toulouse (Haute-Garonne) expérimente depuis novembre un dispositif de visites médiatisées. Celui-ci permet de proposer des rencontres entre des enfants de 0 à 18 ans confiés au service d'aide à l'enfance du département et leurs parents, en présence d'un tiers. L'objectif de ce dispositif expérimental est de maintenir un lien entre l'enfant et son ou ses parents tout en garantissant sa protection, mais aussi de favoriser la (re)construction des relations entre enfants et parents. Il permet enfin d'accompagner et soutenir les parents dans leur fonction parentale. Le service dispose de deux salles de visites médiatisées et d'une cuisine, afin de partager des temps de jeux, de repas ou de réalisation d'activités.

### Regards croisés

« Notre accompagnement s'appuie sur une philosophie globale privilégiant la participation des résidents à la vie de l'établissement. Nous travaillons à partir de leur projet personnalisé et leur histoire ou leurs compétences pour leur proposer, s'ils le souhaitent, de participer à la préparation des repas, au bricolage, aux tâches administratives... Ainsi, chacun se sent utile, retrouve ou conserve un rôle social, ce qui contribue aussi au maintien de son autonomie. Nos résidents trouvent plus aisément leur place au sein de l'établissement et se sentent valorisés aussi auprès de leur famille. Pour y parvenir, chaque collaborateur a suivi une formation dédiée à la participation des résidents et nous avons réfléchi ensemble à l'organisation de travail, avec une amplitude horaire différente, des fiches d'objectifs à atteindre qui remplacent les fiches de tâches. Ce sont de nouvelles pratiques à mettre en œuvre, un changement de posture qui visent à mieux tenir compte du rythme de vie de chacun. Cette démarche permet à chaque habitant d'être acteur de sa vie. »

**Pauline Peytavin**  
Directrice de l'EHPAD Sœur Rosalie

## Un nouvel accueil d'urgence

Ouverte fin 2022 au sein du **CHRS Les Adrets du Var**, l'**Unité d'hébergement d'urgence « Le Bel Abri »** a pour mission première de garantir la mise à l'abri inconditionnelle et urgente de ménages (personnes isolées, couples ou familles) orientés par le 115. L'accueil est assuré 24h/24, 7j/7, sans nécessité pour les résidents de renouveler leur prise en charge, et sans cohabitation imposée. L'unité assure aussi un accompagnement socio-éducatif de proximité, en travaillant sur la réorientation des personnes, au plus près de leurs besoins. Par ses modalités d'accueil et d'accompagnement dignes et innovantes, l'UHU se présente comme un « sas de décompression », offrant aux personnes la possibilité de « se poser » sans la pression d'une fin de prise en charge. La diversité du public, tant en termes d'âge que de situation ou de sexe, a favorisé l'émergence de relations fondées sur la solidarité, voire la paire aidance, entre des résidents qui ne se seraient jamais rencontrés autrement.



Unité d'urgence au CHRS Les Adrets du Var à Toulon

## Vers l'école inclusive

L'**IME Edouard Seguin** à Lyon (Rhône) est lauréat de deux appels à projets favorisant l'école inclusive : l'appel à projet DAR de S<sup>t</sup> Fons, en co-portage avec AFG Autisme et l'appel à projet Cité éducative de Villeurbanne pour la constitution d'une équipe mobile DEFI, co-portée avec les PEP69. Le DAR concourt à la scolarisation en milieu ordinaire des enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme. Il accueille 7 à 10 élèves entre 6 et 12 ans et repose sur le principe de l'autorégulation, où l'apprenant ajuste lui-même ses conduites, stratégies et comportements. Ce dispositif favorise la réussite et l'autonomie de tous les enfants et met l'accent sur le développement des compétences personnelles et sociales des enfants autistes, tout en les intégrant pleinement dans l'environnement de l'école ordinaire. Le projet est mis en œuvre au sein du groupe scolaire Salvador Allende située à S<sup>t</sup> Fons.

Pour ce qui concerne le DEFI, l'expérimentation sera déployée dans 4 groupes scolaires et vise à mieux accompagner les enfants accueillis sur les temps scolaires et périscolaires. DEFI permet de sensibiliser la communauté éducative autour de l'accueil inclusif d'enfants présentant des troubles et de venir en appui aux équipes.



