

4^e COTER de la COMMUNAUTE 360 du PUY-DE-DÔME

05 MARS 2026



GRUPE SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL À BUT NON LUCRATIF, AU SERVICE DE LA PERSONNE

itinova

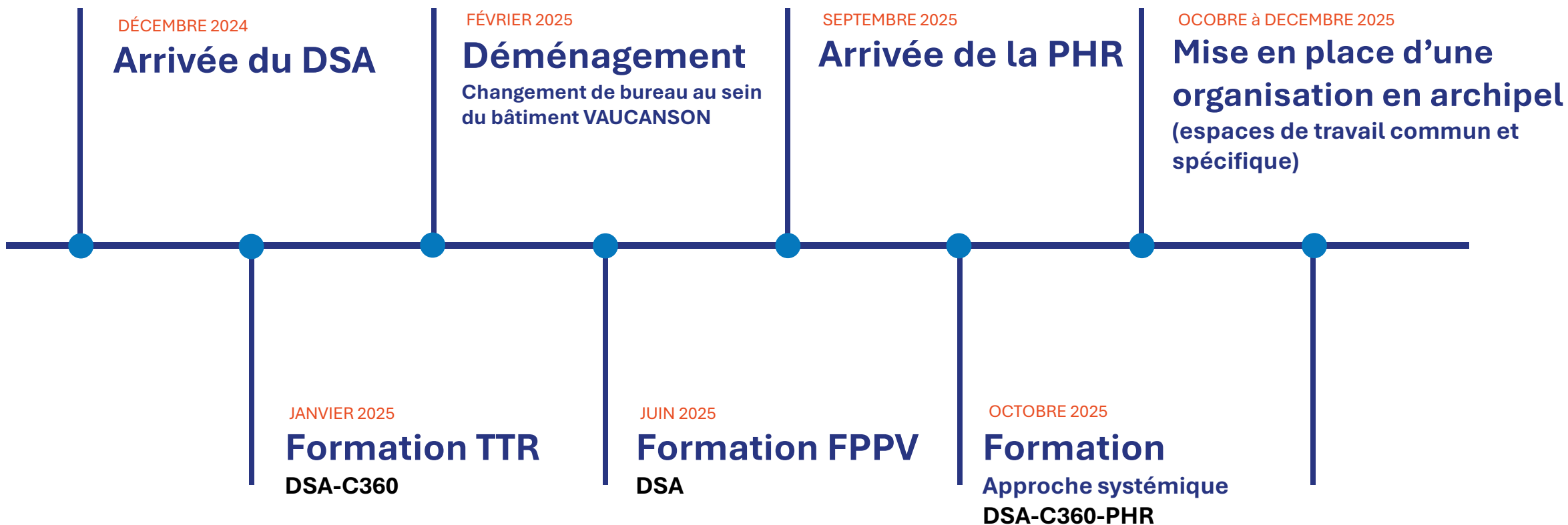
UN CHEMIN POUR CHACUN

Introduction

1. **Les points et chiffres marquants de 2025**
2. **Tour de présentation et le Méga-Sociogénogramme**
3. **Témoignages autour du logement**
4. **L'impact du logement sur la participation sociale sous l'angle du pouvoir d'agir et de l'Autodétermination**
5. **Réflexion collective en World café**
6. **Diverses infos du Réseau !**

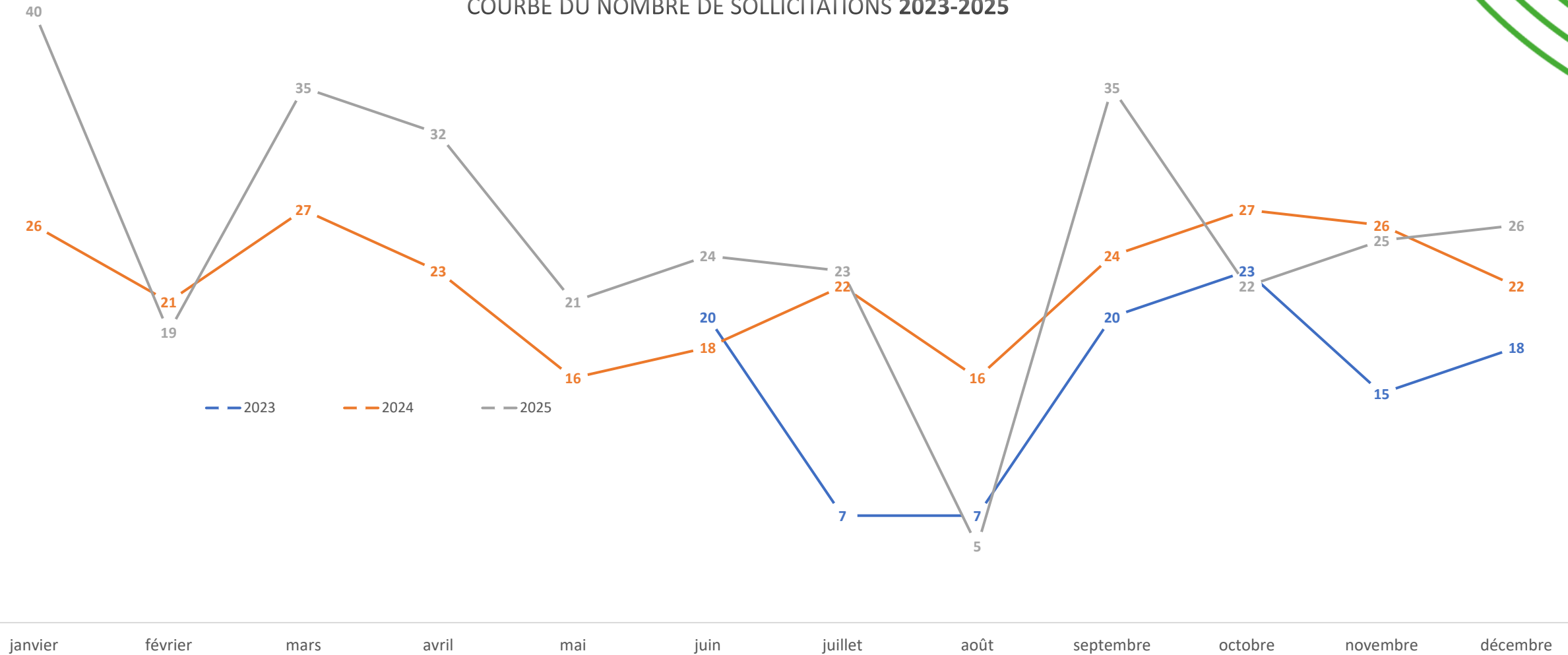
Introduction

Une année chargée en nouveautés !
La naissance d'un travail collaboratif C360-DSA-PHR