Locaux du dispositif DAR de l'IME Seguin à S<sup>t</sup> Fons

## Stimuler les fonctions cognitives des personnes âgées

L'EHPAD Saint Vincent de Paul à Vignoles (Côte-d'Or) a fait l'acquisition d'une Tovertafel, outil ludique qui propose des jeux interactifs spécialement conçus pour les personnes âgées présentant des troubles cognitifs. Individuellement ou en groupe, ces jeux stimulent le mouvement, l'interaction sociale et rencontrent un fort succès auprès de l'ensemble des résidents. Ce dispositif non médicamenteux permet le maintien des capacités cognitives, motrices et sensorielles des résidents et améliore ainsi leur qualité de vie. Installée au PASA, la Tovertafel est utilisée au quotidien par les bénéficiaires de ce lieu d'activités thérapeutiques et son accès est élargi à tous les résidents les week-ends, permettant ainsi un moment de détente très apprécié de tous.

# Faits marquants

## 2023

JANVIER

### Lancement Cap À Venir

Déploiement du plan  
stratégique 2023-2025.

MAI

### Journée portes ouvertes à l'EHPAD Le Château de Grex à Corbonod (01)

84 chambres pour accueillir des personnes âgées  
et proposer des installations adaptées aux personnes  
en situation de handicap vieillissantes.

AVRIL

### Inauguration de l'EANM La Ramade à Vaison-la- Romaine (84)

JUIN

### 3 et 4 juin Spectacle Les Colporteurs d'Étoiles par les établissements Itinova en Vaucluse (84)

Représentation par 75 personnes  
accompagnées et professionnels devant un  
public du spectacle rock et inclusif, au théâtre  
du Nymphée à Vaison-la-Romaine.

### 21 juin Évènement des 100 ans de l'association

Dans tous nos établissements et à Lyon  
s'est célébré simultanément le centenaire  
de l'association.

L'évènement à Lyon :



JUILLET

### Cérémonie d'hommage à Sœur Joseph à l'EHPAD Saint-Vincent de Paul à Blan (11)

Pose d'une plaque commémorative à la mémoire de Sœur Joseph, Juste parmi les nations, qui a bravement risqué sa vie pour sauver 4 fillettes juives, de juillet 1942 au printemps 1944.

OCTOBRE

### Séminaire des directeurs

Axé sur la qualité et notre engagement à son amélioration continue.



DÉCEMBRE

### Mise en place du dispositif des visites médiatisées par la MECS Merly à Toulouse (31)

Le dispositif vise à renforcer le soutien à la parentalité, en créant des espaces de rencontre entre parents et enfants, en présence d'un tiers.

SEPTEMBRE

### Déménagement du siège social

Tour de la Part-Dieu à Lyon (69).

NOVEMBRE

### 13 novembre Inauguration du Centre de consultation et CMP Hendaye (64)

Nouvel espace dédié aux consultations en gynécologie, rhumatologie et endocrinologie.

### 24 novembre Pose de la première pierre à l'EHPAD Sœur Rosalie à Collonges (01)

# Chiffres clés

2023



## Handicap enfants

**24**

établissements  
et services

**959**

places autorisées

**1037**

personnes  
accueillies

**513**

collaborateurs

**100 985**

journées réalisées



## Protection de l'enfance

**7**

établissements  
et services

**352**

places autorisées

**435**

personnes  
accueillies

**269**

collaborateurs

**113 600**

journées réalisées



## Handicap adultes

**12**

établissements  
et services

**426**

places autorisées

**430**

personnes  
accueillies

**171**

collaborateurs

**109 898**

journées réalisées



## Précarité logement

**3**  
établissements  
et services

**255**  
places autorisées  
dont 100 places créées  
temporairement

**359**  
personnes  
accueillies

**72**  
collaborateurs

**47 486**  
journées réalisées

**176**  
appels en moyenne  
par jour traités par  
le SIAO 115



## Sanitaire

**5**  
établissements  
et services

**261**  
places autorisées

**3 060**  
personnes  
accueillies

**289**  
collaborateurs

**69 841**  
journées réalisées

**13 617**  
actes réalisés  
par le CSI  
inclut les actes AIS,  
AMI et AM



## Personnes âgées

**23**  
établissements  
et services

**1 822**  
places autorisées

**2 161**  
personnes  
accueillies

**1 420**  
collaborateurs

**631 803**  
journées réalisées

**87 ans**  
âge moyen  
des résident(e)s

Siège social : 1 établissement et service, 58 collaborateurs

# Éléments financiers 2023

## BILAN ACTIF au 31/12/2023 (K€)

	2023	2022
Immobilisations incorporelles	1741	1470
Immobilisations corporelles	122175	127585
Immobilisations financières	8 030	2132
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>131946</b>	<b>131187</b>
Créances et stocks	16 202	18 254
Liquidités et VMP	52 950	59 643
Charges constatées d'avance	2 293	1 966
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>203390</b>	<b>211050</b>