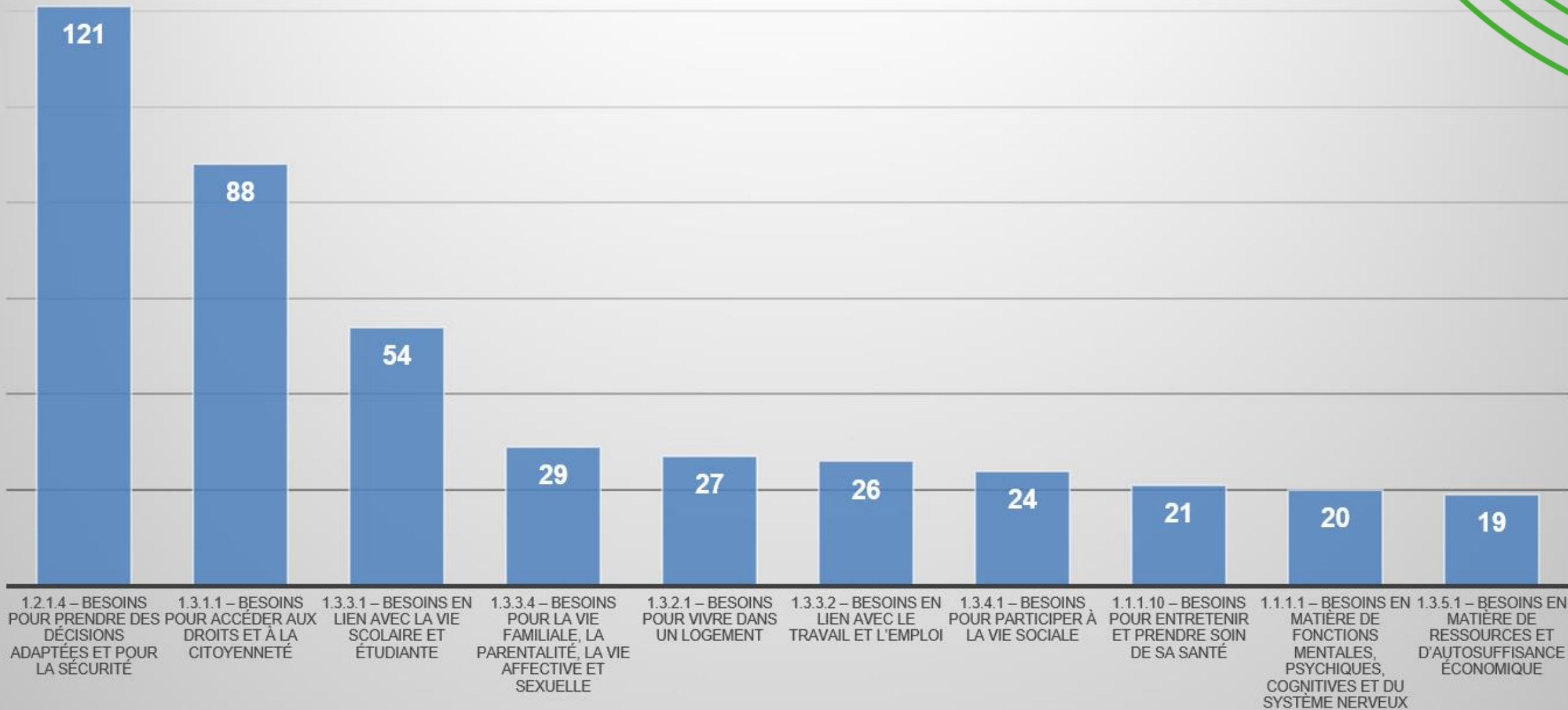


1.1 Les chiffres marquants de la C360 en 2025

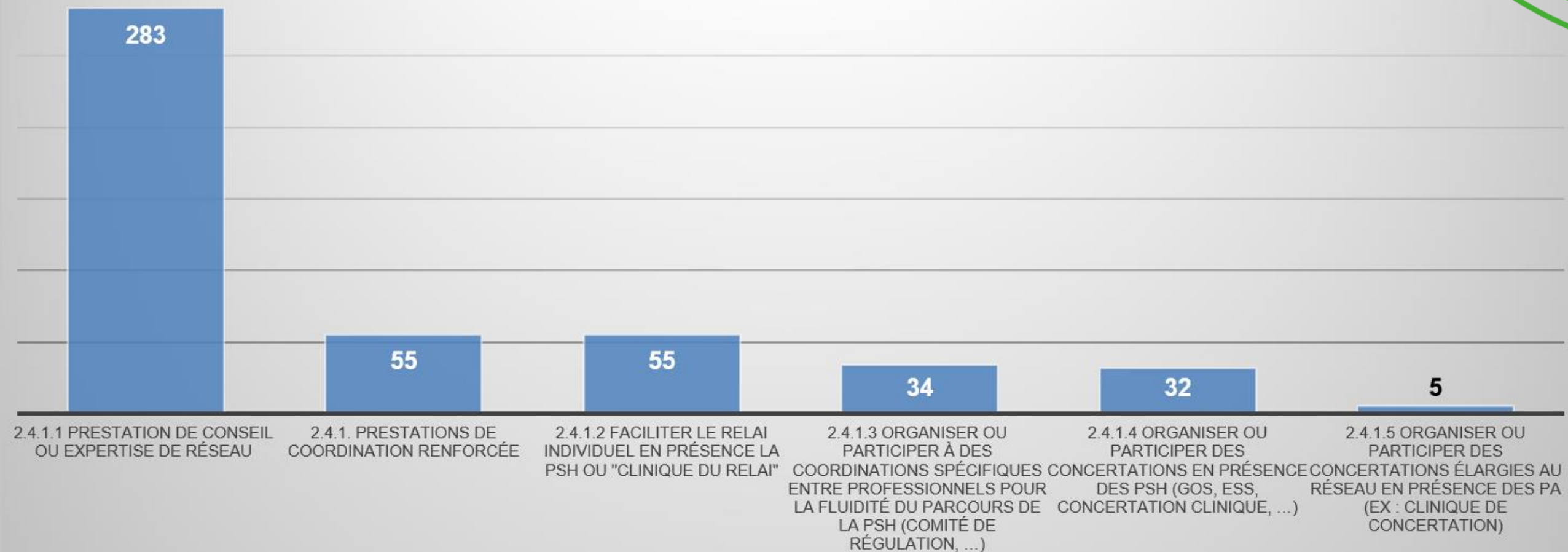
COURBE DU NOMBRE DE SOLLICITATIONS 2023-2025



469 besoins identifiés dans une grande variété de besoins, dont :

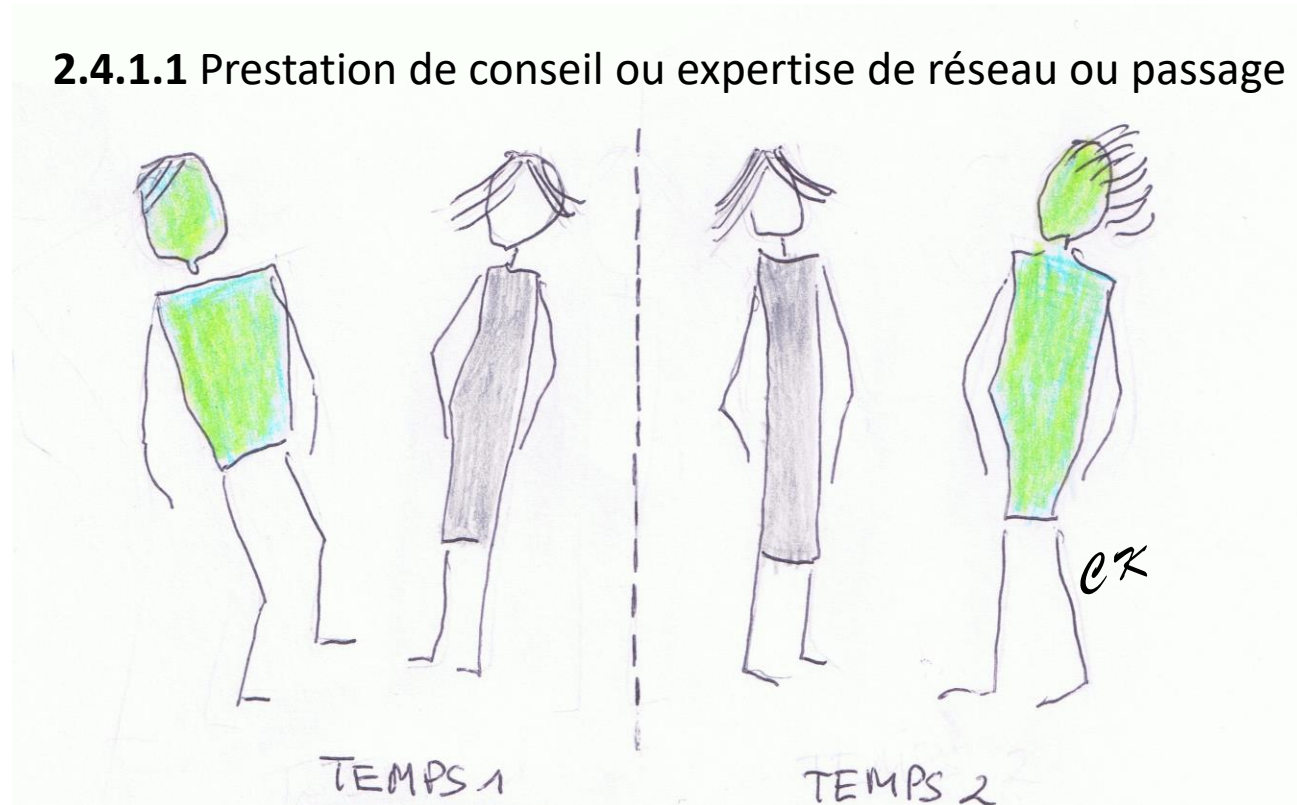


Sur les 464 Prestations de coordination renforcée pour la cohérence du parcours :



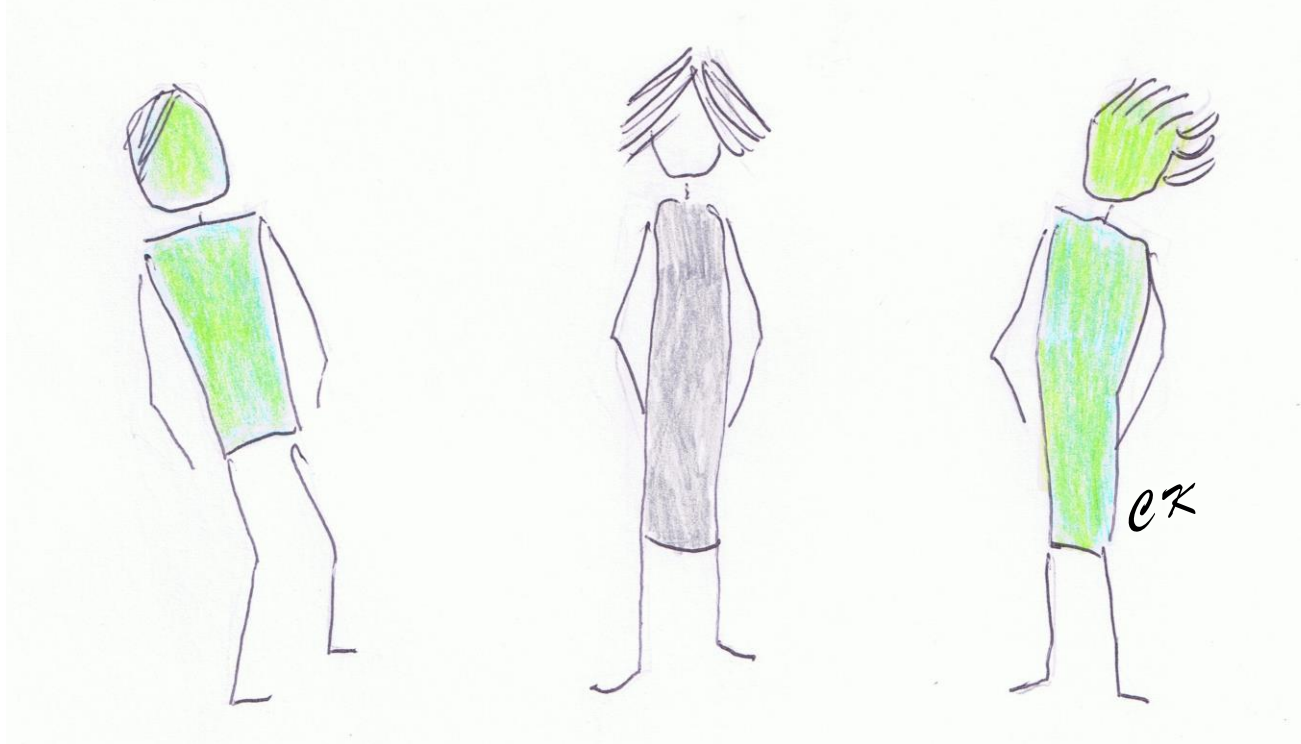
Les différentes formes de coordinations ou Figures de travail de réseau