## BILAN PASSIF au 31/12/2023 (K€)

	2023	2022
Fonds associatifs	93 434	100 126
Provisions et fonds dédiés	15 986	16 572
Emprunts et dettes financières	60 573	56 519
Emprunts et dettes diverses	2 500	2 277
Dettes d'exploitation	29 874	33 947
Produits constatés d'avance 56	1 024	1 609
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>203390</b>	<b>211050</b>

## COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE au 31/12/2023 (K€)

	2023	2022
PRODUITS D'EXPLOITATION	195 684	185 493
CHARGES D'EXPLOITATION	200 767	191 343
Autres achats et charges externes	63 297	59 841
Masse salariale chargée	122 227	115 753
Dotation aux amortissements et provisions	15 012	15 463
Autres charges	231	286
<b>Résultats d'exploitation</b>	<b>-5 084</b>	<b>-5 850</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>-257</b>	<b>-371</b>
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-1 375</b>	<b>2 374</b>
Impôt sur les sociétés	-111	-179
<b>Résultat net</b>	<b>-6 826</b>	<b>-4 027</b>

Résultats 2023 des activités  
de la gestion contrôlée

**-7,9 M€**

Résultats 2023 des activités  
de la gestion libre

**1,1 M€**

**15,4 M€**

d'investissement  
en 2023  
+ 34 % par rapport à 2022

Dans un contexte économique et financier qui s'est fragilisé en 2023 pour tout le secteur médico-social et sanitaire, Itinova présente pour la deuxième année consécutive des résultats déficitaires. Le déficit de cette année s'élève à 6,8 M€ et tient compte d'éléments exceptionnels significatifs tels que la dépréciation de l'actif immobilier d'un établissement pour 2,9 M€. Nos résultats de la gestion contrôlée atteignent un déficit de 7,9 M€ qui, hors éléments exceptionnels, sont stables par rapport à 2022. En revanche,

les résultats de notre gestion libre en 2023 sont de 1,1 M€, en retrait de 1,5 M€ par rapport à 2022 compte tenu de l'impact de la réforme de la tarification sur nos établissements sanitaires.

Dans ce contexte, Itinova continue ses actions de restructuration et d'investissement (de 15,4 M€ et en hausse de 34% par rapport à 2022) pour redresser sa situation économique et financière et ainsi pérenniser le service et l'accompagnement apportés à nos publics accueillis.

# Liste des établissements et services

## ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS

### Handicap enfants (24)

- DIEM Henry Gormand, Bron (69)
- IME Édouard Seguin, Lyon (69)
- IME Jean Bourjade, Villeurbanne (69)
- SESSAD Prélude, Villeurbanne (69)
- IDV & DITSA, Clermont-Ferrand (63)
- IDV / SAFEP & SAAAIS, Clermont-Ferrand (63)
- SAFEP & SAAAIS, Vals-Près-le-Puy (43)
- DI TSA CRDV et SESSAD TSA, Clermont-Ferrand (63)
- Plateforme de répit CRDV, Clermont-Ferrand (63)
- Plateforme handicap rare, Clermont-Ferrand (63)
- SAPHIR-IME Péron, Péron (01)
- SAPHIR DITEP, Saint-Jean-Le-Vieux (01)
- SAPHIR DITEP, Gex (01)
- DITEP Clair'Joie – Dommartin & Saint-Just d'Avray (69)
- DITEP SESSAD, L'Arbresle, Thizy-Les-Bourgs & Limas (69)
- DITEP Montbernier Bourgoïn-Jallieu & annexe à Saint-Savin (38)
- SESSAD DITEP Nord Isère Bourgoïn-Jallieu (38)
- IME Sylvabelle, La Croix-Valmer & Draguignan (83)
- ITEP Masylya, La Croix-Valmer (83)
- IME ISVP, Lyon (69)

### Protection de l'enfance (7)

- MECS Le Port : Placement familial, Foyer MNA, Appartements MNA, Condrieu (69)
- MECS L'Étoile du Rachais, La Tronche (38)
- MECS Chanteclair, Aurillac (15)
- MECS La Clairière, Unieux (42)
- MECS Merly, Toulouse (31)

## ACCOMPAGNEMENT DES ADULTES

### Handicap adultes (12)

- EAM Saint Joseph, Beaupont (01)
- Centre de rééducation prof Déficiant visuels, Clermont-Ferrand (63)
- EANM Saint-Vincent, Corbonod (01)
- EAM Montanier, Corbonod (01)
- ESAT Les Mimosas, Fréjus & La Croix-Valmer (83)