2.4.1.1 Prestation de conseil ou expertise de réseau ou passage



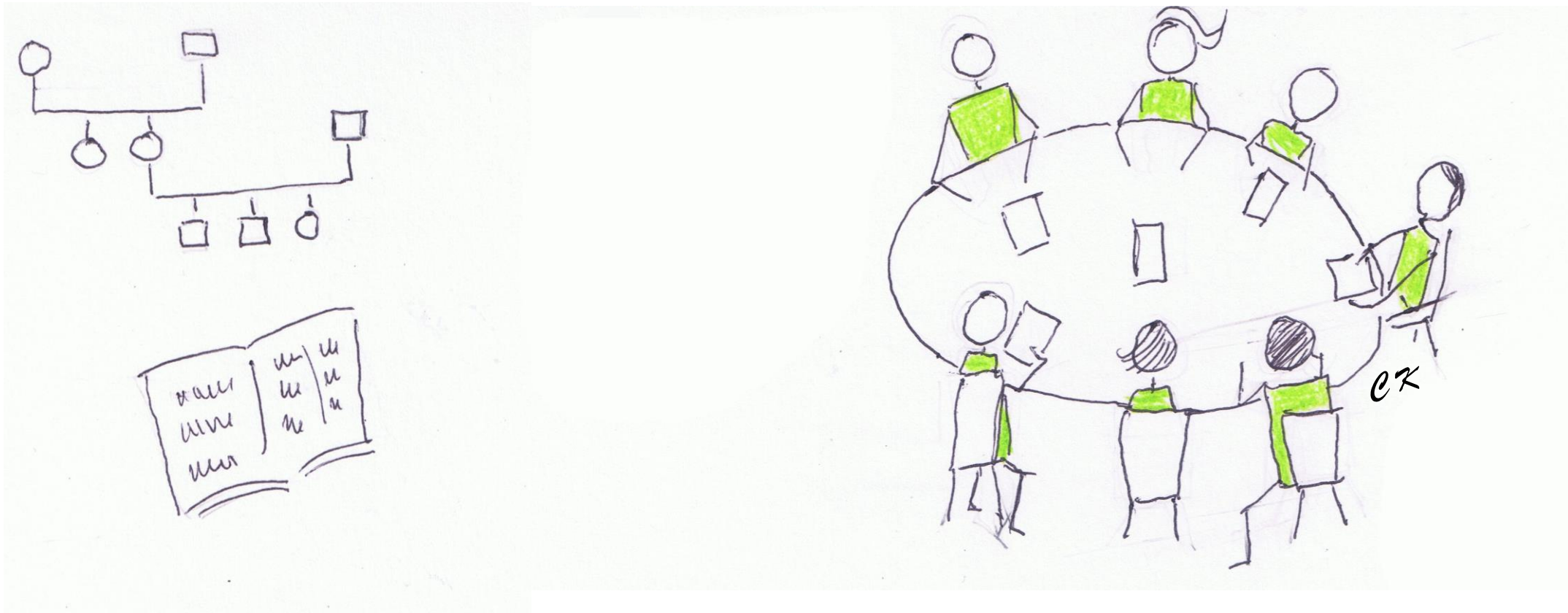
Les différentes formes de coordinations ou Figures de travail de réseau

2.4.1.2 Faciliter le relai individuel en présence de la PSH ou **Clinique de Relai**



Les différentes formes de coordinations ou Figures de travail de réseau

2.4.1.3 Organiser ou participer à des **Coordinations spécifiques** entre professionnels pour la fluidité du parcours de la PSH (Comité de régulation, ...)



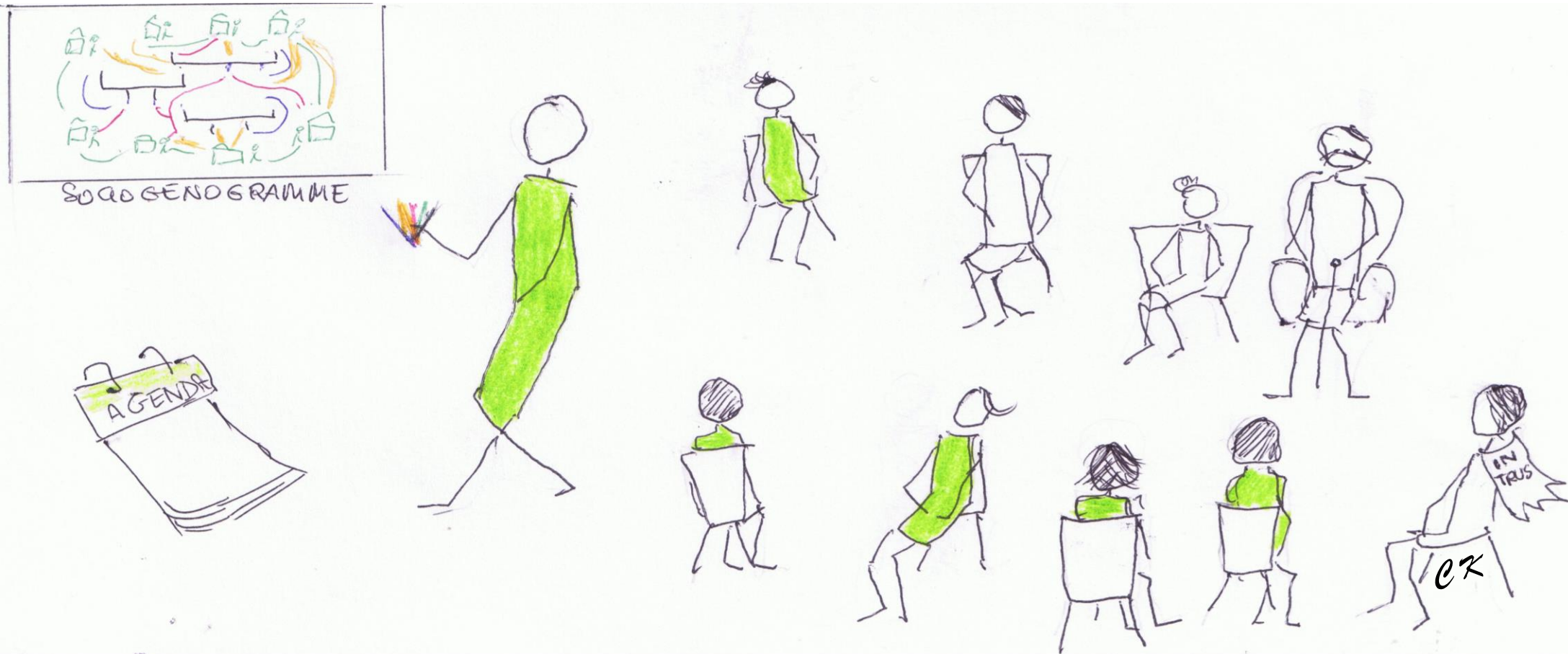
Les différentes formes de coordinations ou Figures de travail de réseau

2.4.1.4 Organiser ou participer des concertations en présence des PSH (GOS, ESS, Concertation clinique,...)

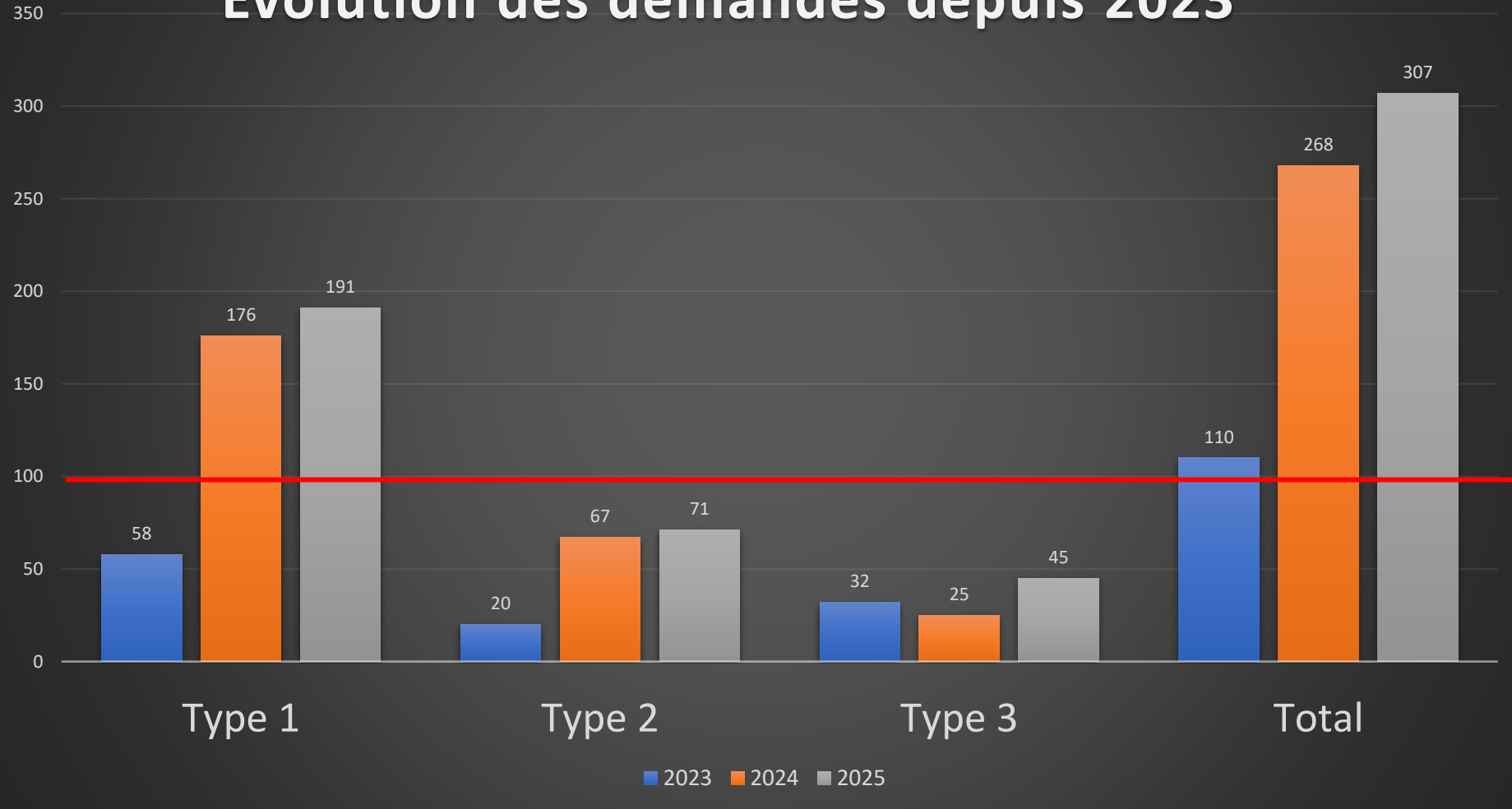


Les différentes formes de coordinations ou Figures de travail de réseau

2.4.1.5 Organiser ou participer des concertations élargies au réseau en présence des PSH (ex : Clinique de Concertation)

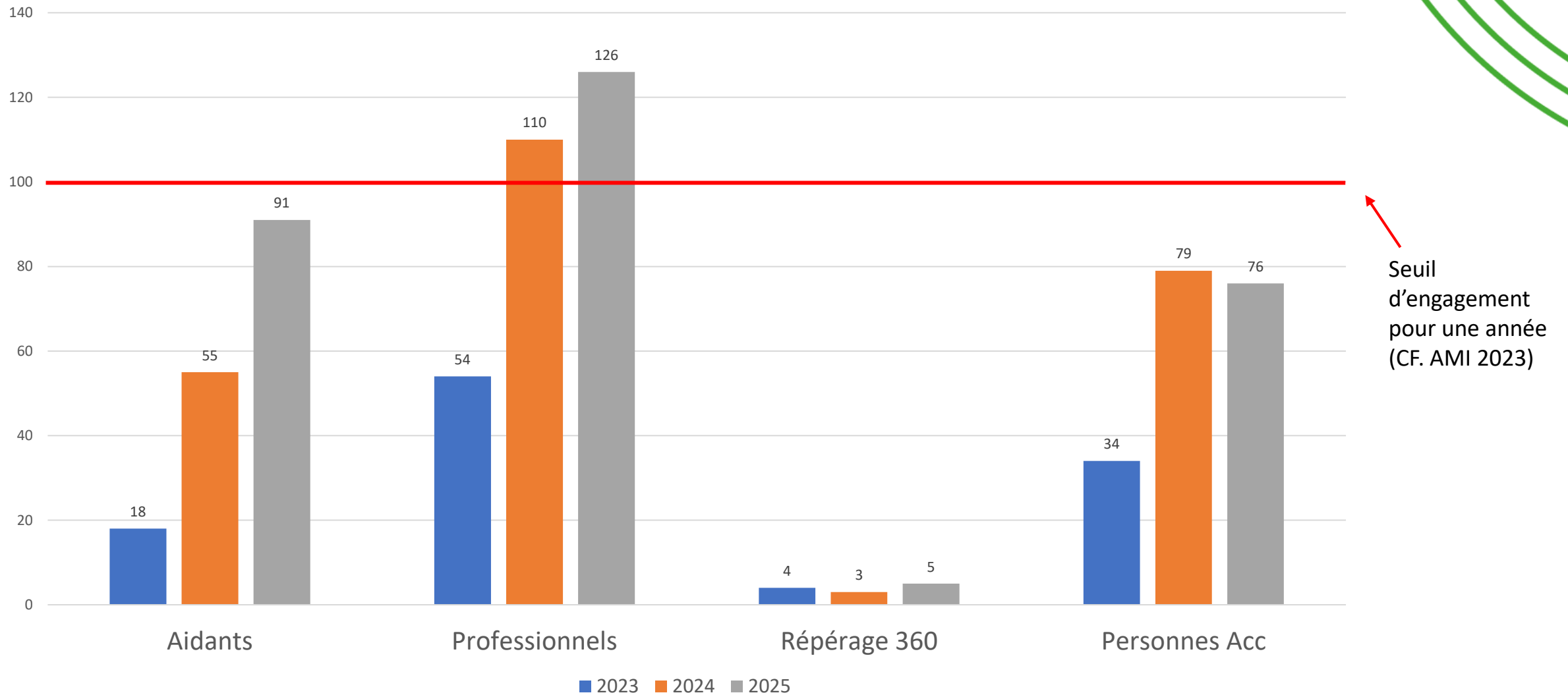


Evolution des demandes depuis 2023

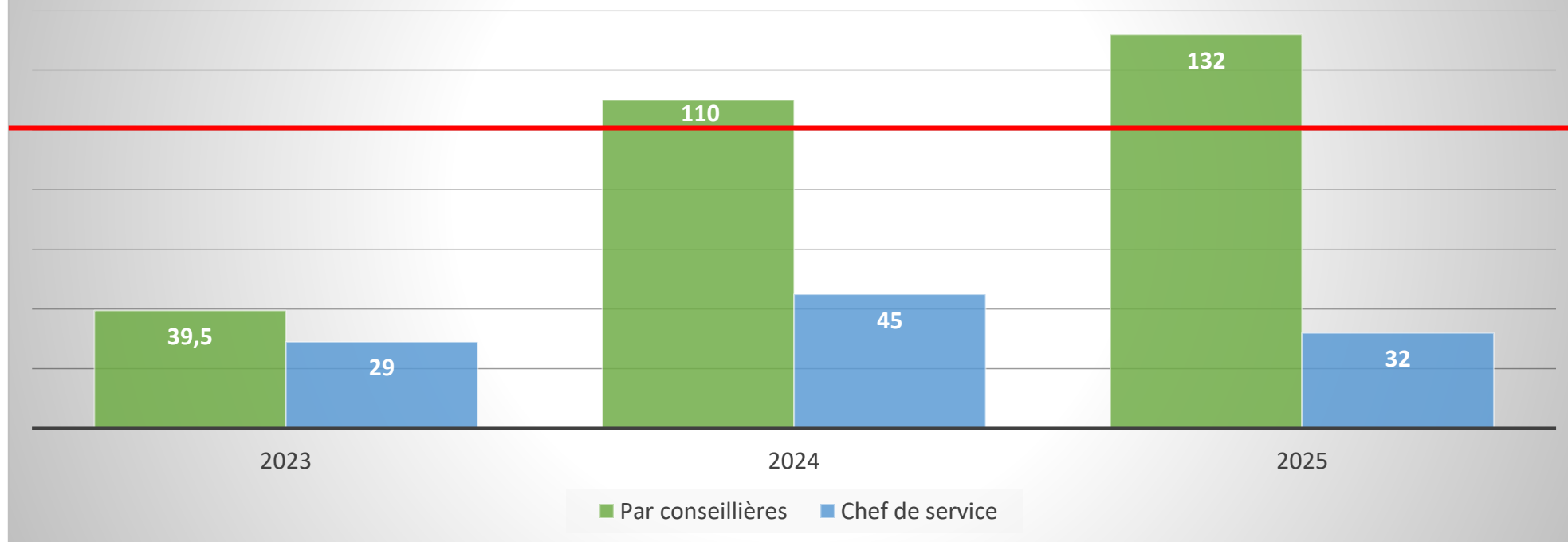


Seuil d'engagement
pour une année (CF.
AMI 2023)

Evolution des appelants



Evolution de la répartition de demandes nombre moyen par poste sur 1 ans



Quelques autres chiffres :

- Plus de situations en cours (environ 20 pour une conseillère et moins 10 pour le CDS)
- De plus en plus de réponses incluant le droit commun (de 50% en 2024 à 64,3% en 2025)
- Augmentation du temps de réponse moyen de 1,7 j à 3,2 j : maintien d'une bonne réactivité malgré l'augmentation des demandes
- 921 fiches sur le département 63 depuis 2023 (répertoire Handésia)

Observatoire :

Constats 2025 conformes à 2024. Des situations récurrentes difficiles :

- Listes d'attente importantes (attente d'un accueil SESSAD, SESSAD PRO, EAM, EANM, SAVS ...)
- Champs de recouvrement des différents secteurs pour les personnes en situation de handicap (exemple EN, ASE, relai UEMA ...)
- Un manque d'accompagnement dans le lien familial et la prise en compte des aidants
- Des personnes en isolement social ou limitées dans leur participation sociale
- Problématique des personnes nouvellement arrivées sur le territoire

Des risques de rupture récurrents liés à :

- La **disponibilité de logement**
- La **santé mentale**
- L'accompagnement au changement de **l'école inclusive** / société inclusive
- La **carence de soutien psychologique** (personnes hors cadre mon soutien psy)

Les Ateliers de l'ARC :

Deux ateliers de l'Analyse en Regards Croisés (ou ateliers concertatifs) se sont mis en place en 2025 : des temps d'échanges dédiés aux situations complexes, en faveur d'inclusion sociale, un espace de travail pluridisciplinaire et intersectoriel qui permet de réunir des professionnels soucieux d'une meilleure entraide.