- SAVS Les Mimosas, Fréjus (83)
- ESAT Les Ateliers Chaud d'Abrieu, Roaix (84)
- EANM Résidence La Ramade, Vaison-la-Romaine (84)
- EANM La Rouvillère, Vaison-la-Romaine (84)
- SAVS/SAVA. 84, Avignon (84)
- SAVS La Merci, Vaison-la-Romaine (84)

### Précarité logement (3)

- CHRS et hébergement d'urgence Les Adrets du Var, Fréjus (83)
- SIAO 115 du Var, Toulon (83)

### Sanitaire (5)

- SMR L'Angélu, Marseille (13)
- SMR Auvergne Basse Vision, Clermont-Ferrand (63)
- SMR La Marteraye, Seynod (74)
- SMR Villa Concha Berri, Hendaye (64)
- CSI Saint Vincent Concha Berri, Hendaye (64)

## ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES

### Personnes âgées (23)

- EHPAD Les Logis du Parc Moussier, Athée (21)
- EHPAD Saint Vincent-de-Paul, Vignoles (21)
- EHPAD Notre-Dame des Roches, Anjou (38)
- EHPAD Le Bon Repos, Belley (01)
- Accueil de Jour, Belley (01)
- EHPAD Saint Vincent-de-Paul, Valserhône (01)
- EHPAD Sœur Rosalie, Confort (01)
- EHPAD Saint Joseph, Bourbon-L'Archambault (03)
- EHPAD Le Château de Grex, Corbonod (01)
- EHPAD Sainte Anne, Crest (26)
- EHPAD Sainte Marthe, Montélimar (26)
- EHPAD Louise Thérèse, Écully (69)
- EHPAD Résidence Dorothee Petit, Irigny (69)
- EHPAD La Providence, Le Côteau (42)
- EHPAD Foyer Notre-Dame, Les Marches (73)
- EHPAD Notre-Dame de la Salette, Sainte-Foy-lès-Lyon (69)
- EHPAD Résidence Cardinal Maurin, Oullins (69)
- EHPAD Villa Saint Jean, Saint-Jean-des-Ollières (63)
- EHPAD Saint Vincent-de-Paul, Montolieu (11)
- EHPAD Louise Anceau, Albi (81)
- EHPAD Saint Vincent-de-Paul, Blan (81)
- EHPAD La Roseraie, Auch (32)
- EHPAD Sainte Catherine Labouré, Toulon (83)

## SIÈGE SOCIAL - LYON (69)

# Glossaire

- ADJ** : Accueil de jour
- AIS** : Actes infirmiers de soins
- AMI** : Actes médico infirmiers
- CA** : Conseil d'administration
- CEM** : Centre d'éducation motrice
- CHRS** : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- CMP** : Centre médico-psychologique
- CRDV** : Centre de rééducation pour déficients visuels
- CSI** : Centre de soins infirmiers
- DAR** : Dispositif d'autorégulation
- DIEM** : Dispositif intégré d'éducation motrice
- DITEP** : Dispositif institut thérapeutique éducatif et pédagogique
- DI-TSA** : Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
- EAM** : Établissement d'accueil médicalisé pour personnes handicapées
- EANM** : Établissement d'accueil non médicalisé
- EHPAD** : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- ESAT** : Établissement et service d'aide par le travail
- HAS** : Haute Autorité de Santé
- IDV** : Institut pour déficients visuels
- IME** : Institut médico-éducatif
- ITEP** : Institut thérapeutique éducatif et pédagogique
- MARPA** : Maison d'accueil rural pour personnes âgées
- MDPH** : Maison départementale des personnes handicapées
- MECS** : Maison d'enfants à caractère social
- PASA** : Pôle d'activités et de soins adaptés
- SAVA** : Service d'accompagnement vers l'autonomie
- SAVS** : Service d'accompagnement à la vie sociale
- SESSAD** : Service d'éducation spéciale et de soins à domicile
- SIAO** : Service intégré d'accueil et d'orientation
- SMR** : Soins médicaux et de réadaptation
- SSR** : Soins de suite et de réadaptation
- TSA** : Trouble du spectre de l'autisme
- UHU** : Unité d'hébergement d'urgence

**Tour Part-Dieu**  
129, rue Servient  
69 003 LYON  
[www.itinova.org](http://www.itinova.org)



ITINOVA 2024 – SIREN 775 646 615 – Impression : BMG –  
Design Graphique : Pollen Studio – Photographie : Erwann LEGARS