Synthèse de retours de participants :

Les ateliers concertatifs offrent un cadre bienveillant et sécurisant qui permet aux participants de se sentir écoutés, compris et jamais jugés. Ils favorisent des regards croisés riches et constructifs qui ouvrent de nouvelles pistes de réflexion et de solution pour des situations complexes. L'outil visuel et participatif comme le Sociogénogramme renforcent l'estime de soi et la prise de conscience des ressources déjà mobilisées. Ils créent une mise en lien immédiate entre professionnels. Enfin, ces usagers et partenaires, révélant des synergies et des complémentarités utiles. Les ateliers s'imposent comme des espaces profondément humains et collaboratifs, où la coopération devient moteur d'avancée et de soutien.

3. Témoignages autour du logement

Lors du 3^e COTER nous avons choisi ensemble que le thème du 4^e COTER porterait sur le logement

Aussi nous vous avons invités, en vous proposant :

« Logement : un levier de participation sociale pour les personnes en situation de handicap »

En effet des situations complexes voire critiques sur le plan de l'accès au logement, de l'accessibilité des logements, des droits pour soutenir l'accès aux dispositifs d'aide au logement arrivent fréquemment sur la Communauté 360 du Puy-de-Dôme. Nous avons découvert une multitude de services créés par des organismes sociaux ou de droit commun, une multitude de professionnels dévoués. Mais nous avons aussi compris qu'il existait des règles difficiles d'accès, nombreuses et parfois contradictoires. Nous avons estimé opportun de rassembler pour le temps d'un COTER plusieurs de ces acteurs, de garder une trace de ce temps comme un levier d'innovation pour la transformation de l'offre.

Pour nous lancer dans un travail de réflexion collectif vous souhaitons vous emmener tout d'abord dans la réalité de certaines personnes qui nous ont sollicités, grâce à des témoignages vidéo, audio, écrits et en présentiel !

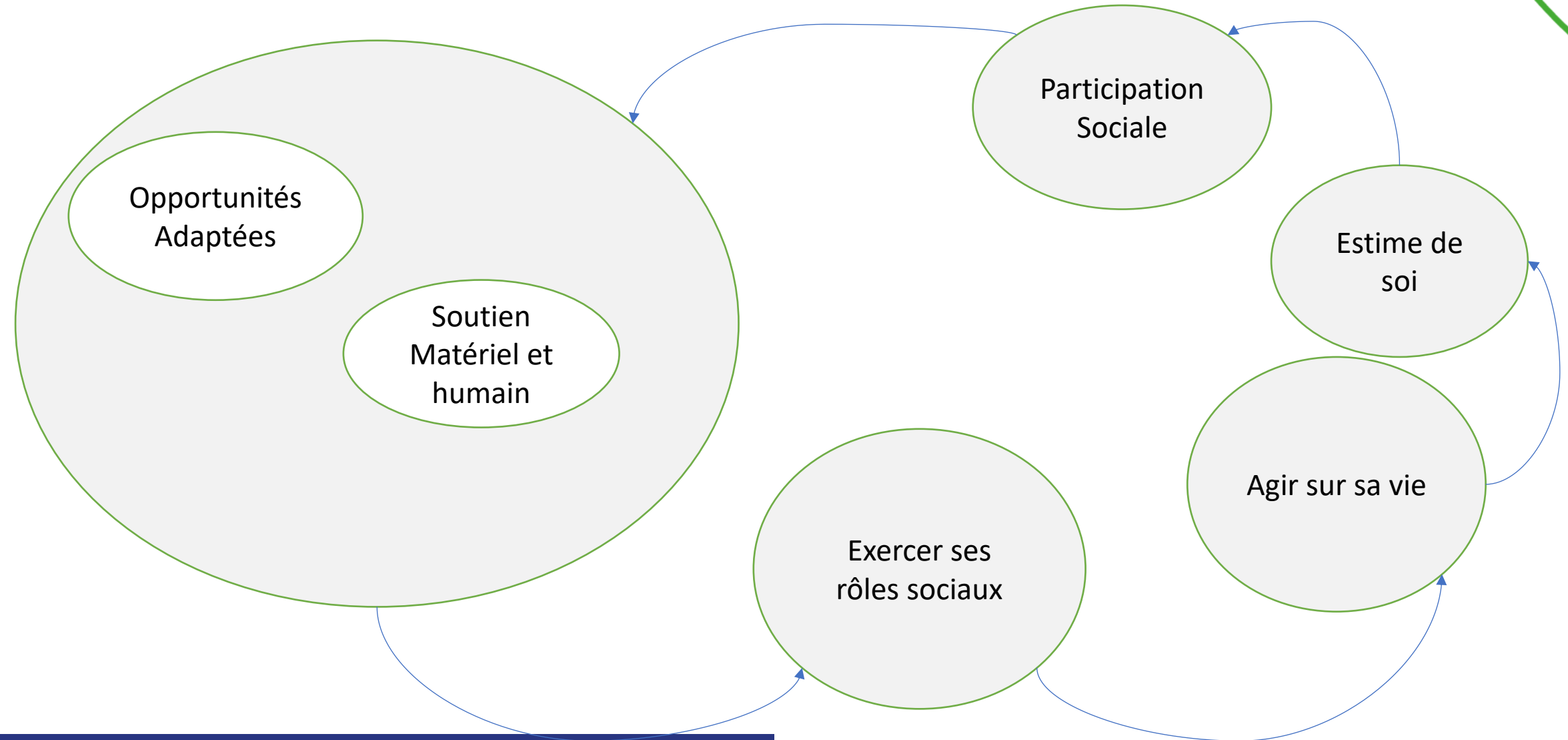
...

Nous avons aussi sélectionné une présentation d'une réponse du droit commun qui existe hors territoire !

<https://www.youtube.com/watch?v=4QJwPCRaKOI>

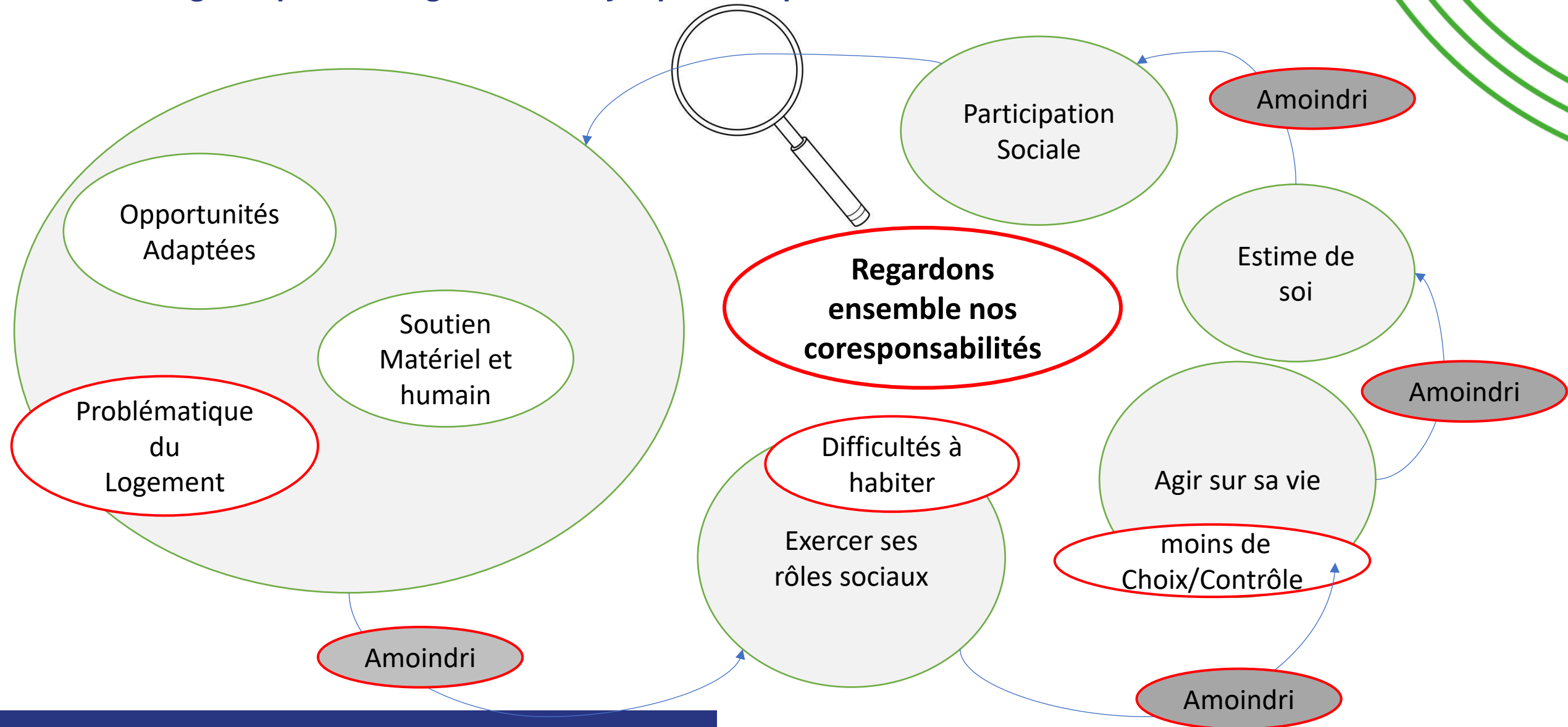
4. L'impact du logement sur la participation sociale

sous l'angle du pouvoir d'agir clef d'analyse par la Dispositif de Soutien à l'Autodétermination



4. L'impact du logement sur la participation sociale

sous l'angle du pouvoir d'agir clef d'analyse par la Dispositif de Soutien à l'Autodétermination



5. Réflexion collective en World Café

- Comment faire réseau quand la solution de logement n'existe pas ?
- Quel levier pour déconstruire nos représentations sur les parcours chaotique ?
- De quelles réponses (même sur un autre territoire) nous pourrions nous inspirer ?
- Dans un monde idéal, de quoi auriez-vous besoin pour mieux répondre aux problématiques de logement des personnes en situation de handicap ?

1 tableau = 1 question

5 min par tableau pour chaque groupe de 7 à 8 personnes



Retour 1 du World café

Comment faire réseau quand la solution de logement n'existe pas ?

Comment plusieurs secteurs pourraient mieux travailler ensemble ?

Comment construire des soutiens entre partenaires dans des réponses multiples et coordonnées ?

Avec Qui ? Comment les convoquer ?

Politiques / bailleurs / aidés / aidants / aidants pro/ architectes / financiers

Il faut se parler , se rencontrer, se connaître pour savoir qui fait quoi.

Informé – sensibiliser - former

Mieux s'entraider entre pros et mieux s'informer sur les besoins et profils des personnes.

Prendre conscience du handicap PARTOUT avec le droit COMMUN, voir pour créer des référents handicaps Définir la typologie des handicaps !

Penser à CRÉER de l'aide dans le logement

Penser la question des finances pour pouvoir vivre de façon autonome dans un logement. Trouver des ressources financières pour créer d'autres types de logement (= droit-commun auprès des citoyens)

Comment ?

Penser à créer des journées / des assises / des colloques (exemple : les assises de l'habitat sénior par exemple)

Mobiliser les fonds Solidaires = fonds Privés pour créer de nouveaux logements



Retour 2 du World café

Quel levier pour déconstruire nos représentations sur les parcours chaotique ?

Le droit au recommencement, la dignité du risque, ou Comment avoir la possibilité d'essayer même quand le parcours ne bénéficie pas d'un engagement facile de la part des pro et/ou de la personne ?

L' **écoute** reste une qualité essentielle pour une meilleur compréhension

Dans les entretiens pour l'attribution de logement, il serait intéressant de plus se focaliser sur le positif (tout n'est pas chaotique) **rester focus sur ce qui à fonctionné** est souvent plus utile.

La mise en place de **pair-aidant** de façon systématique serait pertinent y compris pour les professionnels (afin de rassurer, sensibiliser et pour **la formation PRO**)

Le terme « chaotique » a beaucoup de dimension, la définition des termes semble montrer qu'un de **travail de langage** pourrait-être nécessaire (situation complexe, rupture de parcours, ...). Agir sur les représentations.

Imaginer **1 fil rouge dans l'accompagnement du logement** (le SIAO n'est il pas un acteur mobilisable ?)

Favoriser les présences des personnes concernées dans les instances reconnues (COCA, CFHI, collectivités Clermont Auvergne métropole DALO, ...) permettrai plus de liens. Les témoignages sensibilisent bien.

1 référent dans chaque organisme droit commun (en lien avec les CLIC, AGEPIPH, bailleurs sociaux ...)

Sensibiliser au **MDH PPH**

Se réunir entre **pro et avec les personnes concernées** organiser des moments et mieux de rencontres échanges

Travailler avec les **intercommunalités**

Mieux travailler avec les **bailleurs privés** et **agences immobilières**



Retour 3 du World café

De quelles réponses (même sur un autre territoire) nous pourrions nous inspirer ?

Vous avez peut-être vu ou entendu parler de réponses qui vous semblent intéressantes dites nous en plus ...

Quelles réponses (même sur un autre territoire) pourraient nous inspirer ?

Vous avez peut-être vu ou entendu parler de réponses qui vous semblent intéressantes dites-nous en plus ...

[Club des 6 - La villa Marguerite - Moulins \(03\)](#)

[La maison de bohème - Craponne-sur-Arzon \(43\)](#)

Outils de la réforme de la demande et attributions dans le logement social (cotation flux des contingents, service accueil ...)

La colocation pour les personnes en situation de handicap

[Toit Même- Billom \(63\)](#)

[La maison du quai – Billom \(63\)](#)

[Réseau HAPA](#)

« [Nouvelles Côtes d'Armor](#) » (ADAPEI 22)

Pôles EAM ou MAS – Croix Marine

Travailler sur les différents services du même établissement

Capitalisation d'expériences

[HAPI « Habitat Accompagnés Partagés Inséré »](#)

[Logements coopératifs \(Québec\)](#)

[Villages Alzheimer](#)

[Villages Intergénérationnels \(CCAS\)](#)

[Le Clos des Vignes : un village intergénérationnel - Puy-de-Dôme \(63\)](#)

[Habitat Partagé - Fayet-le-Château \(63\)](#)

[Villa Sainte Camille \(Groupe SOS\)](#)

EATU maison des sources - [Pôle d'accueil temporaire et d'urgence -Marvejols \(48\)](#)

Habitat Solidaire = travail / liens /habitat (63) Projet non attribué



Retour 4 du World café

Dans un monde idéal, de quoi auriez-vous besoin pour mieux répondre aux problématiques de logement des personnes en situation de handicap ?

Quelle serait sur ce thème votre liste du Père Noël ?

« Faire revenir la Belgique à nous ! » Redonner du sens à **l'accueil inconditionnel** par les ESMS - Travailler l'environnement pour ne laisser personne sur le bord du chemin - **Ne pas « s'enfermer » dans les agréments** : s'ouvrir aux besoins, + de souplesse, + d'innovation.

Avoir le soutien d'une politique nationale engagée

Moyens financiers supplémentaires pour la construction de bâtiments et des moyens humains pour l'accompagnement.

Structurer des réponses spécifiques pour **développer l'autonomie par l'action-recherche** (ex en lien avec des experts de : addictions, Korsakoff, troubles psychiques, multi-handicaps, accompagnement des séniors).

Déconstruire les concepts centrés sur l'aspect médical du handicap (**repenser l'entraide et les ressources avant les déficits**) - déconstruire les a priori, sensibiliser les bailleurs sociaux et agences immobilières

Ne pas limiter les visites et les offres à destination des personnes en situation de handicap (aujourd'hui 3 propositions maximum)

Faciliter l'accessibilité à la propriété pour les personnes en situation de handicap.

Créer des nouveaux métiers (ex: FPPV) pour accompagner l'accès à l'habitat = soutien unique sur le parcours de vie

Importance de l'interconnaissance des champs de chacun pour décomplexifier les situations

Faire remonter les besoins = plateforme **observatoire**



6. Diverses infos du Réseau !

- Rencontres Partenariales (Forum des aidants vendredi 05 juin et samedi 06 juin)
- Information sur les médiathèques et Handicap
- Journée de Formation-Action au Travail Thérapeutique de Réseau (démarrage le 17 mars 2026)
- Parcours collectif gratuit d'accompagnement des proches aidants de personnes en situation de handicap, déployé par l'association Habitat Citoyen et Inclusif du Chancet (HCIC)



MERCI

Communauté 360 – DSA- PHR
11 rue VAUCANSON

<https://itinova.org/etablissements/communaute-360-puy-de-dome>

GRUPE SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL À BUT NON LUCRATIF, AU SERVICE DE LA PERSONNE

itinova



UN CHEMIN POUR CHACUN